

INDICADORES DE QUALIDADE 4º TRIMESTRE 2017

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
	Outubro	33
	Novembro	15
	Dezembro	16
	Total	64
Queixas Recebidas	Outubro	33
	Novembro	15
	Dezembro	16
	Total	64
Queixas Resolvidas	Outubro	15
	Novembro	15
	Dezembro	16
	Total	46

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
	Outubro	147
	Novembro	150
	Dezembro	149
	Total	446
Nº Prontuários Revisados	Outubro	161
	Novembro	138
	Dezembro	135
	Total	434
Nº Relatórios de Altas Completos	Outubro	161
	Novembro	138
	Dezembro	135
	Total	434

Comissão de Óbitos	Mês	Quantidade
	Outubro	35
	Novembro	41
	Dezembro	34
	Total	110
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	Outubro	0
	Novembro	1
	Dezembro	0
	Total	1
Nº de Óbitos Maternos	Outubro	0
	Novembro	1
	Dezembro	0
	Total	1

Comissão de Farmacovigilância	Mês	Quantidade
	Outubro	14
	Novembro	16
	Dezembro	13
	Total	43
Nº de Notificações Enviadas	Outubro	14
	Novembro	16
	Dezembro	13
	Total	43

Comissão de Transplantes	Mês	Quantidade
	Outubro	1
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	1
Nº De Notificações de Morte Encefálica	Outubro	1
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	1

Nº de Transplantes Realizados	Mês	Quantidade
	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Rim	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Fígado	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Córnea	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Medula Óssea	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Pâncreas	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Outros	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0
Total	Geral	0

Cesáreas	Mês	Quantidade
	Outubro	366
	Novembro	410
	Dezembro	395
	Total	1.171
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	123
	Novembro	145
	Dezembro	130
	Total	397
Nº Total de Cesáreas	Outubro	145
	Novembro	156
	Dezembro	135
	Total	436
Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	47
	Novembro	49
	Dezembro	40
	Total	136
Nº Total de Cesáreas em Primíparas	Outubro	47
	Novembro	49
	Dezembro	40
	Total	136

Rotatividade de Funcionários		
Mês	Quantidade	
N° Admissões	Outubro	17
	Novembro	25
	Dezembro	12
	Média	18
N° Demissões	Outubro	14
	Novembro	20
	Dezembro	15
	Média	16
N° Total de Funcionários (CLT)	Outubro	985
	Novembro	990
	Dezembro	987
	Média	987

Médicos Especialistas		
Mês	Quantidade	
N° Médicos com Título de Especialista	Outubro	263
	Novembro	264
	Dezembro	274
	Média	267
N° Total de Médicos	Outubro	279
	Novembro	280
	Dezembro	290
	Média	283

Serviços Terceirizados		
Mês	Quantidade	
N° Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	348
	Novembro	348
	Dezembro	358
	Média	351

Infarto Agudo do Miocárdio		
Mês	Quantidade	
N° de Óbitos por IAM	Outubro	0
	Novembro	1
	Dezembro	2
	Total	3
N° de Saídas por IAM	Outubro	12
	Novembro	8
	Dezembro	13
	Total	33

Mortalidade Operatória por ASA			
ASA	Mês	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 1	Outubro	545	0
	Novembro	570	1
	Dezembro	437	0
	Total	1.552	1
Avaliação Anestésica ASA 2	Outubro	124	0
	Novembro	147	0
	Dezembro	225	1
	Total	496	1
Avaliação Anestésica ASA 3	Outubro	30	1
	Novembro	32	1
	Dezembro	35	0
	Total	97	2
Avaliação Anestésica ASA 4	Outubro	11	0
	Novembro	2	0
	Dezembro	1	0
	Total	14	0
Avaliação Anestésica ASA 5	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Total Geral	2.159	4	

Mortalidade Operatória		
Mês	Quantidade	
N° Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	Outubro	1
	Novembro	2
	Dezembro	1
	Total	4
N° Total Pacientes Operados	Outubro	710
	Novembro	751
	Dezembro	698
	Total	2.159

Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal								
Peso	Mês	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	Outubro	0	0	0	0	1	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	1	0	0	0	0	0	0
	Total	1	0	0	0	1	0	0
500 - 749g	Outubro	0	0	0	0	1	0	0
	Novembro	1	0	1	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	1	0	0
	Total	1	0	1	0	2	0	0
750 - 999g	Outubro	1	1	1	1	1	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	1	1	1	0	0	0	1
	Total	2	2	2	1	1	0	1
1000 - 1249g	Outubro	4	2	3	0	0	0	0
	Novembro	1	1	1	1	0	0	0
	Dezembro	2	0	2	1	0	2	0
	Total	7	3	6	2	0	2	0
1250 - 1499g	Outubro	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	2	2	2	0	0	0	0
	Total	2	2	2	0	0	0	0
1500 - 1749g	Outubro	2	1	2	2	2	0	0
	Novembro	6	6	6	0	0	0	0
	Dezembro	2	2	2	0	0	0	0
	Total	10	9	10	2	0	0	0
1750 - 1999g	Outubro	3	3	3	0	0	0	0
	Novembro	4	2	4	1	0	0	0
	Dezembro	7	6	7	1	0	0	0
	Total	14	11	14	2	0	0	0
2000 - 2249g	Outubro	9	9	9	1	0	0	0
	Novembro	7	7	7	0	0	0	0
	Dezembro	10	8	9	1	1	0	0
	Total	26	24	25	2	1	0	0
2250 - 2499g	Outubro	13	13	13	0	0	0	0
	Novembro	19	18	19	0	0	0	0
	Dezembro	16	15	16	1	0	0	0
	Total	48	46	48	1	0	0	0
2500g e +	Outubro	328	322	326	1	0	1	0
	Novembro	372	354	370	1	0	1	0
	Dezembro	357	342	356	2	0	2	0
	Total	1.057	1.018	1.052	4	0	2	0
Total Geral	1.168	1.115	1.160	16	1	4	3	

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	Outubro	1.333
	Novembro	1.338
	Dezembro	1.345
	Média	1.339

Nº de Enfermeiros	Mês	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	Outubro	116
	Novembro	117
	Dezembro	120
	Média	118

Nº de Profissionais de Enfermagem	Mês	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	Outubro	425
	Novembro	424
	Dezembro	421
	Média	423

Controle de Infecção Hospitalar	Mês	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pneumonias	Nº de Pac./Dia com
UTI Adulto	Outubro	0	0	164	0	148
	Novembro	5	0	168	1	153
	Dezembro	4	0	129	1	95
	Total	9	0	471	2	396
UTI Neo <= 750g	Outubro	0	0	0	0	0
	Novembro	1	1	28	0	27
	Dezembro	1	0	11	0	11
	Total	2	1	39	0	38
UTI Neo 751 - 1000g	Outubro	0	0	37	0	37
	Novembro	0	0	39	0	39
	Dezembro	0	0	16	0	0
	Total	0	0	92	0	76
UTI Neo 1001 - 1500g	Outubro	2	2	54	0	78
	Novembro	2	1	62	0	22
	Dezembro	2	2	31	0	9
	Total	6	5	147	0	57
UTI Neo 1501 - 2500g	Outubro	1	1	21	0	16
	Novembro	2	1	84	0	49
	Dezembro	1	0	49	0	1
	Total	4	2	154	0	66
UTI Neo > 2500g	Outubro	1	1	14	0	12
	Novembro	0	0	31	0	15
	Dezembro	1	1	71	0	15
	Total	2	2	116	0	42
Total UTI Neo	Outubro	4	4	126	0	91
	Novembro	5	3	244	0	152
	Dezembro	5	3	176	0	36
	Total	14	10	546	0	279
Total	Geral	23	10	1019	2	675