

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)
INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	11
	Maio	12
	Junho	8
	Total	31
Queixas Resolvidas	Abril	11
	Maio	12
	Junho	8
	Total	31

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	120
	Maio	120
	Junho	120
	Total	360
Nº de Prontuários Adequados	Abril	120
	Maio	120
	Junho	120
	Total	360

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	1
	Maio	1
	Junho	0
	Média	1
Nº Demissões	Abril	1
	Maio	2
	Junho	6
	Média	3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	124
	Maio	123
	Junho	117
	Média	121

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	34
	Maio	34
	Junho	36
	Média	35

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	158
	Maio	157
	Junho	153
	Média	156

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Abril	2	24
	Maio	2	24
	Junho	2	24
	Média	2	24
Cardiologista	Abril	2	32
	Maio	2	32
	Junho	2	32
	Média	2	32
Dermatologista	Abril	2	48
	Maio	2	48
	Junho	2	48
	Média	2	48
Endocrinologista	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	1	33
	Média	0	11
Gastroenterologista	Abril	2	31
	Maio	2	31
	Junho	2	31
	Média	2	31
Mastologista	Abril	1	12
	Maio	1	12
	Junho	1	12
	Média	1	12
Neurologista	Abril	4	51
	Maio	4	51
	Junho	4	51
	Média	4	51
Neurologista Infantil	Abril	1	3
	Maio	1	3
	Junho	1	3
	Média	1	3
Oftamologista	Abril	10	213
	Maio	10	225
	Junho	10	223
	Média	10	220
Otorrinolaringologista	Abril	3	49
	Maio	3	49
	Junho	3	49
	Média	3	49
Pneumologista	Abril	1	9
	Maio	1	9
	Junho	1	9
	Média	1	9
Urologista	Abril	3	56
	Maio	3	56
	Junho	3	52
	Média	3	55

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	200
	Maio	5	200
	Junho	5	200
	Média	5	200
Nutricionista	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60
Assistente Social	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Abril	88	37
	Maio	88	37
	Junho	84	48
	Total	0	122
Dermatologia	Abril	288	315
	Maio	259	257
	Junho	267	230
	Total	0	802
Endocrinologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	6
	Total	0	6
Gastroenterologia	Abril	85	53
	Maio	78	67
	Junho	81	70
	Total	0	190
Mastologia	Abril	32	36
	Maio	30	46
	Junho	31	31
	Total	0	113
Neurologia	Abril	98	39
	Maio	100	31
	Junho	97	15
	Total	0	85
Neurologia Infantil	Abril	0	12
	Maio	0	5
	Junho	18	5
	Total	0	22
Oftalmologia	Abril	1.605	1.375
	Maio	1.511	1.340
	Junho	1.316	1.153
	Total	0	3.868

Otorrinolaringologia	Abril	471	288
	Maio	416	223
	Junho	333	202
	Total	0	713
Pneumologia	Abril	84	24
	Maio	75	14
	Junho	70	21
	Total	0	59
Urologia	Abril	390	169
	Maio	390	133
	Junho	338	115
	Total	0	417
Total	Geral	8.723	6.397