

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	8
	Fevereiro	9
	Março	7
	Total	24
Queixas Resolvidas	Janeiro	8
	Fevereiro	9
	Março	7
	Total	24

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	198
	Fevereiro	192
	Março	180
	Total	570
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	192
	Fevereiro	191
	Março	178
	Total	561

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	2
	Fevereiro	0
	Março	1

	Média	1
Nº Demissões	Janeiro	1
	Fevereiro	3
	Março	13
	Média	6
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	137
	Fevereiro	134
	Março	122
	Média	131

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	14
	Fevereiro	13
	Março	8
	Média	12

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	151
	Fevereiro	147
	Março	130
	Média	143

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	1	10
	Média	0	3
Cardiologista	Janeiro	5	74

	Fevereiro	5	74
	Março	6	91
	Média	5	80
Cirurgião Plástico	Janeiro	2	7
	Fevereiro	2	7
	Março	2	7
	Média	2	7
Cirurgião Geral	Janeiro	2	19
	Fevereiro	1	8
	Março	1	8
	Média	1	12
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	18
	Fevereiro	1	18
	Março	1	18
	Média	1	18
Dermatologista	Janeiro	5	47
	Fevereiro	6	64
	Março	6	64
	Média	6	58
Endocrinologista	Janeiro	1	12
	Fevereiro	1	12
	Março	1	12
	Média	1	12
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Janeiro	2	13
	Fevereiro	2	13
	Março	2	13
	Média	2	13
Neurologista	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Janeiro	6	81
	Fevereiro	6	79
	Março	6	93
	Média	6	84
Otorrinolaringologista	Janeiro	1	14
	Fevereiro	1	14
	Março	2	25
	Média	1	18
Ortopedista	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	5
	Média	1	5
Pneumologista	Janeiro	1	16
	Fevereiro	1	16
	Março	1	16
	Média	1	16
Proctologista	Janeiro	1	8
	Fevereiro	2	14
	Março	2	14

	Média	2	12
Urologista	Janeiro	2	56
	Fevereiro	2	50
	Março	2	54
	Média	2	53
Outros	Janeiro	9	80
	Fevereiro	11	80
	Março	10	80
	Média	10	80

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	5	196
	Fevereiro	5	196
	Março	5	196
	Média	5	196
Fisioterapeuta	Janeiro	2	30
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	1	10
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30

Fonoaudiólogo	Janeiro	5	54
	Fevereiro	5	54
	Março	1	30
	Média	4	46
Assistente Social	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Janeiro	390	406
	Fevereiro	325	417
	Março	341	453
	Total	0	1.276
Cirurgia Geral	Janeiro	0	175
	Fevereiro	0	34
	Março	0	43
	Total	0	252
Cirurgia Vascular	Janeiro	34	88
	Fevereiro	34	62
	Março	10	44
	Total	0	194
Dermatologia	Janeiro	441	383
	Fevereiro	774	480
	Março	921	613
	Total	0	1.476
Endocrinologia	Janeiro	44	11
	Fevereiro	44	15

	Março	27	12
	Total	0	38
Mastologia	Janeiro	69	99
	Fevereiro	75	92
	Março	62	98
	Total	0	289
Neurologia	Janeiro	51	36
	Fevereiro	60	43
	Março	39	29
	Total	0	108
Oftalmologia	Janeiro	631	600
	Fevereiro	787	689
	Março	928	740
	Total	0	2.029
Otorrinolaringologia	Janeiro	261	206
	Fevereiro	230	212
	Março	404	197
	Total	0	615
Ortopedia	Janeiro	0	54
	Fevereiro	0	69
	Março	0	108
	Total	0	231
Pneumologia	Janeiro	78	98
	Fevereiro	77	73
	Março	72	58
	Total	0	229
Proctologia	Janeiro	50	58

	Fevereiro	58	88
	Março	47	85
	Total	0	231
Urologia	Janeiro	325	481
	Fevereiro	277	374
	Março	321	389
	Total	0	1.244
Total	Geral	8.287	8.212