

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)  
INDICADORES DE QUALIDADE- 4º TRIMESTRE DE 2018**

**Atenção ao Usuário**

	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	6
	Novembro	6
	Dezembro	1
	<b>Total</b>	<b>13</b>
Queixas Resolvidas	Outubro	6
	Novembro	6
	Dezembro	1
	<b>Total</b>	<b>13</b>

**Comissão de Prontuários**

	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	120
	Novembro	120
	Dezembro	120
	<b>Total</b>	<b>360</b>
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	120
	Novembro	120
	Dezembro	120
	<b>Total</b>	<b>360</b>

**Rotatividade de Funcionários**

	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	1
	Novembro	10
	Dezembro	5
	<b>Média</b>	<b>5</b>
Nº Demissões	Outubro	8
	Novembro	3
	Dezembro	1
	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	118
	Novembro	125
	Dezembro	129
	<b>Média</b>	<b>124</b>

**Serviços terceirizados**

	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	31
	Novembro	30
	Dezembro	32
	<b>Média</b>	<b>31</b>

**Nº de Funcionários**

	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	149
	Novembro	155
	Dezembro	161
	<b>Média</b>	<b>155</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos

	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal	
Anestesiologista	Outubro		0	0
	Novembro		3	24
	Dezembro		3	24
	<b>Média</b>		<b>2</b>	<b>16</b>
Cardiologista	Outubro		3	70
	Novembro		3	67
	Dezembro		3	67
	<b>Média</b>		<b>3</b>	<b>68</b>
Dermatologista	Outubro		2	48
	Novembro		2	48
	Dezembro		2	48
	<b>Média</b>		<b>2</b>	<b>48</b>
Endocrinologista	Outubro		2	57
	Novembro		1	27
	Dezembro		1	27
	<b>Média</b>		<b>1</b>	<b>37</b>
Gastroenterologista	Outubro		3	41
	Novembro		3	35
	Dezembro		3	35
	<b>Média</b>		<b>3</b>	<b>37</b>
Mastologista	Outubro		1	13
	Novembro		1	12
	Dezembro		1	12
	<b>Média</b>		<b>1</b>	<b>12</b>
Neurologista	Outubro		3	23
	Novembro		3	22
	Dezembro		3	23
	<b>Média</b>		<b>3</b>	<b>23</b>
Neurologista Infantil	Outubro		1	3
	Novembro		1	3
	Dezembro		1	3
	<b>Média</b>		<b>1</b>	<b>3</b>
Oftalmologista	Outubro		7	159
	Novembro		7	143
	Dezembro		8	143
	<b>Média</b>		<b>7</b>	<b>148</b>
Otorrinolaringologista	Outubro		1	30
	Novembro		1	23
	Dezembro		3	55
	<b>Média</b>		<b>2</b>	<b>36</b>
Pneumologista	Outubro		1	9
	Novembro		1	9
	Dezembro		1	9
	<b>Média</b>		<b>1</b>	<b>9</b>
Urologista	Outubro		3	59
	Novembro		3	70
	Dezembro		3	70

<b>Média</b>		<b>3</b>	<b>66</b>
<b>Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos</b>			
	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Carga Horária Semanal</b>
Enfermeiro	Outubro	5	190
	Novembro	5	190
	Dezembro	5	200
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>193</b>
Nutricionista	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Psicólogo	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Fonoaudiólogo	Outubro	2	60
	Novembro	2	60
	Dezembro	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
Assistente Social	Outubro	2	60
	Novembro	2	60
	Dezembro	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
<b>303 - Alta Global</b>			
	<b>Mês</b>	<b>Primeiras Consultas Realizadas</b>	<b>Altas</b>
Cardiologia	Outubro	91	411
	Novembro	85	285
	Dezembro	141	278
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>974</b>
Dermatologia	Outubro	205	114
	Novembro	190	155
	Dezembro	186	127
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>396</b>
Endocrinologia	Outubro	148	150
	Novembro	136	173
	Dezembro	134	105
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>428</b>
Gastroenterologia	Outubro	86	118
	Novembro	86	98
	Dezembro	85	89
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>305</b>
Mastologia	Outubro	44	23
	Novembro	33	43
	Dezembro	34	40
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>106</b>
Neurologia	Outubro	75	12
	Novembro	72	8
	Dezembro	74	11
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>31</b>

Neurologia Infantil	Outubro	25	11
	Novembro	26	6
	Dezembro	26	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
Oftalmologia	Outubro	1.075	945
	Novembro	918	859
	Dezembro	729	896
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2.700</b>
Otorrinolaringologia	Outubro	222	127
	Novembro	214	116
	Dezembro	336	170
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>413</b>
Pneumologia	Outubro	72	24
	Novembro	83	21
	Dezembro	50	11
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>56</b>
Urologia	Outubro	153	176
	Novembro	162	221
	Dezembro	157	211
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>608</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>6.153</b>	<b>6.038</b>