

**INDICADORES DE QUALIDADE 4º TRIMESTRE 2013**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	23
	Novembro	18
	Dezembro	26
	<b>Total</b>	<b>69</b>
Queixas Resolvidas	Outubro	31
	Novembro	18
	Dezembro	26
	<b>Total</b>	<b>75</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	Outubro	126
	Novembro	117
	Dezembro	120
	<b>Total</b>	<b>363</b>
Nº Relatórios de Altas Completos	Outubro	120
	Novembro	114
	Dezembro	116
	<b>Total</b>	<b>350</b>

Comissão de Óbitos	Mês	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	Outubro	30
	Novembro	34
	Dezembro	38
	<b>Total</b>	<b>102</b>
Nº de Óbitos Maternos	Outubro	1
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>1</b>

Comissão de Eventos Adversos	Mês	Quantidade
Nº de Notificações Enviadas	Outubro	4
	Novembro	3
	Dezembro	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>

Comissão de Transplantes	Mês	Quantidade
Nº de Notificações de Morte Encefálica	Outubro	1
	Novembro	2
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>3</b>

Cesáreas	Mês	Quantidade
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	317
	Novembro	276
	Dezembro	331
	<b>Total</b>	<b>924</b>
Nº Total de Cesáreas	Outubro	106
	Novembro	90
	Dezembro	104
	<b>Total</b>	<b>300</b>
Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	118
	Novembro	126
	Dezembro	144
	<b>Total</b>	<b>388</b>
Nº Total de Cesáreas em Primíparas	Outubro	35
	Novembro	41
	Dezembro	50
	<b>Total</b>	<b>126</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	28
	Novembro	17
	Dezembro	17
	<b>Média</b>	<b>21</b>
Nº Demissões	Outubro	15
	Novembro	18
	Dezembro	23
	<b>Média</b>	<b>19</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	1036
	Novembro	1035
	Dezembro	1029
	<b>Média</b>	<b>1033</b>

Médicos Especialistas	Mês	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	Outubro	308
	Novembro	306
	Dezembro	285
	<b>Média</b>	<b>300</b>
Nº Total de Médicos	Outubro	313
	Novembro	311
	Dezembro	290
	<b>Média</b>	<b>305</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	294
	Novembro	298
	Dezembro	280
	<b>Média</b>	<b>291</b>

Infarto Agudo do Miocárdio	Mês	Quantidade
Nº de Óbitos por IAM	Outubro	1
	Novembro	3
	Dezembro	1
	<b>Total</b>	<b>5</b>
Nº de Saídas por IAM	Outubro	8
	Novembro	15
	Dezembro	10
	<b>Total</b>	<b>34</b>

Mortalidade Operatória por ASA			
	Mês	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 1	Outubro	471	0
	Novembro	355	1
	Dezembro	422	1
	<b>Total</b>	<b>1.248</b>	<b>2</b>
Avaliação Anestésica ASA 2	Outubro	125	1
	Novembro	163	0
	Dezembro	126	2
	<b>Total</b>	<b>414</b>	<b>3</b>
Avaliação Anestésica ASA 3	Outubro	26	0
	Novembro	31	2
	Dezembro	26	0
	<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>2</b>
Avaliação Anestésica ASA 4	Outubro	8	1
	Novembro	11	0
	Dezembro	13	1
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>2</b>
Avaliação Anestésica ASA 5	Outubro	1	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>1.778</b>	<b>9</b>

Mortalidade Operatória		
	Mês	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	Outubro	2
	Novembro	3
	Dezembro	4
	<b>Total</b>	<b>9</b>
Nº Total Pacientes Operados	Outubro	631
	Novembro	560
	Dezembro	587
	<b>Total</b>	<b>1.778</b>

Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal									
	Mês	Nascidos Vivos	Apagar 1 min >= 7	Apagar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +	
< 500g	Outubro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	1	0	0	0	0	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
500 - 749g	Outubro	1	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	1	0	0	1	0	1	0	0
	Dezembro	1	0	0	0	0	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
750 - 999g	Outubro	4	3	3	0	1	1	0	0
	Novembro	3	2	2	0	0	1	1	1
	Dezembro	1	0	1	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1000 - 1249g	Outubro	0	0	0	1	0	0	0	0
	Novembro	3	2	3	0	0	0	1	0
	Dezembro	2	2	2	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1250 - 1499g	Outubro	1	1	1	0	0	0	0	0
	Novembro	3	2	3	0	0	0	0	0
	Dezembro	5	3	4	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1500 - 1749g	Outubro	1	0	1	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	1	0	0	0	0
	Dezembro	2	1	1	0	1	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1750 - 1999g	Outubro	4	2	4	0	0	0	0	0
	Novembro	3	2	3	0	0	0	0	0
	Dezembro	1	1	1	0	0	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
2000 - 2249g	Outubro	5	4	5	0	0	0	0	0
	Novembro	5	3	4	0	1	0	0	0
	Dezembro	4	3	4	1	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2250 - 2499g	Outubro	11	11	11	0	0	0	0	0
	Novembro	12	11	12	0	0	0	0	0
	Dezembro	16	14	15	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2500g e +	Outubro	290	271	271	0	287	0	0	0
	Novembro	246	228	246	0	0	0	1	1
	Dezembro	298	273	295	0	2	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>834</b>	<b>772</b>	<b>812</b>	<b>0</b>	<b>292</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>924</b>	<b>839</b>	<b>869</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

Nº de Funcionários		
	Mês	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	Outubro	1.330
	Novembro	1.333
	Dezembro	1.309
	<b>Média</b>	<b>1.324</b>

Nº de Enfermeiros		
	Mês	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	Outubro	100
	Novembro	101
	Dezembro	101
	<b>Média</b>	<b>101</b>

Nº de Profissionais de Enfermagem		
	Mês	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	Outubro	423
	Novembro	428
	Dezembro	434
	<b>Média</b>	<b>430</b>

Controle de Infecção Hospitalar						
	Mês	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pneumonias	Nº de Pac./Dia com
UTI Adulto	Outubro	4	0	152	3	91
	Novembro	6	1	206	4	124
	Dezembro	9	2	201	4	207
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>559</b>	<b>11</b>	<b>422</b>
UTI Neo <= 750g	Outubro	1	0	32	0	32
	Novembro	2	1	44	1	44
	Dezembro	1	1	31	0	31
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>107</b>
UTI Neo 751 - 1000g	Outubro	0	0	23	0	23
	Novembro	3	2	95	0	72
	Dezembro	3	1	62	1	36
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>180</b>	<b>1</b>	<b>131</b>
UTI Neo 1001 - 1500g	Outubro	3	1	14	0	48
	Novembro	1	0	12	0	12
	Dezembro	1	0	73	0	7
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>67</b>
UTI Neo 1501 - 2500g	Outubro	1	0	62	0	31
	Novembro	1	0	51	0	50
	Dezembro	0	0	30	0	2
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>0</b>	<b>83</b>
UTI Neo > 2500g	Outubro	1	0	31	0	6
	Novembro	2	1	66	0	63
	Dezembro	0	0	36	0	17
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>86</b>
Total UTI Neo	Outubro	6	1	162	0	140
	Novembro	9	4	268	1	241
	Dezembro	5	2	232	1	59
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>662</b>	<b>2</b>	<b>474</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>1.221</b>	<b>13</b>	<b>896</b>	