



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º TRIMESTRE 2018  
AME ITU

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2018 >>

R\$ 2.472.264,00

I

INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2018

PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2018	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Comissão de Revisão de Prontuários		15%	100%	100%	0,00	
Política de Humanização	S.A.U	15%	100%	100%	0,00	
	Pesquisa de Satisfação	15%	OK	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de Dados	5%	OK	100%	0,00	
	Alteração de Dados	5%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	10%	OK	100%	0,00	
	CEP correto	5%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x CROSS	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento SADT externo	10%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro Gestor	10%	OK	100%	0,00	
	<b>Total parte Variável ==&gt;</b>					<b>0,00</b>
	<b>Total Geral ==&gt;</b>					<b>0,00</b>


- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 14 de maio de 2018

  
Dra. Lillian Helena Billi Falcão  
GGA

Ciente e  
Aprovado.

  
Dr. Danilo Druzian Otto  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

C/C DRS 16 - SOROCABA

  
AME ITU