

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	3
	Agosto	9
	Setembro	2
	Total	14
Queixas Resolvidas	Julho	3
	Agosto	9
	Setembro	2
	Total	14

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	186
	Agosto	187
	Setembro	186
	Total	559
Nº de Prontuários Adequados	Julho	186
	Agosto	187
	Setembro	186
	Total	559

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	7
	Agosto	6
	Setembro	2

	Média	5
Nº Demissões	Julho	5
	Agosto	3
	Setembro	5
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	138
	Agosto	141
	Setembro	138
	Média	139

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	6
	Agosto	6
	Setembro	6
	Média	6

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	144
	Agosto	147
	Setembro	144
	Média	145

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Julho	6	85

	Agosto	6	80
	Setembro	6	80
	Média	6	82
Cirurgião Plástico	Julho	2	9
	Agosto	2	9
	Setembro	2	9
	Média	2	9
Cirurgião Vascular	Julho	1	18
	Agosto	1	18
	Setembro	1	18
	Média	1	18
Dermatologista	Julho	7	72
	Agosto	7	72
	Setembro	6	64
	Média	7	69
Endocrinologista	Julho	1	12
	Agosto	1	12
	Setembro	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Julho	1	5
	Agosto	1	5
	Setembro	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Julho	2	13
	Agosto	2	13
	Setembro	2	13
	Média	2	13
Neurologista	Julho	1	11
	Agosto	1	11
	Setembro	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Julho	6	89
	Agosto	6	107
	Setembro	6	107
	Média	6	101
Otorrinolaringologista	Julho	2	28
	Agosto	2	28
	Setembro	2	28
	Média	2	28
Pneumologista	Julho	1	16
	Agosto	1	16
	Setembro	1	16
	Média	1	16
Proctologista	Julho	2	12
	Agosto	2	12
	Setembro	1	6
	Média	2	10
Urologista	Julho	2	49
	Agosto	2	49
	Setembro	2	49

	Média	2	49
Outros	Julho	10	81
	Agosto	11	92
	Setembro	9	86
	Média	10	86

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	6	232
	Agosto	6	232
	Setembro	6	232
	Média	6	232
Nutricionista	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Assistente Social	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Julho	390	451
	Agosto	386	416
	Setembro	395	366
	Total	0	1.233
Cirurgia Plástica	Julho	0	0
	Agosto	0	1
	Setembro	0	1
	Total	0	2
Cirurgia Vascular	Julho	22	69
	Agosto	49	71
	Setembro	52	46
	Total	0	186
Dermatologia	Julho	940	768
	Agosto	904	821
	Setembro	795	718
	Total	0	2.307
Endocrinologia	Julho	24	16
	Agosto	33	15
	Setembro	25	20
	Total	0	51
Gastroenterologia	Julho	0	53
	Agosto	0	82
	Setembro	0	49
	Total	0	184
Mastologia	Julho	74	118
	Agosto	61	105

	Setembro	74	110
	Total	0	333
Neurologia	Julho	66	38
	Agosto	20	21
	Setembro	51	36
	Total	0	95
Oftalmologia	Julho	857	817
	Agosto	696	664
	Setembro	411	382
	Total	0	1.863
Otorrinolaringologia	Julho	316	203
	Agosto	265	214
	Setembro	188	267
	Total	0	684
Pneumologia	Julho	120	67
	Agosto	62	41
	Setembro	97	79
	Total	0	187
Proctologia	Julho	81	54
	Agosto	100	53
	Setembro	47	19
	Total	0	126
Urologia	Julho	262	353
	Agosto	289	381
	Setembro	273	377
	Total	0	1.111
Total	Geral	8.425	8.362