

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2020

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	1
	Novembro	0
	Dezembro	3
	Total	4
Queixas Resolvidas	Outubro	1
	Novembro	0
	Dezembro	3
	Total	4

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	186
	Novembro	186
	Dezembro	186
	Total	558
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	186
	Novembro	186
	Dezembro	186
	Total	558

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	4
	Novembro	6
	Dezembro	2

	Média	4
Nº Demissões	Outubro	11
	Novembro	10
	Dezembro	5
	Média	9
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	131
	Novembro	127
	Dezembro	124
	Média	127

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	6
	Novembro	6
	Dezembro	6
	Média	6

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	137
	Novembro	133
	Dezembro	130
	Média	133

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Outubro	2	36
	Novembro	2	36
	Dezembro	2	36
	Média	2	36
Cardiologista	Outubro	6	95

	Novembro	6	95
	Dezembro	6	95
	Média	6	95
Cirurgião Plástico	Outubro	2	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Cirurgião Vascular	Outubro	1	17
	Novembro	1	17
	Dezembro	1	12
	Média	1	15
Dermatologista	Outubro	4	66
	Novembro	4	66
	Dezembro	4	66
	Média	4	66
Endocrinologista	Outubro	1	12
	Novembro	1	12
	Dezembro	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Outubro	1	8
	Novembro	1	8
	Dezembro	1	8
	Média	1	8
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Outubro	1	5
	Novembro	2	15
	Dezembro	2	10
	Média	2	10
Neurologista	Outubro	1	7
	Novembro	1	7
	Dezembro	1	7
	Média	1	7
Oftalmologista	Outubro	13	126
	Novembro	12	132
	Dezembro	10	130
	Média	12	129
Otorrinolaringologista	Outubro	2	28
	Novembro	2	28
	Dezembro	2	28
	Média	2	28
Pneumologista	Outubro	2	22
	Novembro	2	16
	Dezembro	2	16
	Média	2	18
Proctologista	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	6
	Média	1	6
Urologista	Outubro	3	61
	Novembro	3	53
	Dezembro	3	53

	Média	3	56
Outros	Outubro	8	59
	Novembro	8	60
	Dezembro	9	62
	Média	8	60

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	5	192
	Novembro	5	192
	Dezembro	5	192
	Média	5	192
Nutricionista	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Assistente Social	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Outubro	0	52
	Novembro	0	51
	Dezembro	0	51
	Total	0	154
Cardiologia	Outubro	511	482
	Novembro	460	307
	Dezembro	548	456
	Total	0	1.245
Cirurgia Plástica	Outubro	0	3
	Novembro	11	5
	Dezembro	21	4
	Total	0	12
Cirurgia Vascular	Outubro	82	67
	Novembro	79	61
	Dezembro	57	30
	Total	0	158
Dermatologia	Outubro	923	619
	Novembro	844	512
	Dezembro	680	454
	Total	0	1.585
Endocrinologia	Outubro	13	14
	Novembro	0	6
	Dezembro	0	13
	Total	0	33
Gastroenterologia	Outubro	22	7
	Novembro	72	10

	Dezembro	78	15
	Total	0	32
Mastologia	Outubro	93	75
	Novembro	162	87
	Dezembro	81	127
	Total	0	289
Neurologia	Outubro	37	16
	Novembro	28	22
	Dezembro	36	31
	Total	0	69
Oftalmologia	Outubro	808	644
	Novembro	504	457
	Dezembro	273	498
	Total	0	1.599
Otorrinolaringologia	Outubro	308	146
	Novembro	172	158
	Dezembro	155	184
	Total	0	488
Pneumologia	Outubro	198	67
	Novembro	103	52
	Dezembro	57	22
	Total	0	141
Proctologia	Outubro	17	15
	Novembro	10	25
	Dezembro	6	13
	Total	0	53
Urologia	Outubro	556	579

	Novembro	392	409
	Dezembro	209	416
	Total	0	1.404
Total	Geral	8.606	7.262