

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2013**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	16
	Novembro	10
	Dezembro	10
	<b>Total</b>	<b>36</b>
Queixas Resolvidas	Outubro	15
	Novembro	10
	Dezembro	10
	<b>Total</b>	<b>35</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	242
	Novembro	202
	Dezembro	197
	<b>Total</b>	<b>641</b>
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	242
	Novembro	202
	Dezembro	197
	<b>Total</b>	<b>641</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	12
	Novembro	9
	Dezembro	3

	<b>Média</b>	<b>8</b>
Nº Demissões	Outubro	4
	Novembro	5
	Dezembro	5
	<b>Média</b>	<b>5</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	106
	Novembro	111
	Dezembro	109
	<b>Média</b>	<b>109</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	13
	Novembro	13
	Dezembro	13
	<b>Média</b>	<b>13</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	119
	Novembro	124
	Dezembro	122
	<b>Média</b>	<b>122</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	1	20
	Novembro	1	20
	Dezembro	1	22
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>21</b>
Anestesiologista	Outubro	2	18

	Novembro	2	18
	Dezembro	2	5
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
Cirurgião Geral	Outubro	1	1
	Novembro	1	1
	Dezembro	1	1
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Cirurgião Vascular	Outubro	1	9
	Novembro	1	9
	Dezembro	1	8
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Dermatologista	Outubro	6	46
	Novembro	6	46
	Dezembro	5	43
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>45</b>
Endocrinologista	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Gastroenterologista	Outubro	1	2
	Novembro	1	2
	Dezembro	1	2
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	6
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

Neurologista	Outubro	2	36
	Novembro	2	36
	Dezembro	2	25
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
Oftalmologista	Outubro	6	45
	Novembro	6	45
	Dezembro	6	70
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>53</b>
Otorrinolaringologista	Outubro	0	0
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Proctologista	Outubro	1	2
	Novembro	1	2
	Dezembro	1	2
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Urologista	Outubro	0	0
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Outros	Outubro	2	20
	Novembro	2	20
	Dezembro	2	20
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	3	120

	Novembro	3	120
	Dezembro	3	120
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>120</b>
Fisioterapeuta	Outubro	3	45
	Novembro	3	45
	Dezembro	3	45
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>45</b>
Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Fonoaudiólogo	Outubro	3	54
	Novembro	3	54
	Dezembro	3	54
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>54</b>
Assistente Social	Outubro	2	60
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Alta Global</b>	<b>Mês</b>	<b>Primeiras Consultas Realizadas</b>	<b>Altas</b>
Acupuntura	Outubro	42	34
	Novembro	18	12
	Dezembro	5	20

	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
Cardiologia	Outubro	414	223
	Novembro	295	167
	Dezembro	295	194
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>584</b>
Cirurgia Geral	Outubro	0	10
	Novembro	0	1
	Dezembro	0	5
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Cirurgia Vascular	Outubro	24	6
	Novembro	8	5
	Dezembro	9	6
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Dermatologia	Outubro	430	342
	Novembro	145	211
	Dezembro	285	179
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>732</b>
Endocrinologia	Outubro	0	5
	Novembro	0	0
	Dezembro	4	12
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Gastroenterologia	Outubro	0	5
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	6
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Neurologia	Outubro	358	92
	Novembro	201	61

	Dezembro	125	35
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>188</b>
Oftalmologia	Outubro	351	370
	Novembro	141	203
	Dezembro	106	165
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>738</b>
Otorrinolaringologia	Outubro	0	0
	Novembro	54	3
	Dezembro	75	8
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Proctologia	Outubro	0	10
	Novembro	2	0
	Dezembro	5	11
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
Urologia	Outubro	0	0
	Novembro	68	11
	Dezembro	35	12
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>3.495</b>	<b>2.424</b>