

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	2
	Novembro	3
	Dezembro	8
	Total	13
Queixas Resolvidas	Outubro	2
	Novembro	3
	Dezembro	8
	Total	13

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	210
	Novembro	198
	Dezembro	186
	Total	594
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	210
	Novembro	198
	Dezembro	186
	Total	594

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	4
	Novembro	5
	Dezembro	2

	Média	4
Nº Demissões	Outubro	0
	Novembro	4
	Dezembro	2
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	135
	Novembro	136
	Dezembro	136
	Média	136

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	15
	Novembro	15
	Dezembro	14
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	150
	Novembro	151
	Dezembro	150
	Média	150

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Outubro	1	23
	Novembro	1	23
	Dezembro	1	17
	Média	1	21
Cardiologista	Outubro	4	69

	Novembro	5	75
	Dezembro	4	74
	Média	4	73
Cirurgião Plástico	Outubro	2	7
	Novembro	2	7
	Dezembro	2	7
	Média	2	7
Cirurgião Geral	Outubro	2	19
	Novembro	2	19
	Dezembro	2	19
	Média	2	19
Cirurgião Vascular	Outubro	1	15
	Novembro	1	15
	Dezembro	1	15
	Média	1	15
Dermatologista	Outubro	5	47
	Novembro	5	47
	Dezembro	5	47
	Média	5	47
Endocrinologista	Outubro	1	12
	Novembro	1	12
	Dezembro	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Outubro	1	17
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	6

Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Outubro	2	13
	Novembro	2	13
	Dezembro	2	13
	Média	2	13
Neurologista	Outubro	1	11
	Novembro	1	11
	Dezembro	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Outubro	6	79
	Novembro	6	80
	Dezembro	4	60
	Média	5	73
Otorrinolaringologista	Outubro	2	29
	Novembro	2	29
	Dezembro	2	29
	Média	2	29
Ortopedista	Outubro	1	5
	Novembro	1	5
	Dezembro	1	5
	Média	1	5
Pneumologista	Outubro	1	16
	Novembro	1	16
	Dezembro	0	0

	Média	1	11
Proctologista	Outubro	1	8
	Novembro	1	8
	Dezembro	1	8
	Média	1	8
Urologista	Outubro	2	56
	Novembro	2	56
	Dezembro	2	56
	Média	2	56
Outros	Outubro	8	78
	Novembro	8	80
	Dezembro	8	73
	Média	8	77

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	5	196
	Novembro	5	196
	Dezembro	5	196
	Média	5	196
Fisioterapeuta	Outubro	2	30
	Novembro	2	30
	Dezembro	2	30
	Média	2	30
Nutricionista	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Outubro	1	30

	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Outubro	5	54
	Novembro	5	54
	Dezembro	5	54
	Média	5	54
Assistente Social	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Outubro	0	6
	Novembro	0	5
	Dezembro	0	2
	Total	0	13
Cardiologia	Outubro	376	391
	Novembro	334	308
	Dezembro	296	362
	Total	0	1.061
Cirurgia Geral	Outubro	276	281
	Novembro	220	194
	Dezembro	199	207
	Total	0	682
Cirurgia Vascular	Outubro	109	79
	Novembro	96	139
	Dezembro	0	95

	Total	0	313
Dermatologia	Outubro	493	462
	Novembro	403	382
	Dezembro	290	302
	Total	0	1.146
Endocrinologia	Outubro	0	18
	Novembro	0	18
	Dezembro	0	8
	Total	0	44
Gastroenterologia	Outubro	53	18
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	18
Mastologia	Outubro	55	98
	Novembro	59	97
	Dezembro	60	90
	Total	0	285
Neurologia	Outubro	57	44
	Novembro	40	19
	Dezembro	0	16
	Total	0	79
Oftalmologia	Outubro	655	657
	Novembro	485	440
	Dezembro	278	287
	Total	0	1.384
Otorrinolaringologia	Outubro	263	262
	Novembro	183	208

	Dezembro	184	227
	Total	0	697
Ortopedia	Outubro	21	34
	Novembro	25	76
	Dezembro	17	78
	Total	0	188
Pneumologia	Outubro	36	157
	Novembro	49	103
	Dezembro	0	0
	Total	0	260
Proctologia	Outubro	84	68
	Novembro	56	60
	Dezembro	53	46
	Total	0	174
Urologia	Outubro	286	388
	Novembro	250	422
	Dezembro	260	381
	Total	0	1.191
Total	Geral	6.601	7.535