

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2017

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	12
	Agosto	10
	Setembro	14
	Total	36
Queixas Resolvidas	Julho	12
	Agosto	10
	Setembro	14
	Total	36

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	216
	Agosto	222
	Setembro	210
	Total	648
Nº de Prontuários Adequados	Julho	216
	Agosto	222
	Setembro	210
	Total	648

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	4
	Agosto	4
	Setembro	5

	Média	4
Nº Demissões	Julho	4
	Agosto	3
	Setembro	8
	Média	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	132
	Agosto	133
	Setembro	130
	Média	132

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	15
	Agosto	15
	Setembro	16
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	147
	Agosto	148
	Setembro	146
	Média	147

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Julho	9	91

	Agosto	8	87
	Setembro	7	82
	Média	8	87
Cirurgião Plástico	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Cirurgião Geral	Julho	2	14
	Agosto	2	14
	Setembro	2	14
	Média	2	14
Cirurgião Vascular	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Dermatologista	Julho	7	69
	Agosto	7	69
	Setembro	7	74
	Média	7	71
Endocrinologista	Julho	2	17
	Agosto	2	17
	Setembro	2	17
	Média	2	17
Gastroenterologista	Julho	1	5
	Agosto	1	5
	Setembro	0	0
	Média	1	3

Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Julho	2	12
	Agosto	2	12
	Setembro	2	12
	Média	2	12
Neurologista	Julho	1	11
	Agosto	1	11
	Setembro	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Julho	6	72
	Agosto	5	72
	Setembro	5	82
	Média	5	75
Otorrinolaringologista	Julho	2	38
	Agosto	2	38
	Setembro	2	38
	Média	2	38
Ortopedista	Julho	2	11
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	Média	1	8
Pneumologista	Julho	1	20
	Agosto	1	20
	Setembro	1	18

	Média	1	19
Proctologista	Julho	1	14
	Agosto	1	14
	Setembro	1	14
	Média	1	14
Urologista	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	36
	Média	1	32
Outros	Julho	7	65
	Agosto	6	67
	Setembro	6	68
	Média	6	67

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	5	200
	Agosto	5	200
	Setembro	6	240
	Média	5	213
Fisioterapeuta	Julho	3	40
	Agosto	3	40
	Setembro	3	40
	Média	3	40
Nutricionista	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30

Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	4	54
	Agosto	5	54
	Setembro	5	54
	Média	5	54
Assistente Social	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Julho	0	0
	Agosto	0	12
	Setembro	0	6
	Total	0	18
Cardiologia	Julho	287	490
	Agosto	284	509
	Setembro	301	469
	Total	0	1.468
Cirurgia Geral	Julho	200	148
	Agosto	123	108
	Setembro	149	125
	Total	0	381
Cirurgia Plástica	Julho	0	34
	Agosto	0	25

	Setembro	0	30
	Total	0	89
Cirurgia Vascular	Julho	136	88
	Agosto	177	102
	Setembro	137	73
	Total	0	263
Dermatologia	Julho	605	255
	Agosto	782	351
	Setembro	678	317
	Total	0	923
Endocrinologia	Julho	0	16
	Agosto	0	18
	Setembro	0	19
	Total	0	53
Gastroenterologia	Julho	0	2
	Agosto	0	6
	Setembro	0	0
	Total	0	8
Mastologia	Julho	88	84
	Agosto	90	77
	Setembro	78	67
	Total	0	228
Neurologia	Julho	0	52
	Agosto	0	84
	Setembro	0	54
	Total	0	190
Oftalmologia	Julho	635	521

	Agosto	540	466
	Setembro	486	399
	Total	0	1.386
Otorrinolaringologia	Julho	307	164
	Agosto	328	268
	Setembro	342	297
	Total	0	729
Ortopedia	Julho	103	77
	Agosto	63	58
	Setembro	78	92
	Total	0	227
Pneumologia	Julho	109	60
	Agosto	43	57
	Setembro	52	61
	Total	0	178
Proctologia	Julho	81	41
	Agosto	91	74
	Setembro	32	39
	Total	0	154
Urologia	Julho	232	256
	Agosto	272	313
	Setembro	265	297
	Total	0	866
Total	Geral	8.174	7.161