

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2012

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	5
	Novembro	4
	Dezembro	4
	Total	13
Queixas Resolvidas	Outubro	4
	Novembro	3
	Dezembro	4
	Total	11

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	237
	Novembro	240
	Dezembro	266
	Total	743
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	236
	Novembro	238
	Dezembro	266
	Total	740

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	10
	Novembro	13
	Dezembro	8

	Média		10
Nº Demissões	Outubro		4
	Novembro		2
	Dezembro		2
	Média		3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro		63
	Novembro		74
	Dezembro		80
	Média		72

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade	
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro		11
	Novembro		11
	Dezembro		11
	Média		11

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade	
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro		74
	Novembro		85
	Dezembro		91
	Média		83

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Alergista / Imunologista	Outubro	1	3

	Novembro	1	3
	Dezembro	1	3
	Média	1	3
Cardiologista	Outubro	8	54
	Novembro	8	54
	Dezembro	8	54
	Média	8	54
Cirurgião Geral	Outubro	1	2
	Novembro	1	2
	Dezembro	2	4
	Média	1	3
Cirurgião Vascular	Outubro	1	11
	Novembro	1	11
	Dezembro	1	6
	Média	1	9
Dermatologista	Outubro	7	37
	Novembro	7	37
	Dezembro	7	37
	Média	7	37
Endocrinologista	Outubro	2	15
	Novembro	2	15
	Dezembro	2	15
	Média	2	15
Gastroenterologista	Outubro	1	1
	Novembro	1	1
	Dezembro	2	2
	Média	1	1

Neurologista	Outubro	2	7
	Novembro	2	7
	Dezembro	2	7
	Média	2	7
Oftalmologista	Outubro	6	21
	Novembro	6	21
	Dezembro	6	21
	Média	6	21
Ortopedista	Outubro	6	20
	Novembro	6	20
	Dezembro	6	20
	Média	6	20
Pneumologista	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	6
	Média	1	6
Proctologista	Outubro	1	1
	Novembro	0	0
	Dezembro	2	2
	Média	1	1
Reumatologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	1	3
	Média	0	1
Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	2	8

	Média	1	3
--	-------	---	---

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	2	80
	Novembro	2	80
	Dezembro	3	120
	Média	2	93
Fisioterapeuta	Outubro	1	18
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	26
Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Outubro	2	30
	Novembro	2	30
	Dezembro	2	30
	Média	2	30
Assistente Social	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	23	15
	Novembro	24	17
	Dezembro	23	16
	Total	0	48
Alergia / Imunologia	Outubro	28	6
	Novembro	9	2
	Dezembro	15	7
	Total	0	15
Cardiologia	Outubro	164	135
	Novembro	200	150
	Dezembro	241	75
	Total	0	360
Cirurgia Geral	Outubro	26	13
	Novembro	19	8
	Dezembro	27	16
	Total	0	37
Cirurgia Vascular	Outubro	77	3
	Novembro	94	7
	Dezembro	72	10
	Total	0	20
Dermatologia	Outubro	389	241
	Novembro	330	193
	Dezembro	295	197
	Total	0	631
Endocrinologia	Outubro	96	10
	Novembro	82	6

	Dezembro	62	8
	Total	0	24
Gastroenterologia	Outubro	18	4
	Novembro	24	5
	Dezembro	12	2
	Total	0	11
Neurologia	Outubro	81	43
	Novembro	58	22
	Dezembro	75	32
	Total	0	97
Oftalmologia	Outubro	0	0
	Novembro	503	144
	Dezembro	222	94
	Total	0	238
Ortopedia	Outubro	191	99
	Novembro	124	77
	Dezembro	129	54
	Total	0	230
Pneumologia	Outubro	46	15
	Novembro	32	8
	Dezembro	40	5
	Total	0	28
Proctologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	22	4
	Total	0	4
Reumatologia	Outubro	0	0

	Novembro	0	0
	Dezembro	21	3
	Total	0	3
Total	Geral	3.894	1.746