

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2016

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	10
	Agosto	14
	Setembro	5
	Total	29
Queixas Resolvidas	Julho	10
	Agosto	14
	Setembro	5
	Total	29

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	210
	Agosto	211
	Setembro	210
	Total	631
Nº de Prontuários Adequados	Julho	210
	Agosto	210
	Setembro	210
	Total	630

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	3
	Agosto	2
	Setembro	7

	Média	4
Nº Demissões	Julho	6
	Agosto	5
	Setembro	4
	Média	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	130
	Agosto	127
	Setembro	130
	Média	129

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	15
	Agosto	15
	Setembro	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	145
	Agosto	142
	Setembro	145
	Média	144

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	1	21
	Agosto	1	21
	Setembro	1	21
	Média	1	21
Anestesiologista	Julho	1	10

	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Julho	8	84
	Agosto	8	76
	Setembro	6	64
	Média	7	75
Cirurgião Plástico	Julho	1	11
	Agosto	1	11
	Setembro	1	11
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Julho	2	16
	Agosto	2	16
	Setembro	2	16
	Média	2	16
Cirurgião Vascular	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Dermatologista	Julho	7	53
	Agosto	7	53
	Setembro	6	38
	Média	7	48
Endocrinologista	Julho	1	12
	Agosto	1	12
	Setembro	1	12
	Média	1	12

Gastroenterologista	Julho	1	5
	Agosto	1	5
	Setembro	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Julho	1	5
	Agosto	2	12
	Setembro	2	12
	Média	2	10
Oftamologista	Julho	4	56
	Agosto	5	60
	Setembro	5	60
	Média	5	59
Otorrinolaringologista	Julho	2	35
	Agosto	2	35
	Setembro	2	35
	Média	2	35
Ortopedista	Julho	2	11
	Agosto	2	11
	Setembro	2	11
	Média	2	11
Pneumologista	Julho	1	20
	Agosto	1	20
	Setembro	0	0

	Média	1	13
Proctologista	Julho	1	8
	Agosto	1	8
	Setembro	1	11
	Média	1	9
Urologista	Julho	2	22
	Agosto	2	22
	Setembro	2	22
	Média	2	22
Outros	Julho	6	55
	Agosto	7	59
	Setembro	6	55
	Média	6	56

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	5	200
	Agosto	5	200
	Setembro	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Julho	3	40
	Agosto	3	40
	Setembro	3	40
	Média	3	40
Nutricionista	Julho	1	40
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	33

Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	4	54
	Agosto	4	54
	Setembro	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	40
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	37	36
	Agosto	62	76
	Setembro	34	33
	Total	0	145
Anestesiologia	Julho	0	5
	Agosto	0	9
	Setembro	0	8
	Total	0	22
Cardiologia	Julho	386	269
	Agosto	421	304
	Setembro	300	265
	Total	0	838
Cirurgia Geral	Julho	165	129
	Agosto	158	86

	Setembro	84	137
	Total	0	352
Cirurgia Plástica	Julho	33	36
	Agosto	23	61
	Setembro	0	46
	Total	0	143
Cirurgia Vascular	Julho	110	108
	Agosto	60	74
	Setembro	64	62
	Total	0	244
Dermatologia	Julho	405	199
	Agosto	547	268
	Setembro	436	294
	Total	0	761
Endocrinologia	Julho	0	21
	Agosto	0	9
	Setembro	0	28
	Total	0	58
Gastroenterologia	Julho	0	2
	Agosto	0	2
	Setembro	0	6
	Total	0	10
Mastologia	Julho	17	53
	Agosto	88	81
	Setembro	75	74
	Total	0	208
Oftalmologia	Julho	321	226

	Agosto	365	312
	Setembro	267	355
	Total	0	893
Otorrinolaringologia	Julho	252	287
	Agosto	316	222
	Setembro	307	179
	Total	0	688
Ortopedia	Julho	102	32
	Agosto	130	41
	Setembro	26	12
	Total	0	85
Pneumologia	Julho	90	44
	Agosto	78	43
	Setembro	0	0
	Total	0	87
Proctologia	Julho	80	43
	Agosto	75	52
	Setembro	85	43
	Total	0	138
Urologia	Julho	239	188
	Agosto	207	183
	Setembro	262	207
	Total	0	578
Total	Geral	6.707	5.250