

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	21
	Fevereiro	13
	Março	14
	Total	48
Queixas Resolvidas	Janeiro	21
	Fevereiro	13
	Março	14
	Total	48

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	186
	Fevereiro	184
	Março	186
	Total	556
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	186
	Fevereiro	184
	Março	186
	Total	556

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	5
	Fevereiro	7
	Março	8

	Média	7
Nº Demissões	Janeiro	1
	Fevereiro	3
	Março	4
	Média	3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	139
	Fevereiro	142
	Março	146
	Média	142

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	15
	Fevereiro	16
	Março	16
	Média	16

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	154
	Fevereiro	158
	Março	162
	Média	158

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Janeiro	5	92

	Fevereiro	5	97
	Março	5	97
	Média	5	95
Cirurgião Plástico	Janeiro	2	6
	Fevereiro	2	7
	Março	2	7
	Média	2	7
Cirurgião Geral	Janeiro	2	14
	Fevereiro	3	22
	Março	3	22
	Média	3	19
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	12
	Fevereiro	1	15
	Março	1	15
	Média	1	14
Dermatologista	Janeiro	6	53
	Fevereiro	7	54
	Março	8	62
	Média	7	56
Endocrinologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	12
	Março	1	12
	Média	1	9
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4

Mastologista	Janeiro	2	25
	Fevereiro	2	13
	Março	2	13
	Média	2	17
Neurologista	Janeiro	1	12
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Janeiro	6	110
	Fevereiro	8	125
	Março	7	125
	Média	7	120
Otorrinolaringologista	Janeiro	2	37
	Fevereiro	2	29
	Março	2	29
	Média	2	32
Ortopedista	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	5
	Média	1	5
Pneumologista	Janeiro	1	17
	Fevereiro	1	16
	Março	1	16
	Média	1	16
Proctologista	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	6
	Março	1	6

	Média	1	8
Urologista	Janeiro	2	44
	Fevereiro	2	67
	Março	2	67
	Média	2	59
Outros	Janeiro	7	66
	Fevereiro	8	68
	Março	8	68
	Média	8	67

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	6	240
	Fevereiro	6	240
	Março	6	240
	Média	6	240
Fisioterapeuta	Janeiro	2	30
	Fevereiro	2	30
	Março	2	30
	Média	2	30
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40

Fonoaudiólogo	Janeiro	4	54
	Fevereiro	4	54
	Março	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Janeiro	339	431
	Fevereiro	347	362
	Março	342	393
	Total	0	1.186
Cirurgia Geral	Janeiro	120	79
	Fevereiro	281	209
	Março	224	207
	Total	0	495
Cirurgia Vascular	Janeiro	111	89
	Fevereiro	57	89
	Março	78	73
	Total	0	251
Dermatologia	Janeiro	570	403
	Fevereiro	380	248
	Março	667	513
	Total	0	1.164
Endocrinologia	Janeiro	0	1
	Fevereiro	0	2

	Março	0	6
	Total	0	9
Mastologia	Janeiro	91	52
	Fevereiro	89	61
	Março	92	99
	Total	0	212
Neurologia	Janeiro	52	25
	Fevereiro	34	22
	Março	49	39
	Total	0	86
Oftalmologia	Janeiro	346	388
	Fevereiro	411	319
	Março	537	343
	Total	0	1.050
Otorrinolaringologia	Janeiro	319	246
	Fevereiro	371	192
	Março	343	290
	Total	0	728
Ortopedia	Janeiro	63	49
	Fevereiro	67	50
	Março	46	47
	Total	0	146
Pneumologia	Janeiro	76	45
	Fevereiro	95	45
	Março	64	61
	Total	0	151
Proctologia	Janeiro	25	20

	Fevereiro	47	39
	Março	37	45
	Total	0	104
Urologia	Janeiro	409	355
	Fevereiro	424	239
	Março	381	282
	Total	0	876
Total	Geral	7.984	6.458