

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	1
	Novembro	1
	Dezembro	1
	Total	3
Queixas Resolvidas	Outubro	1
	Novembro	1
	Dezembro	1
	Total	3

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	186
	Novembro	186
	Dezembro	186
	Total	558
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	186
	Novembro	186
	Dezembro	185
	Total	557

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	3
	Novembro	1
	Dezembro	2

	Média	2
Nº Demissões	Outubro	8
	Novembro	2
	Dezembro	2
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	133
	Novembro	132
	Dezembro	132
	Média	132

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	6
	Novembro	6
	Dezembro	6
	Média	6

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	139
	Novembro	138
	Dezembro	138
	Média	138

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Outubro	6	80

	Novembro	6	80
	Dezembro	6	80
	Média	6	80
Cirurgião Plástico	Outubro	2	9
	Novembro	2	9
	Dezembro	2	9
	Média	2	9
Cirurgião Vascular	Outubro	1	18
	Novembro	1	18
	Dezembro	1	18
	Média	1	18
Dermatologista	Outubro	5	57
	Novembro	5	57
	Dezembro	5	57
	Média	5	57
Endocrinologista	Outubro	1	12
	Novembro	1	12
	Dezembro	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Outubro	1	5
	Novembro	1	5
	Dezembro	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Outubro	2	13
	Novembro	2	14
	Dezembro	2	14
	Média	2	14
Neurologista	Outubro	1	11
	Novembro	1	11
	Dezembro	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Outubro	6	107
	Novembro	6	101
	Dezembro	6	81
	Média	6	96
Otorrinolaringologista	Outubro	2	28
	Novembro	2	28
	Dezembro	2	28
	Média	2	28
Pneumologista	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Proctologista	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	6
	Média	1	6
Urologista	Outubro	2	49
	Novembro	2	49
	Dezembro	3	47

	Média	2	48
Outros	Outubro	8	78
	Novembro	11	84
	Dezembro	11	80
	Média	10	81

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	6	232
	Novembro	4	232
	Dezembro	6	232
	Média	5	232
Nutricionista	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Assistente Social	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Outubro	372	425
	Novembro	297	346
	Dezembro	318	381
	Total	0	1.152
Cirurgia Plástica	Outubro	0	0
	Novembro	0	1
	Dezembro	0	4
	Total	0	5
Cirurgia Vascular	Outubro	62	47
	Novembro	67	51
	Dezembro	54	32
	Total	0	130
Dermatologia	Outubro	609	539
	Novembro	715	582
	Dezembro	576	496
	Total	0	1.617
Endocrinologia	Outubro	27	34
	Novembro	13	16
	Dezembro	11	6
	Total	0	56
Gastroenterologia	Outubro	19	47
	Novembro	33	72
	Dezembro	24	45
	Total	0	164
Mastologia	Outubro	67	105
	Novembro	98	134

	Dezembro	47	95
	Total	0	334
Neurologia	Outubro	58	62
	Novembro	36	54
	Dezembro	19	50
	Total	0	166
Oftalmologia	Outubro	870	700
	Novembro	780	618
	Dezembro	630	520
	Total	0	1.838
Otorrinolaringologia	Outubro	319	282
	Novembro	232	254
	Dezembro	257	214
	Total	0	750
Pneumologia	Outubro	72	77
	Novembro	34	56
	Dezembro	33	43
	Total	0	176
Proctologia	Outubro	33	40
	Novembro	27	25
	Dezembro	31	35
	Total	0	100
Urologia	Outubro	264	495
	Novembro	196	331
	Dezembro	139	197
	Total	0	1.023
Total	Geral	7.439	7.511