

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2016**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	6
	Novembro	8
	Dezembro	5
	<b>Total</b>	<b>19</b>
Queixas Resolvidas	Outubro	6
	Novembro	8
	Dezembro	5
	<b>Total</b>	<b>19</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	222
	Novembro	222
	Dezembro	201
	<b>Total</b>	<b>645</b>
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	222
	Novembro	222
	Dezembro	201
	<b>Total</b>	<b>645</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	1
	Novembro	3
	Dezembro	2

	<b>Média</b>	<b>2</b>
Nº Demissões	Outubro	4
	Novembro	3
	Dezembro	4
	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	127
	Novembro	127
	Dezembro	125
	<b>Média</b>	<b>126</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	15
	Novembro	15
	Dezembro	15
	<b>Média</b>	<b>15</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	142
	Novembro	142
	Dezembro	140
	<b>Média</b>	<b>141</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	1	15
	Novembro	1	15
	Dezembro	1	15
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
Anestesiologista	Outubro	2	18

	Novembro	2	18
	Dezembro	1	10
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
Cardiologista	Outubro	6	65
	Novembro	8	80
	Dezembro	8	84
	<b>Média</b>	<b>7</b>	<b>76</b>
Cirurgião Plástico	Outubro	1	11
	Novembro	1	11
	Dezembro	1	11
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
Cirurgião Geral	Outubro	2	16
	Novembro	2	12
	Dezembro	2	12
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
Cirurgião Vascular	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Dermatologista	Outubro	6	42
	Novembro	5	37
	Dezembro	6	42
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>40</b>
Endocrinologista	Outubro	2	19
	Novembro	2	19
	Dezembro	2	19
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>19</b>

Gastroenterologista	Outubro	1	5
	Novembro	1	5
	Dezembro	1	5
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Mastologista	Outubro	2	12
	Novembro	2	12
	Dezembro	2	12
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Oftalmologista	Outubro	5	60
	Novembro	5	64
	Dezembro	6	64
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>63</b>
Otorrinolaringologista	Outubro	2	35
	Novembro	2	35
	Dezembro	2	35
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>35</b>
Ortopedista	Outubro	2	11
	Novembro	2	15
	Dezembro	2	11
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Pneumologista	Outubro	1	20
	Novembro	1	20
	Dezembro	1	20

	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Proctologista	Outubro	1	11
	Novembro	1	14
	Dezembro	1	14
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
Urologista	Outubro	2	27
	Novembro	2	31
	Dezembro	2	31
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
Outros	Outubro	6	55
	Novembro	7	58
	Dezembro	6	63
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>59</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	5	200
	Novembro	5	200
	Dezembro	5	200
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>200</b>
Fisioterapeuta	Outubro	3	40
	Novembro	3	40
	Dezembro	3	40
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>40</b>
Nutricionista	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Fonoaudiólogo	Outubro	4	54
	Novembro	4	54
	Dezembro	4	54
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>54</b>
Assistente Social	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	32	43
	Novembro	33	32
	Dezembro	42	168
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>243</b>
Anestesiologia	Outubro	0	6
	Novembro	0	8
	Dezembro	0	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
Cardiologia	Outubro	280	202
	Novembro	251	197
	Dezembro	230	322
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>721</b>
Cirurgia Geral	Outubro	100	89
	Novembro	106	59

	Dezembro	56	120
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>268</b>
Cirurgia Plástica	Outubro	0	39
	Novembro	0	40
	Dezembro	45	40
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>119</b>
Cirurgia Vascular	Outubro	124	76
	Novembro	106	78
	Dezembro	53	105
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>259</b>
Dermatologia	Outubro	337	235
	Novembro	316	201
	Dezembro	349	218
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>654</b>
Endocrinologia	Outubro	0	27
	Novembro	0	11
	Dezembro	0	23
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
Gastroenterologia	Outubro	0	3
	Novembro	0	4
	Dezembro	0	5
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
Mastologia	Outubro	82	72
	Novembro	107	83
	Dezembro	71	75
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
Oftalmologia	Outubro	170	274

	Novembro	194	254
	Dezembro	212	381
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>909</b>
Otorrinolaringologia	Outubro	282	305
	Novembro	266	181
	Dezembro	321	225
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>711</b>
Ortopedia	Outubro	57	57
	Novembro	47	94
	Dezembro	0	101
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>252</b>
Pneumologia	Outubro	71	51
	Novembro	55	44
	Dezembro	80	33
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>128</b>
Proctologia	Outubro	59	29
	Novembro	77	45
	Dezembro	71	61
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>135</b>
Urologia	Outubro	238	184
	Novembro	186	318
	Dezembro	227	272
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>774</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>5.333</b>	<b>5.494</b>