

**AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES DE ITU
INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Total	32
Queixas Resolvidas	Total	32

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Total	123
Nº de Prontuários Adequados	Total	123

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Média	1
Nº Demissões	Média	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	Média	83

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de	Média	14

Número de funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os	Média	97

Nº de profissionais de nível superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Média	2	25
Alergista / Imunologista	Média	1	16
Anestesiologista	Média	0	0
Cardiologista	Média	4	38
Cirurgião Vascular	Média	1	4
Dermatologista	Média	3	56
Endocrinologista	Média	2	22
Infectologista	Média	1	4
Nefrologista	Média	1	3
Neurocirurgião	Média	1	4
Neurologista	Média	2	14
Neurologista Infantil	Média	1	7
Obstetrico	Média	1	12
Ortopedista	Média	5	61
Pneumologista	Média	1	20
Reumatologista	Média	2	24
Outros	Média	10	56

Nº de outros profissionais de nível superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Média	2	72
Fisioterapeuta	Média	2	60
Nutricionista	Média	1	40
Psicólogo	Média	1	40
Assistente Social	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Total	0	0
Alergia / Imunologia	Total	0	117
Anestesiologia	Total	0	0
Cardiologia	Total	0	397
Cirurgia Vascular	Total	0	85
Dermatologia	Total	0	333
Endocrinologia	Total	0	229
Infectologia	Total	0	2
Nefrologia	Total	0	73
Neurocirurgia	Total	0	48
Neurologia	Total	0	68
Neurologia Infantil	Total	0	3
Obstetrícia	Total	0	20
Ortopedia	Total	0	458
Pneumologia	Total	0	268
Reumatologia	Total	0	143
Total	Geral	4.901	2.244