

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2021

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	0
	Fevereiro	3
	Março	4
	Total	7
Queixas Resolvidas	Janeiro	0
	Fevereiro	3
	Março	4
	Total	7

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	168
	Fevereiro	157
	Março	223
	Total	548
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	168
	Fevereiro	157
	Março	220
	Total	545

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	3
	Fevereiro	1
	Março	5

	Média	
		3
Nº Demissões	Janeiro	4
	Fevereiro	2
	Março	7
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	123
	Fevereiro	122
	Março	120
	Média	122

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	6
	Fevereiro	6
	Março	6
	Média	6

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	129
	Fevereiro	128
	Março	126
	Média	128

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	2	24
	Fevereiro	2	24
	Março	2	26
	Média	2	25
Cardiologista	Janeiro	6	79

	Fevereiro	7	79
	Março	7	97
	Média	7	85
Cirurgião Plástico	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	5
	Média	1	5
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	17
	Fevereiro	1	17
	Março	1	17
	Média	1	17
Dermatologista	Janeiro	4	58
	Fevereiro	3	50
	Março	3	50
	Média	3	53
Endocrinologista	Janeiro	1	8
	Fevereiro	1	8
	Março	1	8
	Média	1	8
Gastroenterologista	Janeiro	1	8
	Fevereiro	1	8
	Março	1	8
	Média	1	8
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Janeiro	2	11
	Fevereiro	2	11
	Março	2	11
	Média	2	11
Neurologista	Janeiro	1	6
	Fevereiro	1	6
	Março	1	6
	Média	1	6
Oftalmologista	Janeiro	6	87
	Fevereiro	6	87
	Março	7	89
	Média	6	88
Otorrinolaringologista	Janeiro	2	23
	Fevereiro	2	23
	Março	2	23
	Média	2	23
Pneumologista	Janeiro	2	16
	Fevereiro	2	16
	Março	1	15
	Média	2	16
Proctologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	1	19
	Média	0	6
Urologista	Janeiro	3	50
	Fevereiro	3	50
	Março	3	50

	Média	3	50
Outros	Janeiro	9	63
	Fevereiro	9	63
	Março	9	63
	Média	9	63

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	5	192
	Fevereiro	5	192
	Março	6	232
	Média	5	205
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Janeiro	1	0
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	20
Fonoaudiólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30
Assistente Social	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Janeiro	0	50
	Fevereiro	0	51
	Março	0	51
	Total	0	152
Cardiologia	Janeiro	365	353
	Fevereiro	331	336
	Março	526	398
	Total	0	1.087
Cirurgia Vascular	Janeiro	39	55
	Fevereiro	63	69
	Março	83	79
	Total	0	203
Dermatologia	Janeiro	473	362
	Fevereiro	450	316
	Março	691	303
	Total	0	981
Endocrinologia	Janeiro	10	9
	Fevereiro	27	10
	Março	35	15
	Total	0	34
Gastroenterologia	Janeiro	60	18
	Fevereiro	73	12
	Março	43	28
	Total	0	58
Mastologia	Janeiro	49	84
	Fevereiro	56	100

	Março	60	115
	Total	0	299
Neurologia	Janeiro	13	17
	Fevereiro	14	25
	Março	35	35
	Total	0	77
Oftalmologia	Janeiro	311	421
	Fevereiro	462	405
	Março	602	520
	Total	0	1.346
Otorrinolaringologia	Janeiro	161	168
	Fevereiro	187	157
	Março	201	134
	Total	0	459
Pneumologia	Janeiro	64	60
	Fevereiro	105	43
	Março	68	72
	Total	0	175
Proctologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	121	1
	Total	0	1
Urologia	Janeiro	228	362
	Fevereiro	414	421
	Março	331	433
	Total	0	1.216
Total	Geral	6.751	6.090