

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2015**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	37
	Agosto	19
	Setembro	26
	<b>Total</b>	<b>82</b>
Queixas Resolvidas	Julho	37
	Agosto	18
	Setembro	26
	<b>Total</b>	<b>81</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	251
	Agosto	217
	Setembro	234
	<b>Total</b>	<b>702</b>
Nº de Prontuários Adequados	Julho	251
	Agosto	217
	Setembro	234
	<b>Total</b>	<b>702</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	3
	Agosto	5
	Setembro	4

	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Demissões	Julho	2
	Agosto	4
	Setembro	8
	<b>Média</b>	<b>5</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	142
	Agosto	143
	Setembro	139
	<b>Média</b>	<b>141</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	16
	Agosto	15
	Setembro	15
	<b>Média</b>	<b>15</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	158
	Agosto	158
	Setembro	154
	<b>Média</b>	<b>157</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	1	25
	Agosto	1	25
	Setembro	1	25
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>25</b>
Anestesiologista	Julho	1	8

	Agosto	1	8
	Setembro	1	8
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Cardiologista	Julho	10	72
	Agosto	10	69
	Setembro	9	68
	<b>Média</b>	<b>10</b>	<b>70</b>
Cirurgião Plástico	Julho	1	11
	Agosto	1	11
	Setembro	1	11
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
Cirurgião Geral	Julho	2	10
	Agosto	2	10
	Setembro	2	10
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
Cirurgião Vascular	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Dermatologista	Julho	4	40
	Agosto	4	40
	Setembro	4	40
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
Endocrinologista	Julho	1	16
	Agosto	1	16
	Setembro	1	16
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

Gastroenterologista	Julho	1	5
	Agosto	1	5
	Setembro	1	5
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Mastologista	Julho	1	17
	Agosto	1	17
	Setembro	1	17
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
Neurologista	Julho	2	31
	Agosto	2	30
	Setembro	3	34
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
Oftalmologista	Julho	5	53
	Agosto	5	52
	Setembro	7	59
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>55</b>
Otorrinolaringologista	Julho	2	24
	Agosto	2	24
	Setembro	2	24
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
Ortopedista	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6

	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Pneumologista	Julho	1	20
	Agosto	1	20
	Setembro	1	20
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Proctologista	Julho	1	3
	Agosto	1	3
	Setembro	1	3
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Urologista	Julho	2	26
	Agosto	2	26
	Setembro	2	26
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>26</b>
Outros	Julho	5	44
	Agosto	5	44
	Setembro	5	43
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>44</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	5	200
	Agosto	5	200
	Setembro	5	200
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>200</b>
Fisioterapeuta	Julho	4	45
	Agosto	4	45
	Setembro	4	45
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>45</b>

Nutricionista	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Fonoaudiólogo	Julho	3	54
	Agosto	3	54
	Setembro	3	54
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>54</b>
Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
<b>Alta Global</b>	<b>Mês</b>	<b>Primeiras Consultas Realizadas</b>	<b>Altas</b>
Acupuntura	Julho	0	50
	Agosto	0	93
	Setembro	44	115
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>258</b>
Anestesiologia	Julho	0	2
	Agosto	0	4
	Setembro	0	2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Cardiologia	Julho	332	207
	Agosto	193	228

	Setembro	314	202
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>637</b>
Cirurgia Geral	Julho	126	157
	Agosto	214	181
	Setembro	146	141
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>479</b>
Cirurgia Plástica	Julho	0	39
	Agosto	0	37
	Setembro	0	43
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>119</b>
Cirurgia Vascular	Julho	32	82
	Agosto	100	123
	Setembro	41	36
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>241</b>
Dermatologia	Julho	267	183
	Agosto	207	129
	Setembro	357	165
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>477</b>
Endocrinologia	Julho	0	27
	Agosto	0	19
	Setembro	19	26
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>72</b>
Gastroenterologia	Julho	44	2
	Agosto	0	7
	Setembro	0	2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Mastologia	Julho	63	53

	Agosto	70	68
	Setembro	73	38
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>159</b>
Neurologia	Julho	62	79
	Agosto	0	42
	Setembro	0	165
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>286</b>
Oftalmologia	Julho	450	371
	Agosto	382	395
	Setembro	310	193
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>959</b>
Otorrinolaringologia	Julho	233	177
	Agosto	250	174
	Setembro	254	200
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>551</b>
Ortopedia	Julho	68	49
	Agosto	78	53
	Setembro	50	33
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>135</b>
Pneumologia	Julho	80	76
	Agosto	93	57
	Setembro	58	69
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>202</b>
Proctologia	Julho	53	47
	Agosto	65	66
	Setembro	74	48
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>161</b>



Urologia	Julho	77	104
	Agosto	185	116
	Setembro	182	136
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>356</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>5.646</b>	<b>5.111</b>