



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Assistencial

Relatório de Avaliação Trimestral
Hospital Geral de Itapevi

2º Semestre 2015	Contratada	Realizada	Variação %
Saídas Hospitalares (cm/ co/ cp/ cpq)	3.984	4.459	11,92
Saídas Hospitalares (cc)	3.078	3.201	4,00
Urgência	12.300	15.941	29,60
Ambulatório	21.942	20.365	- 7,19
SADT Externo	1.380	1.631	18,19

Comentários:

Hospital apresenta produção superior em saídas de clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica por pressão de demanda regional. Nas saídas cirúrgicas produção superior por aumento nos encaminhamentos. Nas consultas de urgência produção superior por pressão regional para atendimentos em obstetria. Nas consultas ambulatoriais produção inferior por redução da oferta de consultas cirúrgicas, priorizando os atendimentos da obstetria. Nos exames de SADT externo produção superior por necessidade regional em exames de métodos diagnósticos em especialidades.

4º Trimestre 2015 – Relatório Parte Variável

Indicadores	Descrição	Meta Atendida
Melhoria Contínua em Obstetria	Auditoria de cesáreas, Utilização de Partograma, Aplicação do protocolo de indução e Divulgação do ranking de cesáreas.	SIM
Controle de infecção Hospitalar	UTI Adulto / Neonatal	SIM
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	Encerrar 45% dos casos de Meningites Bacterianas / Notificar 100% de casos de óbito materno	SIM
Taxa de Cirurgia Suspensa/ Taxa de Cirurgia Laparoscópica	Nº cirurgia agendada / Suspensas/ Nº cirurgia de Colectomia / Laparoscópica	SIM
Qualidade de Informação	Inserção de dados na WEB Alteração de dados na WEB Inserção de dados no CROSS Entrega de documentos CAF	SIM
Programa de Humanização	Aplicação de entrevista ao Usuário	SIM
Atenção ao Usuário	Queixas Recebidas / Resolvidas	SIM
Monitoramento de Procedimentos Seleccionados	Envio de relatório mensal	SIM

Comentários:

Hospital cumpriu todos os Indicadores de Qualidade propostos para o período perfazendo 100%.

São Paulo, 31 de Março de 2016.

Catarina Matulovic Berges
 ATPS - III
 GGA/CGCSS

Dr. Diana Radesca A. P. de Carvalho
 Diretor Téc. Saúde III
 SES / CGCSS / GGA/CGSS/GGA

Catarina
 SES / CGCSS / GGA

Unidade / OSS

Unidade / OSS

Edna
 DRS

Ciente e Aprovado:

Dr. Eduardo Ribeiro Adriano
 Coordenador de Saúde