



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Assistencial

Relatório de Avaliação Trimestral  
Hospital Geral de Itapevi

| 3º Trimestre 2014                  | Contratada | Realizada | Varição % |
|------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Saídas Hospitalares (cm co cp cpq) | 2.067      | 2.244     | 8,56      |
| Saídas Hospitalares (cc)           | 1.539      | 1.530     | - 0,58    |
| Urgência                           | 6.150      | 7.658     | 24,52     |
| Ambulatório                        | 10.971     | 11.656    | 6,24      |
| SADT Externo                       | 690        | 783       | 13,48     |

**Comentários:**

Hospital apresenta produção superior em saídas de clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica por pressão de demanda regional. Nas saídas de clínica cirúrgica apresenta produção equilibrada ao contrato. Nos atendimentos de urgência produção superior por pressão de demanda regional especialmente para atendimentos em obstetria. Nas consultas ambulatoriais produção superior ao contrato. Nos exames de SADT externo produção superior por necessidade regional de exames de endoscopia e métodos de diagnósticos.

**3º Trimestre 2014 – Relatório Parte Variável**

| Indicadores   | Descrição   | Meta Atingida |
|---|---|---------------|
| Melhoria Contínua em Obstetria                            | Auditoria de cesáreas, Utilização de Partograma, Aplicação do protocolo de indução, Divulgação do ranking de cesáreas e Analgesia para parto normal | SIM           |
| Controle de Infecção Hospitalar                           | UTI Adulto / Neonatal   | SIM           |
| Núcleo Hospitalar de Epidemiologia                        | Encerrar 45% dos casos de Meningites Bacterianas / Notificar 100% de casos de óbito materno   | SIM           |
| Taxa de Cirurgia Suspensa/ Taxa de Cirurgia Laparoscópica | Nº cirurgia agendada / Suspensas/ Nº cirurgia de Colectomia / Laparoscópica   | SIM           |
| Qualidade de Informação                                   | Inserção de dados na WEB<br>Alteração de dados na WEB   | SIM           |
| Programa de Humanização                                   | Aplicação de entrevista ao Usuário  | SIM           |
| Atenção ao Usuário  | Queixas Recebidas / Resolvidas  | SIM           |

**Comentários:**

Hospital cumpriu todos os Indicadores de Qualidade propostos para o período perfazendo 100%.

São Paulo, 28 de Novembro de 2014.

*Dra. Eliana Hadesca A. P. de Carvalho*

**Diretor Téc. Saúde III**

SES / CGCSS / GGH

CGCSS/GGA

Catarina Matulovic Berges

ATPS - III  
GGA/CGCSS

SES / CGCSS / GGH

Unidade / OSS

Unidade / OSS

DRS

Ciente e Aprovado:

*Eduardo Ribeiro Adriano*  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

Dr. Eduardo Ribeiro Adriano  
Coordenador de Saúde