

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2017

| Atenção ao Usuário | Mês | Quantidade |
|--------------------|--------------|------------|
| Queixas Recebidas | Outubro | 8 |
| | Novembro | 7 |
| | Dezembro | 9 |
| | Total | 24 |
| Queixas Resolvidas | Outubro | 8 |
| | Novembro | 7 |
| | Dezembro | 9 |
| | Total | 24 |

| Comissão de Prontuários | Mês | Quantidade |
|------------------------------|--------------|------------|
| Nº de Prontuários Analisados | Outubro | 203 |
| | Novembro | 186 |
| | Dezembro | 186 |
| | Total | 575 |
| Nº de Prontuários Adequados | Outubro | 203 |
| | Novembro | 186 |
| | Dezembro | 186 |
| | Total | 575 |

| Rotatividade de Funcionários | Mês | Quantidade |
|------------------------------|----------|------------|
| Nº Admissões | Outubro | 12 |
| | Novembro | 3 |
| | Dezembro | 5 |

| | | |
|--------------------------------|--------------|------------|
| | Média | 7 |
| Nº Demissões | Outubro | 5 |
| | Novembro | 6 |
| | Dezembro | 5 |
| | Média | 5 |
| Nº Total de Funcionários (CLT) | Outubro | 137 |
| | Novembro | 134 |
| | Dezembro | 134 |
| | Média | 135 |

| Serviços Terceirizados | Mês | Quantidade |
|---|--------------|------------|
| Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços | Outubro | 14 |
| | Novembro | 14 |
| | Dezembro | 14 |
| | Média | 14 |

| Nº de Funcionários | Mês | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº Total de Funcionários (todos os vínculos) | Outubro | 151 |
| | Novembro | 148 |
| | Dezembro | 148 |
| | Média | 149 |

| Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos | Mês | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|---|--------------|------------|-----------------------|
| Anestesiologista | Outubro | 1 | 10 |
| | Novembro | 1 | 25 |
| | Dezembro | 1 | 10 |
| | Média | 1 | 15 |
| Cardiologista | Outubro | 7 | 88 |

| | | | |
|--------------------|--------------|----------|-----------|
| | Novembro | 7 | 96 |
| | Dezembro | 5 | 92 |
| | Média | 6 | 92 |
| Cirurgião Plástico | Outubro | 1 | 6 |
| | Novembro | 1 | 4 |
| | Dezembro | 1 | 4 |
| | Média | 1 | 5 |
| Cirurgião Geral | Outubro | 2 | 14 |
| | Novembro | 2 | 14 |
| | Dezembro | 2 | 14 |
| | Média | 2 | 14 |
| Cirurgião Vascular | Outubro | 1 | 15 |
| | Novembro | 1 | 12 |
| | Dezembro | 1 | 14 |
| | Média | 1 | 14 |
| Dermatologista | Outubro | 7 | 80 |
| | Novembro | 7 | 70 |
| | Dezembro | 7 | 68 |
| | Média | 7 | 73 |
| Endocrinologista | Outubro | 1 | 15 |
| | Novembro | 1 | 16 |
| | Dezembro | 1 | 15 |
| | Média | 1 | 15 |
| Infectologista | Outubro | 1 | 4 |
| | Novembro | 1 | 4 |
| | Dezembro | 1 | 4 |
| | Média | 1 | 4 |

| | | | |
|------------------------|--------------|----------|------------|
| Mastologista | Outubro | 2 | 12 |
| | Novembro | 1 | 5 |
| | Dezembro | 2 | 19 |
| | Média | 2 | 12 |
| Neurologista | Outubro | 1 | 11 |
| | Novembro | 1 | 12 |
| | Dezembro | 1 | 12 |
| | Média | 1 | 12 |
| Oftalmologista | Outubro | 7 | 89 |
| | Novembro | 8 | 117 |
| | Dezembro | 7 | 102 |
| | Média | 7 | 103 |
| Otorrinolaringologista | Outubro | 2 | 38 |
| | Novembro | 2 | 34 |
| | Dezembro | 2 | 35 |
| | Média | 2 | 36 |
| Ortopedista | Outubro | 1 | 6 |
| | Novembro | 1 | 5 |
| | Dezembro | 1 | 5 |
| | Média | 1 | 5 |
| Pneumologista | Outubro | 1 | 18 |
| | Novembro | 1 | 17 |
| | Dezembro | 1 | 16 |
| | Média | 1 | 17 |
| Proctologista | Outubro | 1 | 14 |
| | Novembro | 1 | 15 |
| | Dezembro | 1 | 15 |

| | | | |
|------------|--------------|----------|-----------|
| | Média | 1 | 15 |
| Urologista | Outubro | 2 | 36 |
| | Novembro | 2 | 39 |
| | Dezembro | 2 | 37 |
| | Média | 2 | 37 |
| Outros | Outubro | 7 | 70 |
| | Novembro | 8 | 71 |
| | Dezembro | 7 | 68 |
| | Média | 7 | 70 |

| Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos | Mês | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|--|--------------|------------|-----------------------|
| Enfermeiro | Outubro | 6 | 240 |
| | Novembro | 6 | 240 |
| | Dezembro | 6 | 240 |
| | Média | 6 | 240 |
| Fisioterapeuta | Outubro | 2 | 30 |
| | Novembro | 2 | 30 |
| | Dezembro | 2 | 30 |
| | Média | 2 | 30 |
| Nutricionista | Outubro | 1 | 30 |
| | Novembro | 1 | 30 |
| | Dezembro | 1 | 30 |
| | Média | 1 | 30 |
| Psicólogo | Outubro | 1 | 40 |
| | Novembro | 1 | 40 |
| | Dezembro | 1 | 40 |
| | Média | 1 | 40 |

| | | | |
|-------------------|--------------|----------|-----------|
| Fonoaudiólogo | Outubro | 4 | 48 |
| | Novembro | 4 | 54 |
| | Dezembro | 4 | 54 |
| | Média | 4 | 52 |
| Assistente Social | Outubro | 1 | 30 |
| | Novembro | 1 | 30 |
| | Dezembro | 1 | 30 |
| | Média | 1 | 30 |

| Alta Global | Mês | Primeiras Consultas Realizadas | Altas |
|-------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| Anestesiologia | Outubro | 0 | 3 |
| | Novembro | 0 | 0 |
| | Dezembro | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 3 |
| Cardiologia | Outubro | 318 | 464 |
| | Novembro | 301 | 379 |
| | Dezembro | 377 | 418 |
| | Total | 0 | 1.261 |
| Cirurgia Geral | Outubro | 97 | 86 |
| | Novembro | 109 | 93 |
| | Dezembro | 93 | 109 |
| | Total | 0 | 288 |
| Cirurgia Plástica | Outubro | 0 | 11 |
| | Novembro | 0 | 0 |
| | Dezembro | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 11 |
| Cirurgia Vascular | Outubro | 121 | 76 |
| | Novembro | 129 | 75 |

| | | | |
|----------------------|--------------|----------|--------------|
| | Dezembro | 76 | 86 |
| | Total | 0 | 237 |
| Dermatologia | Outubro | 728 | 421 |
| | Novembro | 691 | 388 |
| | Dezembro | 583 | 320 |
| | Total | 0 | 1.129 |
| | | | |
| Endocrinologia | Outubro | 0 | 4 |
| | Novembro | 0 | 7 |
| | Dezembro | 0 | 6 |
| | Total | 0 | 17 |
| Mastologia | Outubro | 86 | 94 |
| | Novembro | 35 | 27 |
| | Dezembro | 86 | 78 |
| | Total | 0 | 199 |
| Neurologia | Outubro | 48 | 53 |
| | Novembro | 30 | 27 |
| | Dezembro | 32 | 35 |
| | Total | 0 | 115 |
| Oftalmologia | Outubro | 329 | 220 |
| | Novembro | 330 | 225 |
| | Dezembro | 310 | 166 |
| | Total | 0 | 611 |
| Otorrinolaringologia | Outubro | 284 | 209 |
| | Novembro | 309 | 218 |
| | Dezembro | 397 | 242 |
| | Total | 0 | 669 |
| Ortopedia | Outubro | 29 | 35 |

| | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Novembro | 29 | 34 |
| | Dezembro | 37 | 40 |
| | Total | 0 | 109 |
| Pneumologia | Outubro | 90 | 72 |
| | Novembro | 51 | 82 |
| | Dezembro | 96 | 45 |
| | Total | 0 | 199 |
| Proctologia | Outubro | 84 | 34 |
| | Novembro | 44 | 45 |
| | Dezembro | 34 | 43 |
| | Total | 0 | 122 |
| Urologia | Outubro | 236 | 272 |
| | Novembro | 228 | 261 |
| | Dezembro | 248 | 247 |
| | Total | 0 | 780 |
| Total | Geral | 7.105 | 5.750 |