

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	19
	Maio	13
	Junho	11
	Total	43
Queixas Resolvidas	Abril	19
	Maio	13
	Junho	11
	Total	43

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	210
	Maio	210
	Junho	210
	Total	630
Nº de Prontuários Adequados	Abril	210
	Maio	210
	Junho	210
	Total	630

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	2
	Maio	0
	Junho	2

	Média	1
Nº Demissões	Abril	2
	Maio	5
	Junho	4
	Média	4
	Nº Total de Funcionários (CLT)	
	Abril	146
	Maio	141
	Junho	139
	Média	142

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	16
	Maio	13
	Junho	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	162
	Maio	154
	Junho	154
	Média	157

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Abril	1	17
	Maio	1	17
	Junho	1	17
	Média	1	17
Cardiologista	Abril	5	97

	Maio	5	97
	Junho	5	93
	Média	5	96
Cirurgião Plástico	Abril	2	7
	Maio	2	7
	Junho	2	7
	Média	2	7
Cirurgião Geral	Abril	2	16
	Maio	2	16
	Junho	2	16
	Média	2	16
Cirurgião Vascular	Abril	1	15
	Maio	1	15
	Junho	1	15
	Média	1	15
Dermatologista	Abril	9	72
	Maio	8	62
	Junho	7	55
	Média	8	63
Endocrinologista	Abril	1	12
	Maio	1	12
	Junho	1	12
	Média	1	12
Gastroenterologista	Abril	1	17
	Maio	1	17
	Junho	1	17
	Média	1	17

Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Abril	2	13
	Maio	2	13
	Junho	2	13
	Média	2	13
Neurologista	Abril	1	11
	Maio	1	11
	Junho	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Abril	5	59
	Maio	5	68
	Junho	5	60
	Média	5	62
Otorrinolaringologista	Abril	2	29
	Maio	2	29
	Junho	2	29
	Média	2	29
Ortopedista	Abril	1	5
	Maio	1	5
	Junho	1	5
	Média	1	5
Pneumologista	Abril	1	16
	Maio	1	16
	Junho	1	16

	Média	1	16
Proctologista	Abril	1	6
	Maio	2	14
	Junho	2	14
	Média	2	11
Urologista	Abril	2	67
	Maio	2	67
	Junho	2	67
	Média	2	67
Outros	Abril	8	70
	Maio	8	71
	Junho	9	79
	Média	8	73

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	6	240
	Maio	5	200
	Junho	5	200
	Média	5	213
Fisioterapeuta	Abril	2	30
	Maio	2	30
	Junho	2	30
	Média	2	30
Nutricionista	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Abril	1	40

	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Abril	5	54
	Maio	5	54
	Junho	5	54
	Média	5	54
Assistente Social	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Abril	0	2
	Maio	0	1
	Junho	0	1
	Total	0	4
Cardiologia	Abril	366	366
	Maio	432	350
	Junho	372	423
	Total	0	1.139
Cirurgia Geral	Abril	266	218
	Maio	260	239
	Junho	245	237
	Total	0	694
Cirurgia Vascular	Abril	110	83
	Maio	155	81
	Junho	111	85

	Total	0	249
Dermatologia	Abril	580	494
	Maio	546	476
	Junho	643	636
	Total	0	1.606
Endocrinologia	Abril	0	2
	Maio	0	4
	Junho	0	6
	Total	0	12
Gastroenterologia	Abril	0	38
	Maio	0	7
	Junho	89	5
	Total	0	50
Mastologia	Abril	78	96
	Maio	91	78
	Junho	76	80
	Total	0	254
Neurologia	Abril	50	27
	Maio	36	27
	Junho	55	30
	Total	0	84
Oftalmologia	Abril	388	310
	Maio	409	329
	Junho	349	219
	Total	0	858
Otorrinolaringologia	Abril	333	275
	Maio	241	260

	Junho	253	201
	Total	0	736
Ortopedia	Abril	44	53
	Maio	55	39
	Junho	87	63
	Total	0	155
Pneumologia	Abril	71	53
	Maio	97	45
	Junho	89	50
	Total	0	148
Proctologia	Abril	79	60
	Maio	57	88
	Junho	101	77
	Total	0	225
Urologia	Abril	454	356
	Maio	379	274
	Junho	323	386
	Total	0	1.016
Total	Geral	8.370	7.230