

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2014

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	17
	Agosto	5
	Setembro	29
	Total	51
Queixas Resolvidas	Julho	16
	Agosto	5
	Setembro	29
	Total	50

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	367
	Agosto	368
	Setembro	376
	Total	1.111
Nº de Prontuários Adequados	Julho	365
	Agosto	368
	Setembro	376
	Total	1.109

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	16
	Agosto	5
	Setembro	16

	Média	12
Nº Demissões	Julho	2
	Agosto	4
	Setembro	6
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	135
	Agosto	136
	Setembro	146
	Média	139

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	15
	Agosto	15
	Setembro	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	150
	Agosto	151
	Setembro	161
	Média	154

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	1	26
	Agosto	1	26
	Setembro	1	26
	Média	1	26
Anestesiologista	Julho	1	8

	Agosto	1	18
	Setembro	2	20
	Média	1	15
Cardiologista	Julho	15	111
	Agosto	15	114
	Setembro	11	97
	Média	14	107
Cirurgião Plástico	Julho	1	9
	Agosto	1	9
	Setembro	1	9
	Média	1	9
Cirurgião Geral	Julho	2	7
	Agosto	2	7
	Setembro	2	7
	Média	2	7
Cirurgião Vascular	Julho	1	9
	Agosto	1	9
	Setembro	1	9
	Média	1	9
Dermatologista	Julho	6	62
	Agosto	7	64
	Setembro	7	63
	Média	7	63
Endocrinologista	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	Média	1	6

Gastroenterologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Julho	1	6
	Agosto	1	9
	Setembro	1	9
	Média	1	8
Neurologista	Julho	1	16
	Agosto	1	32
	Setembro	1	32
	Média	1	27
Oftalmologista	Julho	6	82
	Agosto	5	71
	Setembro	4	55
	Média	5	69
Otorrinolaringologista	Julho	1	10
	Agosto	1	13
	Setembro	1	13
	Média	1	12
Pneumologista	Julho	1	16
	Agosto	1	16
	Setembro	1	16

	Média	1	16
Proctologista	Julho	2	6
	Agosto	2	9
	Setembro	2	9
	Média	2	8
Urologista	Julho	1	8
	Agosto	1	8
	Setembro	1	8
	Média	1	8
Outros	Julho	5	100
	Agosto	6	100
	Setembro	6	104
	Média	6	101

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	3	120
	Agosto	3	120
	Setembro	5	190
	Média	4	143
Fisioterapeuta	Julho	4	45
	Agosto	4	45
	Setembro	4	45
	Média	4	45
Nutricionista	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40

Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	4	54
	Agosto	4	54
	Setembro	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Julho	1	30
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	Média	2	50
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	81	53
	Agosto	72	42
	Setembro	93	62
	Total	0	157
Anestesiologia	Julho	0	1
	Agosto	0	0
	Setembro	0	1
	Total	0	2
Cardiologia	Julho	618	284
	Agosto	545	253
	Setembro	631	327
	Total	0	864
Cirurgia Geral	Julho	78	39
	Agosto	19	30

	Setembro	58	30
	Total	0	99
Cirurgia Plástica	Julho	31	57
	Agosto	50	58
	Setembro	16	56
	Total	0	171
Cirurgia Vascular	Julho	63	55
	Agosto	61	47
	Setembro	61	48
	Total	0	150
Dermatologia	Julho	537	378
	Agosto	683	398
	Setembro	726	394
	Total	0	1.170
Endocrinologia	Julho	0	14
	Agosto	0	17
	Setembro	0	19
	Total	0	50
Gastroenterologia	Julho	0	4
	Agosto	0	4
	Setembro	0	10
	Total	0	18
Mastologia	Julho	13	8
	Agosto	59	30
	Setembro	49	36
	Total	0	74
Neurologia	Julho	208	186

	Agosto	542	117
	Setembro	583	108
	Total	0	411
Oftalmologia	Julho	855	699
	Agosto	899	664
	Setembro	687	553
	Total	0	1.916
Otorrinolaringologia	Julho	68	67
	Agosto	87	53
	Setembro	67	53
	Total	0	173
Pneumologia	Julho	0	2
	Agosto	44	5
	Setembro	56	14
	Total	0	21
Proctologia	Julho	90	29
	Agosto	150	54
	Setembro	60	56
	Total	0	139
Urologia	Julho	50	47
	Agosto	63	24
	Setembro	0	65
	Total	0	136
Total	Geral	9.053	5.551