

INDICADORES DE QUALIDADE 4º TRIMESTRE 2015

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	23
	Novembro	28
	Dezembro	33
	Total	86
Queixas Resolvidas	Outubro	25
	Novembro	28
	Dezembro	33
	Total	86

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	Outubro	132
	Novembro	130
	Dezembro	133
	Total	395
Nº Relatórios de Altas Completos	Outubro	131
	Novembro	120
	Dezembro	120
	Total	371

Comissão de Óbitos	Mês	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	Outubro	34
	Novembro	41
	Dezembro	34
	Total	109
Nº de Óbitos Maternos	Outubro	0
	Novembro	1
	Dezembro	0
	Total	1

Comissão de Eventos Adversos	Mês	Quantidade
Nº de Notificações Enviadas	Outubro	12
	Novembro	7
	Dezembro	2
	Total	21

Comissão de Transplantes	Mês	Quantidade
Nº de Notificações de Morte Encefálica	Outubro	0
	Novembro	1
	Dezembro	0
	Total	1

Cesáreas	Mês	Quantidade
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	416
	Novembro	363
	Dezembro	404
	Total	1.183
Nº Total de Cesáreas	Outubro	107
	Novembro	124
	Dezembro	103
	Total	333
Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	172
	Novembro	153
	Dezembro	166
	Total	491
Nº Total de Cesáreas em Primíparas	Outubro	49
	Novembro	44
	Dezembro	40
	Total	133

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	12
	Novembro	2
	Dezembro	18
	Média	11
Nº Demissões	Outubro	15
	Novembro	19
	Dezembro	13
	Média	15
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	960
	Novembro	952
	Dezembro	956
	Média	960

Médicos Especialistas	Mês	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	Outubro	292
	Novembro	280
	Dezembro	286
	Média	286
Nº Total de Médicos	Outubro	292
	Novembro	285
	Dezembro	291
	Média	291

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	352
	Novembro	342
	Dezembro	348
	Média	347

Infarto Agudo do Miocárdio	Mês	Quantidade
Nº de Óbitos por IAM	Outubro	0
	Novembro	2
	Dezembro	0
	Total	2
Nº de Saídas por IAM	Outubro	5
	Novembro	8
	Dezembro	6
	Total	19

Mortalidade Operatória por ASA	Mês	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 1	Outubro	477	0
	Novembro	426	0
	Dezembro	490	0
	Total	1.393	0
Avaliação Anestésica ASA 2	Outubro	113	0
	Novembro	125	0
	Dezembro	107	1
	Total	345	1
Avaliação Anestésica ASA 3	Outubro	13	0
	Novembro	13	0
	Dezembro	13	1
	Total	39	1
Avaliação Anestésica ASA 4	Outubro	7	2
	Novembro	7	0
	Dezembro	3	1
	Total	17	3
Avaliação Anestésica ASA 5	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	1.794	5

Mortalidade Operatória	Mês	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	Outubro	2
	Novembro	0
	Dezembro	3
	Total	5
Nº Total Pacientes Operados	Outubro	610
	Novembro	571
	Dezembro	613
	Total	1.794

Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal	Mês	Nascidos Vivos	Apagar 1 min >= 7	Apagar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	Outubro	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	1	0	0
	Total	0	0	0	0	1	0	0
500 - 749g	Outubro	11	0	1	1	1	1	1
	Novembro	2	1	1	1	0	1	2
	Dezembro	11	0	0	1	1	1	1
	Total	24	1	2	3	2	3	4
750 - 999g	Outubro	2	1	2	1	0	0	0
	Novembro	3	1	3	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
	Total	5	2	5	1	0	0	0
1000 - 1249g	Outubro	0	0	0	0	0	1	0
	Novembro	1	1	1	1	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
	Total	1	1	1	1	0	1	0
1250 - 1499g	Outubro	3	2	2	0	1	0	0
	Novembro	3	2	2	0	0	0	0
	Dezembro	1	1	1	0	0	0	0
	Total	7	5	5	0	1	0	0
1500 - 1749g	Outubro	1	1	1	1	0	0	0
	Novembro	3	2	3	0	0	0	0
	Dezembro	1	1	1	0	0	0	0
	Total	5	4	5	1	0	0	0
1750 - 1999g	Outubro	3	3	3	0	0	0	0
	Novembro	5	4	4	0	1	0	0
	Dezembro	6	3	6	0	0	0	0
	Total	14	10	13	0	1	0	0
2000 - 2249g	Outubro	10	7	10	0	0	0	0
	Novembro	10	9	10	0	0	0	0
	Dezembro	6	6	6	0	0	0	0
	Total	26	22	26	0	0	0	0
2250 - 2499g	Outubro	13	11	13	0	0	0	0
	Novembro	15	15	15	0	0	0	1
	Dezembro	19	18	19	0	0	0	0
	Total	47	44	47	0	0	0	1
2500g e +	Outubro	385	371	384	2	0	0	0
	Novembro	325	308	322	0	0	0	0
	Dezembro	372	355	372	0	0	0	0
	Total	1.082	1.034	1.078	2	0	0	0
Total	Geral	1.191	1.123	1.182	8	4	1	1

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	Outubro	1.221
	Novembro	1.294
	Dezembro	1.307
	Média	1.307

Nº de Enfermeiros	Mês	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	Outubro	113
	Novembro	110
	Dezembro	106
	Média	111

Nº de Profissionais de Enfermagem	Mês	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	Outubro	424
	Novembro	421
	Dezembro	417
	Média	421

Controle de Infecção Hospitalar	Mês	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pneumonias	Nº de Pac./Dia com
UTI Adulto	Outubro	11	0	181	1	154
	Novembro	4	0	194	1	153
	Dezembro	0	0	144	0	104
	Total	5	0	519	2	411
UTI Neo <= 750g	Outubro	2	0	7	0	9
	Novembro	0	0	5	0	14
	Dezembro	1	1	15	0	15
	Total	3	1	27	0	38
UTI Neo 751 - 1000g	Outubro	2	0	70	0	52
	Novembro	0	0	54	0	60
	Dezembro	0	0	47	0	15
	Total	2	0	171	0	127
UTI Neo 1001 - 1500g	Outubro	0	0	56	0	30
	Novembro	0	0	15	0	27
	Dezembro	0	0	0	0	7
	Total	0	0	71	0	64
UTI Neo 1501 - 2500g	Outubro	0	0	44	0	36
	Novembro	2	0	50	0	26
	Dezembro	2	2	46	0	2
	Total	4	2	140	0	64
UTI Neo > 2500g	Outubro	1	0	25	0	10
	Novembro	0	0	10	0	14
	Dezembro	2	1	41	0	11
	Total	3	1	76	0	35
Total UTI Neo	Outubro	5	0	202	0	137
	Novembro	2	0	134	0	141
	Dezembro	5	4	102	0	50
	Total	12	4	438	0	328
Total	Geral	17	4	957	2	739