

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	7
	Agosto	9
	Setembro	10
	Total	26
Queixas Resolvidas	Julho	7
	Agosto	9
	Setembro	10
	Total	26

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	210
	Agosto	210
	Setembro	191
	Total	611
Nº de Prontuários Adequados	Julho	210
	Agosto	210
	Setembro	191
	Total	611

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	5
	Agosto	2
	Setembro	2

	Média	3
Nº Demissões	Julho	5
	Agosto	1
	Setembro	6
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	139
	Agosto	140
	Setembro	136
	Média	138

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	15
	Agosto	15
	Setembro	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	154
	Agosto	155
	Setembro	151
	Média	153

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Julho	1	17
	Agosto	1	22
	Setembro	1	23
	Média	1	21
Cardiologista	Julho	4	89

	Agosto	5	83
	Setembro	5	83
	Média	5	85
Cirurgião Plástico	Julho	2	7
	Agosto	2	7
	Setembro	2	7
	Média	2	7
Cirurgião Geral	Julho	2	16
	Agosto	2	16
	Setembro	1	8
	Média	2	13
Cirurgião Vascular	Julho	1	15
	Agosto	1	15
	Setembro	1	15
	Média	1	15
Dermatologista	Julho	6	52
	Agosto	4	41
	Setembro	4	43
	Média	5	45
Endocrinologista	Julho	1	12
	Agosto	1	12
	Setembro	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Julho	1	17
	Agosto	1	17
	Setembro	1	17
	Média	1	17

Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Julho	2	13
	Agosto	2	13
	Setembro	2	13
	Média	2	13
Neurologista	Julho	1	11
	Agosto	1	11
	Setembro	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Julho	5	63
	Agosto	5	66
	Setembro	5	66
	Média	5	65
Otorrinolaringologista	Julho	2	29
	Agosto	2	29
	Setembro	2	29
	Média	2	29
Ortopedista	Julho	1	5
	Agosto	1	5
	Setembro	0	0
	Média	1	3
Pneumologista	Julho	1	16
	Agosto	1	16
	Setembro	1	16

	Média	1	16
Proctologista	Julho	2	14
	Agosto	2	14
	Setembro	1	8
	Média	2	12
Urologista	Julho	2	67
	Agosto	2	47
	Setembro	2	52
	Média	2	55
Outros	Julho	9	79
	Agosto	9	83
	Setembro	8	78
	Média	9	80

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	5	200
	Agosto	5	200
	Setembro	5	196
	Média	5	199
Fisioterapeuta	Julho	2	30
	Agosto	2	30
	Setembro	2	30
	Média	2	30
Nutricionista	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Julho	1	40

	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	5	54
	Agosto	5	54
	Setembro	5	54
	Média	5	54
Assistente Social	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Julho	0	3
	Agosto	0	5
	Setembro	0	4
	Total	0	12
Cardiologia	Julho	369	499
	Agosto	334	588
	Setembro	357	450
	Total	0	1.537
Cirurgia Geral	Julho	193	250
	Agosto	302	262
	Setembro	108	163
	Total	0	675
Cirurgia Vascular	Julho	93	81
	Agosto	181	93
	Setembro	96	89

	Total	0	263
Dermatologia	Julho	315	335
	Agosto	351	472
	Setembro	510	414
	Total	0	1.221
Endocrinologia	Julho	0	12
	Agosto	0	19
	Setembro	0	10
	Total	0	41
Gastroenterologia	Julho	79	12
	Agosto	87	9
	Setembro	93	5
	Total	0	26
Mastologia	Julho	55	78
	Agosto	68	87
	Setembro	49	79
	Total	0	244
Neurologia	Julho	31	34
	Agosto	43	32
	Setembro	37	37
	Total	0	103
Oftalmologia	Julho	345	459
	Agosto	250	528
	Setembro	250	376
	Total	0	1.363
Otorrinolaringologia	Julho	70	326
	Agosto	242	322

	Setembro	204	294
	Total	0	942
Ortopedia	Julho	37	22
	Agosto	67	88
	Setembro	0	0
	Total	0	110
Pneumologia	Julho	42	112
	Agosto	34	89
	Setembro	42	165
	Total	0	366
Proctologia	Julho	152	66
	Agosto	121	87
	Setembro	89	42
	Total	0	195
Urologia	Julho	224	413
	Agosto	353	416
	Setembro	349	364
	Total	0	1.193
Total	Geral	6.622	8.291