

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ITU

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário		Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho		7
	Agosto		8
	Setembro		6
	Total		21
Queixas Resolvidas	Julho		7
	Agosto		8
	Setembro		6
	Total		21
Comissão de Prontuários		Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho		38
	Agosto		44
	Setembro		35
	Total		117
Nº de Prontuários Adequados	Julho		38
	Agosto		44
	Setembro		35
	Total		117
Rotatividade de Funcionários		Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho		5
	Agosto		1
	Setembro		5
	Média		4
Nº Demissões	Julho		6
	Agosto		2

	Setembro	0
	Média	3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	83
	Agosto	82
	Setembro	87
	Média	84

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	14
	Agosto	14
	Setembro	14
	Média	14

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	97
	Agosto	96
	Setembro	101
	Média	98

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	2	19
	Agosto	2	22
	Setembro	2	22
	Média	2	21
	Alergista / Imunologista	Julho	1
Agosto		1	16
Setembro		1	16
Média		1	16
Anestesiologista		Julho	1
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4

Cardiologista	Julho	4	43
	Agosto	3	34
	Setembro	3	34
	Média	3	37
Cirurgião Vascular	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Dermatologista	Julho	3	58
	Agosto	3	56
	Setembro	3	56
	Média	3	57
Endocrinologista	Julho	1	18
	Agosto	2	22
	Setembro	2	22
	Média	2	21
Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Nefrologista	Julho	1	3
	Agosto	1	3
	Setembro	1	3
	Média	1	3
Neurocirurgião	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Neurologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	1	12

	Média	0	4
Obstétrico	Julho	1	12
	Agosto	1	12
	Setembro	1	12
	Média	1	12
Ortopedista	Julho	4	57
	Agosto	4	57
	Setembro	4	57
	Média	4	57
Pneumologista	Julho	1	16
	Agosto	1	20
	Setembro	1	20
	Média	1	19
Reumatologista	Julho	1	8
	Agosto	2	14
	Setembro	2	14
	Média	2	12
Outros	Julho	11	56
	Agosto	11	58
	Setembro	11	56
	Média	11	57

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	2	72
	Agosto	2	72
	Setembro	2	72
	Média	2	72
Fisioterapeuta	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	Média	2	60
Nutricionista	Julho	1	40

	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Assistente Social	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Terapeuta Ocupacional	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Outros	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Alergia / Imunologia	Julho	104	44

	Agosto	133	53
	Setembro	58	31
	Total	0	128
Anestesiologia	Julho	0	1
	Agosto	0	15
	Setembro	0	13
	Total	0	29
Cardiologia	Julho	202	100
	Agosto	245	119
	Setembro	153	90
	Total	0	309
Cirurgia Vascular	Julho	36	29
	Agosto	47	39
	Setembro	37	34
	Total	0	102
Dermatologia	Julho	234	148
	Agosto	218	104
	Setembro	210	106
	Total	0	358
Endocrinologia	Julho	64	56
	Agosto	79	61
	Setembro	120	110
	Total	0	227
Infectologia	Julho	3	6
	Agosto	2	1
	Setembro	0	0
	Total	0	7
Nefrologia	Julho	49	43
	Agosto	44	37
	Setembro	41	34
	Total	0	114

Neurocirurgia	Julho	0	13
	Agosto	0	8
	Setembro	1	13
	Total	0	34
Neurologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	15	24
	Total	0	24
Obstetrícia	Julho	28	6
	Agosto	39	16
	Setembro	29	13
	Total	0	35
Ortopedia	Julho	394	209
	Agosto	472	245
	Setembro	372	139
	Total	0	593
Pneumologia	Julho	137	195
	Agosto	133	143
	Setembro	111	97
	Total	0	435
Reumatologia	Julho	80	31
	Agosto	73	37
	Setembro	88	32
	Total	0	100
Outros	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	4.051	2.495