

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2020**

| Atenção ao Usuário | Mês          | Quantidade |
|--------------------|--------------|------------|
| Queixas Recebidas  | Julho        | 3          |
|                    | Agosto       | 0          |
|                    | Setembro     | 2          |
|                    | <b>Total</b> | <b>5</b>   |
| Queixas Resolvidas | Julho        | 3          |
|                    | Agosto       | 0          |
|                    | Setembro     | 2          |
|                    | <b>Total</b> | <b>5</b>   |

| Comissão de Prontuários      | Mês          | Quantidade |
|------------------------------|--------------|------------|
| Nº de Prontuários Analisados | Julho        | 186        |
|                              | Agosto       | 186        |
|                              | Setembro     | 186        |
|                              | <b>Total</b> | <b>558</b> |
| Nº de Prontuários Adequados  | Julho        | 186        |
|                              | Agosto       | 186        |
|                              | Setembro     | 186        |
|                              | <b>Total</b> | <b>558</b> |

| Rotatividade de Funcionários | Mês      | Quantidade |
|------------------------------|----------|------------|
| Nº Admissões                 | Julho    | 1          |
|                              | Agosto   | 6          |
|                              | Setembro | 9          |

|                                |              |            |
|--------------------------------|--------------|------------|
|                                | <b>Média</b> | <b>5</b>   |
| Nº Demissões                   | Julho        | 2          |
|                                | Agosto       | 3          |
|                                | Setembro     | 3          |
|                                | <b>Média</b> | <b>3</b>   |
| Nº Total de Funcionários (CLT) | Julho        | 129        |
|                                | Agosto       | 138        |
|                                | Setembro     | 138        |
|                                | <b>Média</b> | <b>135</b> |

| Serviços Terceirizados                            | Mês          | Quantidade |
|---|--------------|------------|
| Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços | Julho        | 6          |
|   | Agosto       | 6          |
|   | Setembro     | 6          |
|   | <b>Média</b> | <b>6</b>   |

| Nº de Funcionários                           | Mês          | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº Total de Funcionários (todos os vínculos) | Julho        | 135        |
|  | Agosto       | 142        |
|  | Setembro     | 144        |
|  | <b>Média</b> | <b>140</b> |

| Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos | Mês          | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|---|--------------|------------|-----------------------|
| Anestesiologista                                | Julho        | 2          | 15                    |
|   | Agosto       | 2          | 26                    |
|   | Setembro     | 2          | 26                    |
|   | <b>Média</b> | <b>2</b>   | <b>22</b>             |
| Cardiologista                                   | Julho        | 6          | 87                    |

|                     |              |          |           |
|---------------------|--------------|----------|-----------|
|                     | Agosto       | 5        | 89        |
|                     | Setembro     | 7        | 95        |
|                     | <b>Média</b> | <b>6</b> | <b>90</b> |
| Cirurgião Plástico  | Julho        | 2        | 25        |
|                     | Agosto       | 2        | 10        |
|                     | Setembro     | 2        | 10        |
|                     | <b>Média</b> | <b>2</b> | <b>15</b> |
| Cirurgião Vascular  | Julho        | 1        | 14        |
|                     | Agosto       | 1        | 14        |
|                     | Setembro     | 1        | 17        |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>15</b> |
| Dermatologista      | Julho        | 5        | 59        |
|                     | Agosto       | 5        | 71        |
|                     | Setembro     | 4        | 66        |
|                     | <b>Média</b> | <b>5</b> | <b>65</b> |
| Endocrinologista    | Julho        | 1        | 8         |
|                     | Agosto       | 1        | 12        |
|                     | Setembro     | 1        | 12        |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>11</b> |
| Gastroenterologista | Julho        | 1        | 4         |
|                     | Agosto       | 1        | 8         |
|                     | Setembro     | 1        | 8         |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>7</b>  |
| Infectologista      | Julho        | 1        | 4         |
|                     | Agosto       | 1        | 4         |
|                     | Setembro     | 1        | 4         |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>4</b>  |

|                        |              |          |           |
|------------------------|--------------|----------|-----------|
| Mastologista           | Julho        | 1        | 5         |
|                        | Agosto       | 1        | 5         |
|                        | Setembro     | 1        | 5         |
|                        | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>5</b>  |
| Neurologista           | Julho        | 1        | 5         |
|                        | Agosto       | 1        | 7         |
|                        | Setembro     | 1        | 7         |
|                        | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>6</b>  |
| Oftalmologista         | Julho        | 6        | 70        |
|                        | Agosto       | 6        | 92        |
|                        | Setembro     | 6        | 92        |
|                        | <b>Média</b> | <b>6</b> | <b>85</b> |
| Otorrinolaringologista | Julho        | 2        | 25        |
|                        | Agosto       | 2        | 28        |
|                        | Setembro     | 2        | 28        |
|                        | <b>Média</b> | <b>2</b> | <b>27</b> |
| Pneumologista          | Julho        | 2        | 22        |
|                        | Agosto       | 2        | 22        |
|                        | Setembro     | 2        | 22        |
|                        | <b>Média</b> | <b>2</b> | <b>22</b> |
| Proctologista          | Julho        | 1        | 8         |
|                        | Agosto       | 1        | 6         |
|                        | Setembro     | 1        | 6         |
|                        | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>7</b>  |
| Urologista             | Julho        | 3        | 59        |
|                        | Agosto       | 3        | 61        |
|                        | Setembro     | 3        | 61        |

|        |              |          |           |
|--------|--------------|----------|-----------|
|        | <b>Média</b> | <b>3</b> | <b>60</b> |
| Outros | Julho        | 9        | 75        |
|        | Agosto       | 9        | 65        |
|        | Setembro     | 8        | 62        |
|        | <b>Média</b> | <b>9</b> | <b>67</b> |

| Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos | Mês          | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|--|--------------|------------|-----------------------|
| Enfermeiro   | Julho        | 5          | 192                   |
|  | Agosto       | 5          | 192                   |
|  | Setembro     | 5          | 192                   |
|  | <b>Média</b> | <b>5</b>   | <b>192</b>            |
| Nutricionista  | Julho        | 1          | 30                    |
|  | Agosto       | 1          | 30                    |
|  | Setembro     | 1          | 30                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>30</b>             |
| Psicólogo  | Julho        | 1          | 30                    |
|  | Agosto       | 1          | 30                    |
|  | Setembro     | 1          | 30                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>30</b>             |
| Fonoaudiólogo  | Julho        | 1          | 30                    |
|  | Agosto       | 1          | 30                    |
|  | Setembro     | 1          | 30                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>30</b>             |
| Assistente Social  | Julho        | 1          | 30                    |
|  | Agosto       | 1          | 30                    |
|  | Setembro     | 1          | 30                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>30</b>             |

| Alta Global       | Mês          | Primeiras Consultas Realizadas | Altas        |
|-------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| Anestesiologia    | Julho        | 0                              | 22           |
|                   | Agosto       | 0                              | 51           |
|                   | Setembro     | 0                              | 50           |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>123</b>   |
| Cardiologia       | Julho        | 389                            | 252          |
|                   | Agosto       | 420                            | 282          |
|                   | Setembro     | 465                            | 331          |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>865</b>   |
| Cirurgia Plástica | Julho        | 0                              | 3            |
|                   | Agosto       | 0                              | 1            |
|                   | Setembro     | 0                              | 3            |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>7</b>     |
| Cirurgia Vascular | Julho        | 69                             | 49           |
|                   | Agosto       | 89                             | 46           |
|                   | Setembro     | 27                             | 31           |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>126</b>   |
| Dermatologia      | Julho        | 640                            | 422          |
|                   | Agosto       | 860                            | 506          |
|                   | Setembro     | 805                            | 500          |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>1.428</b> |
| Endocrinologia    | Julho        | 11                             | 3            |
|                   | Agosto       | 14                             | 6            |
|                   | Setembro     | 4                              | 15           |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>24</b>    |
| Gastroenterologia | Julho        | 0                              | 7            |
|                   | Agosto       | 0                              | 27           |

|                      |              |          |              |
|----------------------|--------------|----------|--------------|
|                      | Setembro     | 0        | 18           |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>52</b>    |
| Mastologia           | Julho        | 10       | 34           |
|                      | Agosto       | 9        | 43           |
|                      | Setembro     | 111      | 65           |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>142</b>   |
|                      |              |          |              |
| Neurologia           | Julho        | 53       | 28           |
|                      | Agosto       | 21       | 18           |
|                      | Setembro     | 37       | 27           |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>73</b>    |
| Oftalmologia         | Julho        | 531      | 494          |
|                      | Agosto       | 820      | 594          |
|                      | Setembro     | 561      | 540          |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>1.628</b> |
| Otorrinolaringologia | Julho        | 263      | 136          |
|                      | Agosto       | 216      | 177          |
|                      | Setembro     | 318      | 139          |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>452</b>   |
| Pneumologia          | Julho        | 312      | 15           |
|                      | Agosto       | 201      | 52           |
|                      | Setembro     | 243      | 25           |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>92</b>    |
| Proctologia          | Julho        | 74       | 36           |
|                      | Agosto       | 50       | 14           |
|                      | Setembro     | 9        | 22           |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>72</b>    |
| Urologia             | Julho        | 677      | 492          |

|              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | Agosto       | 435          | 493          |
|              | Setembro     | 426          | 503          |
|              | <b>Total</b> | <b>0</b>     | <b>1.488</b> |
| <b>Total</b> | <b>Geral</b> | <b>9.170</b> | <b>6.572</b> |