

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2013**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	12
	Agosto	13
	Setembro	16
	<b>Total</b>	<b>41</b>
Queixas Resolvidas	Julho	12
	Agosto	13
	Setembro	16
	<b>Total</b>	<b>41</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	260
	Agosto	388
	Setembro	247
	<b>Total</b>	<b>895</b>
Nº de Prontuários Adequados	Julho	260
	Agosto	388
	Setembro	247
	<b>Total</b>	<b>895</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	5
	Agosto	4
	Setembro	5

	<b>Média</b>	<b>5</b>
Nº Demissões	Julho	3
	Agosto	3
	Setembro	5
	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	97
	Agosto	98
	Setembro	98
	<b>Média</b>	<b>98</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	13
	Agosto	13
	Setembro	13
	<b>Média</b>	<b>13</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	110
	Agosto	111
	Setembro	111
	<b>Média</b>	<b>111</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	1	24
	Agosto	1	24
	Setembro	1	22
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>23</b>
Anestesiologista	Julho	2	18

	Agosto	2	18
	Setembro	2	18
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
Cardiologista	Julho	8	78
	Agosto	8	78
	Setembro	9	67
	<b>Média</b>	<b>8</b>	<b>74</b>
Cirurgião Geral	Julho	1	1
	Agosto	1	1
	Setembro	1	1
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Cirurgião Vascular	Julho	1	9
	Agosto	1	9
	Setembro	1	9
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Dermatologista	Julho	6	40
	Agosto	6	40
	Setembro	6	46
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>42</b>
Endocrinologista	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Gastroenterologista	Julho	1	2
	Agosto	1	2
	Setembro	1	2
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Infectologista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Neurologista	Julho	2	44
	Agosto	2	44
	Setembro	1	20
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>36</b>
Oftalmologista	Julho	6	64
	Agosto	6	64
	Setembro	6	54
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>61</b>
Ortopedista	Julho	2	5
	Agosto	2	5
	Setembro	2	5
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Pneumologista	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Proctologista	Julho	1	2
	Agosto	1	2
	Setembro	1	2
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Outros	Julho	2	16
	Agosto	2	16
	Setembro	2	20

	Média	2	17
--	-------	---	----

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	3	120
	Agosto	3	120
	Setembro	3	120
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>120</b>
Fisioterapeuta	Julho	2	30
	Agosto	2	30
	Setembro	3	45
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>35</b>
Nutricionista	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Fonoaudiólogo	Julho	3	54
	Agosto	3	54
	Setembro	3	54
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>54</b>
Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	81	26
	Agosto	70	23
	Setembro	71	31
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>80</b>
Anestesiologia	Julho	0	2
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Cardiologia	Julho	392	199
	Agosto	349	194
	Setembro	362	171
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>564</b>
Cirurgia Geral	Julho	15	18
	Agosto	4	5
	Setembro	15	10
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
Cirurgia Vascular	Julho	77	4
	Agosto	119	6
	Setembro	53	5
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
Dermatologia	Julho	569	221
	Agosto	541	219
	Setembro	482	243
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>683</b>
Endocrinologia	Julho	14	9
	Agosto	12	18

	Setembro	26	16
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>43</b>
Gastroenterologia	Julho	11	2
	Agosto	0	5
	Setembro	9	10
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Neurologia	Julho	413	24
	Agosto	362	27
	Setembro	349	56
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>107</b>
Oftalmologia	Julho	936	616
	Agosto	750	583
	Setembro	648	542
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.741</b>
Ortopedia	Julho	30	25
	Agosto	39	33
	Setembro	8	13
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>71</b>
Pneumologia	Julho	21	19
	Agosto	35	12
	Setembro	29	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Proctologia	Julho	9	4
	Agosto	12	7
	Setembro	8	2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>6.921</b>	<b>3.404</b>