

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	7
	Maio	11
	Junho	2
	Total	20
Queixas Resolvidas	Abril	7
	Maio	11
	Junho	2
	Total	20

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	192
	Maio	192
	Junho	192
	Total	576
Nº de Prontuários Adequados	Abril	192
	Maio	192
	Junho	192
	Total	576

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	15
	Maio	3
	Junho	3

	Média	7
Nº Demissões	Abril	2
	Maio	1
	Junho	4
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	135
	Maio	137
	Junho	136
	Média	136

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	9
	Maio	6
	Junho	6
	Média	7

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	144
	Maio	143
	Junho	142
	Média	143

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Abril	5	95

	Maio	6	95
	Junho	5	85
	Média	5	92
Cirurgião Plástico	Abril	2	7
	Maio	2	9
	Junho	2	9
	Média	2	8
Cirurgião Vascular	Abril	1	18
	Maio	1	18
	Junho	1	18
	Média	1	18
Dermatologista	Abril	6	64
	Maio	7	72
	Junho	7	72
	Média	7	69
Endocrinologista	Abril	1	12
	Maio	1	12
	Junho	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Abril	1	5
	Maio	1	5
	Junho	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Abril	2	13
	Maio	2	13
	Junho	2	13
	Média	2	13
Neurologista	Abril	1	11
	Maio	1	11
	Junho	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Abril	6	89
	Maio	6	89
	Junho	6	89
	Média	6	89
Otorrinolaringologista	Abril	2	25
	Maio	2	28
	Junho	2	28
	Média	2	27
Pneumologista	Abril	1	16
	Maio	1	16
	Junho	1	16
	Média	1	16
Proctologista	Abril	2	14
	Maio	2	14
	Junho	2	12
	Média	2	13
Urologista	Abril	2	54
	Maio	2	49
	Junho	2	49

	Média	2	51
Outros	Abril	9	75
	Maio	9	73
	Junho	9	75
	Média	9	74

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	196
	Maio	5	196
	Junho	5	196
	Média	5	196
Nutricionista	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Assistente Social	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Abril	361	399
	Maio	462	371
	Junho	330	447
	Total	0	1.217
Cirurgia Plástica	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	2
	Total	0	2
Cirurgia Vascular	Abril	22	83
	Maio	27	50
	Junho	29	54
	Total	0	187
Dermatologia	Abril	1.129	803
	Maio	1.216	948
	Junho	879	777
	Total	0	2.528
Endocrinologia	Abril	37	11
	Maio	44	15
	Junho	0	3
	Total	0	29
Gastroenterologia	Abril	0	13
	Maio	0	23
	Junho	0	56
	Total	0	92
Mastologia	Abril	70	105
	Maio	76	137

	Junho	60	94
	Total	0	336
Neurologia	Abril	66	62
	Maio	39	38
	Junho	62	46
	Total	0	146
Oftalmologia	Abril	1.024	842
	Maio	984	828
	Junho	762	704
	Total	0	2.374
Otorrinolaringologia	Abril	377	249
	Maio	319	277
	Junho	259	220
	Total	0	746
Pneumologia	Abril	74	68
	Maio	101	53
	Junho	81	50
	Total	0	171
Proctologia	Abril	82	79
	Maio	66	71
	Junho	45	70
	Total	0	220
Urologia	Abril	271	412
	Maio	348	490
	Junho	236	365
	Total	0	1.267
Total	Geral	9.938	9.315