

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2014

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	21
	Novembro	7
	Dezembro	10
	Total	38
Queixas Resolvidas	Outubro	21
	Novembro	7
	Dezembro	10
	Total	38

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	352
	Novembro	200
	Dezembro	165
	Total	717
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	352
	Novembro	200
	Dezembro	165
	Total	717

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	3
	Novembro	5
	Dezembro	5

	Média	4
Nº Demissões	Outubro	2
	Novembro	7
	Dezembro	6
	Média	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	147
	Novembro	145
	Dezembro	144
	Média	145

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	16
	Novembro	16
	Dezembro	16
	Média	16

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	163
	Novembro	161
	Dezembro	160
	Média	161

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	1	26
	Novembro	1	26
	Dezembro	1	24
	Média	1	25
Anestesiologista	Outubro	1	14

	Novembro	3	20
	Dezembro	1	16
	Média	2	17
Cardiologista	Outubro	12	135
	Novembro	11	141
	Dezembro	11	137
	Média	11	138
Cirurgião Plástico	Outubro	1	11
	Novembro	1	12
	Dezembro	1	11
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Outubro	2	4
	Novembro	2	4
	Dezembro	2	4
	Média	2	4
Cirurgião Vascular	Outubro	1	7
	Novembro	1	7
	Dezembro	1	7
	Média	1	7
Dermatologista	Outubro	7	55
	Novembro	7	50
	Dezembro	7	56
	Média	7	54
Endocrinologista	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	9
	Média	1	10

Gastroenterologista	Outubro	1	3
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	3
	Média	1	4
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Outubro	1	9
	Novembro	1	14
	Dezembro	1	14
	Média	1	12
Neurologista	Outubro	2	23
	Novembro	2	23
	Dezembro	2	25
	Média	2	24
Oftalmologista	Outubro	5	70
	Novembro	5	56
	Dezembro	5	61
	Média	5	62
Otorrinolaringologista	Outubro	1	14
	Novembro	1	14
	Dezembro	1	17
	Média	1	15
Pneumologista	Outubro	1	6
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0

	Média	0	2
Proctologista	Outubro	2	6
	Novembro	2	9
	Dezembro	2	5
	Média	2	7
Urologista	Outubro	1	7
	Novembro	1	7
	Dezembro	1	7
	Média	1	7
Outros	Outubro	7	110
	Novembro	7	106
	Dezembro	6	106
	Média	7	107

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	6	220
	Novembro	5	190
	Dezembro	5	200
	Média	5	203
Fisioterapeuta	Outubro	4	45
	Novembro	4	45
	Dezembro	4	45
	Média	4	45
Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	2	80
	Média	1	53

Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Outubro	4	54
	Novembro	4	54
	Dezembro	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Outubro	2	60
	Novembro	2	60
	Dezembro	2	60
	Média	2	60

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	68	656
	Novembro	70	37
	Dezembro	56	59
	Total	0	752
Anestesiologia	Outubro	0	117
	Novembro	0	1
	Dezembro	0	2
	Total	0	120
Cardiologia	Outubro	396	890
	Novembro	504	240
	Dezembro	415	316
	Total	0	1.446
Cirurgia Geral	Outubro	111	100
	Novembro	99	60

	Dezembro	36	35
	Total	0	195
Cirurgia Plástica	Outubro	21	113
	Novembro	14	51
	Dezembro	11	77
	Total	0	241
Cirurgia Vascular	Outubro	52	125
	Novembro	2	55
	Dezembro	18	50
	Total	0	230
Dermatologia	Outubro	918	896
	Novembro	686	446
	Dezembro	563	413
	Total	0	1.755
Endocrinologia	Outubro	0	102
	Novembro	0	4
	Dezembro	0	16
	Total	0	122
Gastroenterologia	Outubro	17	48
	Novembro	53	8
	Dezembro	16	5
	Total	0	61
Mastologia	Outubro	63	50
	Novembro	55	48
	Dezembro	36	55
	Total	0	153
Neurologia	Outubro	400	415

	Novembro	256	25
	Dezembro	0	220
	Total	0	660
Oftalmologia	Outubro	536	893
	Novembro	489	430
	Dezembro	443	435
	Total	0	1.758
Otorrinolaringologia	Outubro	135	115
	Novembro	50	37
	Dezembro	45	72
	Total	0	224
Pneumologia	Outubro	8	20
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	20
Proctologia	Outubro	97	114
	Novembro	86	78
	Dezembro	42	36
	Total	0	228
Urologia	Outubro	0	96
	Novembro	0	32
	Dezembro	0	70
	Total	0	198
Total	Geral	6.867	8.163