

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2021**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	2
	Maio	2
	Junho	2
	<b>Total</b>	<b>6</b>
Queixas Resolvidas	Abril	2
	Maio	2
	Junho	2
	<b>Total</b>	<b>6</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	216
	Maio	245
	Junho	236
	<b>Total</b>	<b>697</b>
Nº de Prontuários Adequados	Abril	216
	Maio	245
	Junho	236
	<b>Total</b>	<b>697</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	2
	Maio	6
	Junho	12

	<b>Média</b>	<b>7</b>
Nº Demissões	Abril	6
	Maio	2
	Junho	5
	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	116
	Maio	120
	Junho	128
	<b>Média</b>	<b>121</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	6
	Maio	6
	Junho	6
	<b>Média</b>	<b>6</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	122
	Maio	126
	Junho	134
	<b>Média</b>	<b>127</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Abril	2	26
	Maio	2	26
	Junho	2	28
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
Cardiologista	Abril	6	81

	Maio	7	82
	Junho	9	90
	<b>Média</b>	<b>7</b>	<b>84</b>
Cirurgião Plástico	Abril	2	12
	Maio	2	12
	Junho	2	12
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Cirurgião Vascular	Abril	1	26
	Maio	1	16
	Junho	1	21
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>21</b>
Dermatologista	Abril	3	49
	Maio	4	56
	Junho	5	57
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>54</b>
Endocrinologista	Abril	1	8
	Maio	1	8
	Junho	1	8
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Gastroenterologista	Abril	1	8
	Maio	1	8
	Junho	1	8
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

Mastologista	Abril	2	11
	Maio	2	11
	Junho	2	11
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Neurologista	Abril	1	7
	Maio	1	7
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Oftalmologista	Abril	6	87
	Maio	6	83
	Junho	6	83
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>84</b>
Otorrinolaringologista	Abril	2	24
	Maio	2	24
	Junho	2	24
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
Pneumologista	Abril	1	14
	Maio	1	14
	Junho	1	14
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
Proctologista	Abril	1	20
	Maio	1	20
	Junho	1	20
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Urologista	Abril	3	57
	Maio	3	63
	Junho	3	63

	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>61</b>
Outros	Abril	8	63
	Maio	9	67
	Junho	8	62
	<b>Média</b>	<b>8</b>	<b>64</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	200
	Maio	5	200
	Junho	6	240
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>213</b>
Nutricionista	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	0
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Psicólogo	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Fonoaudiólogo	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Assistente Social	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Abril	0	48
	Maio	0	49
	Junho	0	48
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>145</b>
Cardiologia	Abril	479	328
	Maio	545	357
	Junho	407	383
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.068</b>
Cirurgia Vascul	Abril	34	74
	Maio	67	39
	Junho	40	49
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>162</b>
Dermatologia	Abril	511	302
	Maio	606	335
	Junho	688	366
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.003</b>
Endocrinologia	Abril	34	19
	Maio	32	11
	Junho	8	7
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>37</b>
Gastroenterologia	Abril	24	33
	Maio	44	32
	Junho	40	29
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
Mastologia	Abril	71	101
	Maio	87	89

	Junho	73	94
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>284</b>
Neurologia	Abril	33	18
	Maio	20	28
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>46</b>
Oftalmologia	Abril	348	401
	Maio	479	425
	Junho	477	493
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.319</b>
Otorrinolaringologia	Abril	159	105
	Maio	237	148
	Junho	232	159
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>412</b>
Pneumologia	Abril	63	52
	Maio	82	68
	Junho	92	70
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>190</b>
Proctologia	Abril	98	18
	Maio	152	13
	Junho	187	15
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>46</b>
Urologia	Abril	504	422
	Maio	547	481
	Junho	496	466
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.369</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>7.996</b>	<b>6.175</b>