

INDICADORES DE QUALIDADE 1º TRIMESTRE 2012

| Atenção ao Usuário | Mês | Quantidade |
|--------------------|--------------|------------|
| Queixas Recebidas | Janeiro | 43 |
| | Fevereiro | 48 |
| | Março | 67 |
| | Total | 158 |
| Queixas Resolvidas | Janeiro | 40 |
| | Fevereiro | 45 |
| | Março | 65 |
| | Total | 150 |

| Comissão de Prontuários | Mês | Quantidade |
|----------------------------------|--------------|------------|
| Nº Prontuários Revisados | Janeiro | 104 |
| | Fevereiro | 103 |
| | Março | 103 |
| | Total | 310 |
| Nº Relatórios de Altas Completos | Janeiro | 94 |
| | Fevereiro | 98 |
| | Março | 93 |
| | Total | 285 |

| Comissão de Óbitos | Mês | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº de Óbitos Institucionais Analisados | Janeiro | 20 |
| | Fevereiro | 17 |
| | Março | 15 |
| | Total | 52 |
| Nº de Óbitos Maternos | Janeiro | 0 |
| | Fevereiro | 0 |
| | Março | 0 |
| | Total | 0 |

| Comissão de Eventos Adversos | Mês | Quantidade |
|------------------------------|--------------|------------|
| Nº de Notificações Enviadas | Janeiro | 3 |
| | Fevereiro | 4 |
| | Março | 10 |
| | Total | 17 |

| Comissão de Transplantes | Mês | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº De Notificações de Morte Encefálica | Janeiro | 0 |
| | Fevereiro | 2 |
| | Março | 0 |
| | Total | 2 |

| Cesáreas | Mês | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais) | Janeiro | 316 |
| | Fevereiro | 290 |
| | Março | 286 |
| | Total | 892 |
| Nº Total de Cesáreas | Janeiro | 102 |
| | Fevereiro | 108 |
| | Março | 89 |
| | Total | 299 |
| Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais) | Janeiro | 122 |
| | Fevereiro | 126 |
| | Março | 121 |
| | Total | 369 |
| Nº Total de Cesáreas em Primíparas | Janeiro | 39 |
| | Fevereiro | 43 |
| | Março | 38 |
| | Total | 120 |

| Rotatividade de Funcionários | Mês | Quantidade |
|--------------------------------|--------------|-------------|
| Nº Admissões | Janeiro | 1 |
| | Fevereiro | 24 |
| | Março | 11 |
| | Média | 12 |
| Nº Demissões | Janeiro | 19 |
| | Fevereiro | 41 |
| | Março | 19 |
| | Média | 26 |
| Nº Total de Funcionários (CLT) | Janeiro | 1143 |
| | Fevereiro | 1126 |
| | Março | 1118 |
| | Média | 1129 |

| Médicos Especialistas | Mês | Quantidade |
|---------------------------------------|--------------|------------|
| Nº Médicos com Título de Especialista | Janeiro | 230 |
| | Fevereiro | 228 |
| | Março | 239 |
| | Média | 232 |
| Nº Total de Médicos | Janeiro | 235 |
| | Fevereiro | 233 |
| | Março | 244 |
| | Média | 237 |

| Serviços Terceirizados | Mês | Quantidade |
|---|--------------|------------|
| Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços | Janeiro | 27 |
| | Fevereiro | 80 |
| | Março | 91 |
| | Média | 66 |

| Infarto Agudo do Miocárdio | Mês | Quantidade |
|----------------------------|--------------|------------|
| Nº de Óbitos por IAM | Janeiro | 0 |
| | Fevereiro | 0 |
| | Março | 0 |
| | Total | 0 |
| Nº de Saídas por IAM | Janeiro | 5 |
| | Fevereiro | 7 |
| | Março | 7 |
| | Total | 19 |

| Mortalidade Operatória por ASA | Mês | Nº de Pacientes | Nº de Óbitos até 7 |
|--------------------------------|--------------|-----------------|--------------------|
| Avaliação Anestésica ASA 1 | Janeiro | 407 | 1 |
| | Fevereiro | 386 | 1 |
| | Março | 434 | 0 |
| | Total | 1.227 | 2 |
| Avaliação Anestésica ASA 2 | Janeiro | 107 | 1 |
| | Fevereiro | 88 | 0 |
| | Março | 120 | 1 |
| | Total | 315 | 2 |
| Avaliação Anestésica ASA 3 | Janeiro | 20 | 0 |
| | Fevereiro | 17 | 0 |
| | Março | 18 | 0 |
| | Total | 55 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 4 | Janeiro | 2 | 1 |
| | Fevereiro | 2 | 0 |
| | Março | 1 | 0 |
| | Total | 5 | 1 |
| Avaliação Anestésica ASA 5 | Janeiro | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 0 | 0 |
| | Março | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 |
| Total | Geral | 1.602 | 5 |

| Mortalidade Operatória | Mês | Quantidade |
|---|--------------|--------------|
| Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico | Janeiro | 3 |
| | Fevereiro | 1 |
| | Março | 1 |
| | Total | 5 |
| Nº Total Pacientes Operados | Janeiro | 536 |
| | Fevereiro | 493 |
| | Março | 573 |
| | Total | 1.602 |

| Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal | Mês | Nascidos Vivos | Appar 1 min >= 7 | Appar 5 min >= 7 | Nascidos Mortos | Óbitos 0-6 dias | Óbitos 7-28 dias | Óbitos 29 dias e + |
|---------------------------------------|--------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|
| < 500g | Janeiro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 500 - 749g | Janeiro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | Total | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 750 - 999g | Janeiro | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 4 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1000 - 1249g | Janeiro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1250 - 1499g | Janeiro | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 1500 - 1749g | Janeiro | 6 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 5 | 4 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 13 | 10 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1750 - 1999g | Janeiro | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 7 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2000 - 2249g | Janeiro | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 12 | 7 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 26 | 20 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2250 - 2499g | Janeiro | 13 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 16 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Março | 18 | 16 | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 47 | 45 | 47 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2500g e + | Janeiro | 286 | 270 | 284 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| | Fevereiro | 245 | 235 | 244 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | Março | 253 | 242 | 252 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 788 | 747 | 780 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Total | Geral | 891 | 834 | 879 | 11 | 2 | 1 | 1 |

| Nº de Funcionários | Mês | Quantidade |
|---|--------------|--------------|
| Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos) | Janeiro | 1.170 |
| | Fevereiro | 1.206 |
| | Março | 1.207 |
| | Média | 1.194 |

| Nº de Enfermeiros | Mês | Quantidade |
|----------------------|--------------|------------|
| Nº Total Enfermeiros | Janeiro | 95 |
| | Fevereiro | 95 |
| | Março | 96 |
| | Média | 95 |

| Nº de Profissionais de Enfermagem | Mês | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem | Janeiro | 394 |
| | Fevereiro | 393 |
| | Março | 391 |
| | Média | 393 |

| Controle de Infecção Hospitalar | Mês | Nº Infecções | Nº Infecções | Nº Pac./Dia com | Nº de Pneumonias | Nº de Pac./Dia com |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|------------------|--------------------|
| UTI Adulto | Janeiro | 15 | 2 | 149 | 4 | 138 |
| | Fevereiro | 7 | 1 | 125 | 2 | 91 |
| | Março | 8 | 1 | 143 | 3 | 132 |
| | Total | 30 | 4 | 417 | 9 | 361 |
| UTI Neo <= 1000g | Janeiro | 1 | 0 | 26 | 0 | 63 |
| | Fevereiro | 0 | 0 | 68 | 0 | 55 |
| | Março | 1 | 2 | 95 | 0 | 115 |
| | Total | 2 | 2 | 189 | 0 | 233 |
| UTI Neo 1001 - 1500g | Janeiro | 0 | 0 | 13 | 0 | 7 |
| | Fevereiro | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | Março | 1 | 1 | 6 | 0 | 6 |
| | Total | 1 | 1 | 25 | 0 | 13 |
| UTI Neo 1501 - 2500g | Janeiro | 1 | 1 | 22 | 0 | 9 |
| | Fevereiro | 0 | 0 | 23 | 0 | 15 |
| | Março | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| | Total | 1 | 1 | 48 | 0 | 27 |
| UTI Neo > 2500g | Janeiro | 1 | 1 | 29 | 0 | 20 |
| | Fevereiro | 1 | 0 | 40 | 0 | 54 |
| | Março | 1 | 0 | 18 | 0 | 22 |
| | Total | 3 | 1 | 87 | 0 | 96 |