

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2015

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	18
	Novembro	18
	Dezembro	6
	Total	42
Queixas Resolvidas	Outubro	18
	Novembro	18
	Dezembro	6
	Total	42

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	217
	Novembro	195
	Dezembro	185
	Total	597
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	217
	Novembro	195
	Dezembro	185
	Total	597

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	3
	Novembro	3
	Dezembro	0

	Média	2
Nº Demissões	Outubro	4
	Novembro	3
	Dezembro	7
	Média	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	138
	Novembro	138
	Dezembro	131
	Média	136

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	15
	Novembro	15
	Dezembro	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	153
	Novembro	153
	Dezembro	146
	Média	151

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	1	25
	Novembro	1	25
	Dezembro	1	25
	Média	1	25
Anestesiologista	Outubro	1	8

	Novembro	1	8
	Dezembro	1	8
	Média	1	8
Cardiologista	Outubro	9	68
	Novembro	9	68
	Dezembro	8	82
	Média	9	73
Cirurgião Plástico	Outubro	1	11
	Novembro	1	11
	Dezembro	1	11
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Outubro	2	10
	Novembro	2	10
	Dezembro	1	10
	Média	2	10
Cirurgião Vascular	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	0	0
	Média	1	4
Dermatologista	Outubro	4	40
	Novembro	4	40
	Dezembro	3	28
	Média	4	36
Endocrinologista	Outubro	1	16
	Novembro	1	16
	Dezembro	1	16
	Média	1	16

Gastroenterologista	Outubro	1	5
	Novembro	1	5
	Dezembro	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Outubro	1	17
	Novembro	1	17
	Dezembro	1	17
	Média	1	17
Neurologista	Outubro	3	31
	Novembro	3	36
	Dezembro	1	26
	Média	2	31
Oftalmologista	Outubro	7	59
	Novembro	5	46
	Dezembro	4	52
	Média	5	52
Otorrinolaringologista	Outubro	2	24
	Novembro	2	24
	Dezembro	2	28
	Média	2	25
Ortopedista	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	6

	Média	1	6
Pneumologista	Outubro	1	20
	Novembro	1	20
	Dezembro	1	20
	Média	1	20
Proctologista	Outubro	1	3
	Novembro	1	3
	Dezembro	1	3
	Média	1	3
Urologista	Outubro	2	26
	Novembro	2	26
	Dezembro	2	26
	Média	2	26
Outros	Outubro	5	43
	Novembro	4	40
	Dezembro	5	52
	Média	5	45

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	5	200
	Novembro	5	200
	Dezembro	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Outubro	4	45
	Novembro	3	45
	Dezembro	3	45
	Média	3	45

Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	33
Fonoaudiólogo	Outubro	3	54
	Novembro	4	54
	Dezembro	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Outubro	2	60
	Novembro	2	60
	Dezembro	2	60
	Média	2	60
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	77	74
	Novembro	72	67
	Dezembro	57	47
	Total	0	188
Anestesiologia	Outubro	0	5
	Novembro	0	4
	Dezembro	0	11
	Total	0	20
Cardiologia	Outubro	373	145
	Novembro	292	112

	Dezembro	271	149
	Total	0	406
Cirurgia Geral	Outubro	215	113
	Novembro	161	137
	Dezembro	71	102
	Total	0	352
Cirurgia Plástica	Outubro	0	38
	Novembro	0	33
	Dezembro	0	46
	Total	0	117
Cirurgia Vascular	Outubro	106	43
	Novembro	93	65
	Dezembro	0	0
	Total	0	108
Dermatologia	Outubro	317	160
	Novembro	202	89
	Dezembro	117	113
	Total	0	362
Endocrinologia	Outubro	0	28
	Novembro	0	18
	Dezembro	0	14
	Total	0	60
Gastroenterologia	Outubro	0	10
	Novembro	0	9
	Dezembro	0	9
	Total	0	28
Mastologia	Outubro	0	25

	Novembro	56	98
	Dezembro	93	75
	Total	0	198
Neurologia	Outubro	181	102
	Novembro	106	53
	Dezembro	95	75
	Total	0	230
Oftalmologia	Outubro	279	161
	Novembro	262	312
	Dezembro	202	126
	Total	0	599
Otorrinolaringologia	Outubro	314	152
	Novembro	161	158
	Dezembro	204	138
	Total	0	448
Ortopedia	Outubro	82	67
	Novembro	35	28
	Dezembro	0	40
	Total	0	135
Pneumologia	Outubro	84	62
	Novembro	18	16
	Dezembro	0	73
	Total	0	151
Proctologia	Outubro	81	72
	Novembro	57	58
	Dezembro	21	10
	Total	0	140

Urologia	Outubro	249	152
	Novembro	126	118
	Dezembro	106	171
	Total	0	441
Total	Geral	5.236	3.983