

## INDICADORES DE QUALIDADE 4º TRIMESTRE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	24
	Novembro	14
	Dezembro	11
	<b>Total</b>	<b>49</b>
Queixas Resolvidas	Outubro	24
	Novembro	14
	Dezembro	11
	<b>Total</b>	<b>49</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	Outubro	151
	Novembro	151
	Dezembro	147
	<b>Total</b>	<b>449</b>
Nº Relatórios de Altas Completos	Outubro	138
	Novembro	140
	Dezembro	137
	<b>Total</b>	<b>415</b>

Comissão de Óbitos	Mês	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	Outubro	37
	Novembro	38
	Dezembro	31
	<b>Total</b>	<b>106</b>
Nº de Óbitos Maternos	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>

Comissão de Farmacovigilância	Mês	Quantidade
Nº de Notificações Enviadas	Outubro	24
	Novembro	20
	Dezembro	6
	<b>Total</b>	<b>50</b>

Comissão de Transplantes	Mês	Quantidade
Nº De Notificações de Morte Encefálica	Outubro	1
	Novembro	1
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>2</b>

Nº de Transplantes Realizados	Mês	Quantidade
Rim	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
Fígado	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
Córnea	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
Medula Óssea	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
Pâncreas	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
Outros	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	Geral	0

Cesáreas	Mês	Quantidade
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	346
	Novembro	336
	Dezembro	365
	<b>Total</b>	<b>1.047</b>
Nº Total de Cesáreas	Outubro	131
	Novembro	92
	Dezembro	146
	<b>Total</b>	<b>369</b>
Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)	Outubro	140
	Novembro	124
	Dezembro	128
	<b>Total</b>	<b>392</b>
Nº Total de Cesáreas em Primíparas	Outubro	49
	Novembro	38
	Dezembro	52
	<b>Total</b>	<b>139</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	12
	Novembro	17
	Dezembro	8
	<b>Média</b>	<b>12</b>
Nº Demissões	Outubro	13
	Novembro	17
	Dezembro	15
	<b>Média</b>	<b>15</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	1005
	Novembro	1005
	Dezembro	998
	<b>Média</b>	<b>1003</b>

Médicos Especialistas	Mês	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	Outubro	241
	Novembro	253
	Dezembro	242
	<b>Média</b>	<b>245</b>
Nº Total de Médicos	Outubro	242
	Novembro	254
	Dezembro	243
	<b>Média</b>	<b>246</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	324
	Novembro	341
	Dezembro	327
	<b>Média</b>	<b>331</b>

Infarto Agudo do Miocárdio	Mês	Quantidade
Nº de Óbitos por IAM	Outubro	1
	Novembro	3
	Dezembro	0
	<b>Total</b>	<b>4</b>
Nº de Saídas por IAM	Outubro	8
	Novembro	7
	Dezembro	9
	<b>Total</b>	<b>24</b>

Mortalidade Operatória por ASA	Mês	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 1	Outubro	423	2
	Novembro	369	0
	Dezembro	306	0
	<b>Total</b>	<b>1.098</b>	<b>2</b>
Avaliação Anestésica ASA 2	Outubro	288	0
	Novembro	287	0
	Dezembro	368	1
	<b>Total</b>	<b>943</b>	<b>1</b>
Avaliação Anestésica ASA 3	Outubro	20	3
	Novembro	8	0
	Dezembro	16	0
	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>3</b>
Avaliação Anestésica ASA 4	Outubro	3	1
	Novembro	2	0
	Dezembro	2	1
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Avaliação Anestésica ASA 5	Outubro	0	0
	Novembro	2	0
	Dezembro	1	0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>2.095</b>	<b>8</b>

Mortalidade Operatória	Mês	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	Outubro	6
	Novembro	0
	Dezembro	2
	<b>Total</b>	<b>8</b>
Nº Total Pacientes Operados	Outubro	734
	Novembro	668
	Dezembro	693
	<b>Total</b>	<b>2.095</b>

Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal	Mês	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	Outubro	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	2	0	2	0	2	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
500 - 749g	Outubro	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	3	0	3	0	2	1	0
	Dezembro	0	0	0	0	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
750 - 999g	Outubro	1	0	0	0	1	0	0
	Novembro	1	0	1	1	0	0	0
	Dezembro	4	3	4	0	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1000 - 1249g	Outubro	3	3	3	0	0	0	0
	Novembro	5	3	5	1	0	0	0
	Dezembro	1	1	1	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1250 - 1499g	Outubro	3	3	3	2	0	0	0
	Novembro	1	1	1	2	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	1	0
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1500 - 1749g	Outubro	3	3	3	2	0	1	0
	Novembro	1	0	1	1	0	0	0
	Dezembro	5	4	5	1	0	1	0
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1750 - 1999g	Outubro	5	5	5	0	0	0	0
	Novembro	3	3	3	0	0	0	0
	Dezembro	6	6	6	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2000 - 2249g	Outubro	5	3	4	0	0	0	0
	Novembro	6	6	6	1	0	0	0
	Dezembro	15	15	15	1	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2250 - 2499g	Outubro	15	15	15	1	0	0	0
	Novembro	13	11	11	0	0	0	0
	Dezembro	12	12	12	0	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2500g e +	Outubro	309	295	308	1	1	1	0
	Novembro	298	283	297	1	0	0	0
	Dezembro	327	302	320	4	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>934</b>	<b>880</b>	<b>925</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>1.047</b>	<b>977</b>	<b>1.034</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	Outubro	1.329
	Novembro	1.346
	Dezembro	1.325
	<b>Média</b>	<b>1.333</b>

Nº de Enfermeiros	Mês	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	Outubro	128
	Novembro	129
	Dezembro	126
	<b>Média</b>	<b>128</b>

Nº de Profissionais de Enfermagem	Mês	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	Outubro	417
	Novembro	426
	Dezembro	423
	<b>Média</b>	<b>422</b>

Controle de Infecção Hospitalar	Mês	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pneumonias	Nº de Pac./Dia com
UTI Adulto	Outubro	1	0	125	1	60
	Novembro	2	0	166	0	102
	Dezembro	1	1	137	0	55
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>428</b>	<b>1</b>	<b>217</b>
UTI Neo <= 750g	Outubro	0	0	1	0	10
	Novembro	0	0	27	0	27
	Dezembro	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>37</b>
UTI Neo 751 - 1000g	Outubro	0	0	23	0	16
	Novembro	0	0	16	0	0
	Dezembro	3	2	42	0	17
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
UTI Neo 1001 - 1500g	Outubro	0	0	47	0	12
	Novembro	2	1	90	0	8
	Dezembro	0	0	62	0	30
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>199</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
UTI Neo 1501 - 2500g	Outubro	1	1	59	0	27
	Novembro	1	0	11	0	5
	Dezembro	0	0	38	0	17
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>49</b>
UTI Neo > 2500g	Outubro	0	0	31	0	27
	Novembro	0	0	0	0	5
	Dezembro	1	0	30	0	8
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
<b>Total UTI Neo</b>	Outubro	1	1	161	0	92
	Novembro	3	1	144	0	45
	Dezembro	4	2	172	0	72
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>477</b>	<b>0</b>	<b>209</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>905</b>	<b>1</b>	<b>426</b>