

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2012

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	0
	Agosto	4
	Setembro	6
	Total	10
Queixas Resolvidas	Julho	0
	Agosto	4
	Setembro	5
	Total	9

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	110
	Agosto	164
	Setembro	196
	Total	470
Nº de Prontuários Adequados	Julho	109
	Agosto	164
	Setembro	193
	Total	466

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	5
	Agosto	7
	Setembro	3

	Média	5
Nº Demissões	Julho	3
	Agosto	1
	Setembro	1
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	49
	Agosto	55
	Setembro	57
	Média	54

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	10
	Agosto	13
	Setembro	12
	Média	12

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	59
	Agosto	68
	Setembro	69
	Média	65

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	1	11
	Média	1	6
Alergista / Imunologista	Julho	1	3

	Agosto	1	3
	Setembro	1	3
	Média	1	3
Cardiologista	Julho	5	28
	Agosto	5	28
	Setembro	5	28
	Média	5	28
Cirurgião Geral	Julho	0	0
	Agosto	1	2
	Setembro	1	2
	Média	1	1
Cirurgião Vascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	1	11
	Média	0	4
Dermatologista	Julho	3	18
	Agosto	4	23
	Setembro	5	27
	Média	4	23
Endocrinologista	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	2	15
	Média	1	12
Gastroenterologista	Julho	1	4
	Agosto	1	2
	Setembro	1	2
	Média	1	3

Neurologista	Julho	2	4
	Agosto	2	7
	Setembro	2	7
	Média	2	6
Ortopedista	Julho	6	20
	Agosto	6	20
	Setembro	6	20
	Média	6	20
Pneumologista	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	Média	1	6
Outros	Julho	1	4
	Agosto	1	4
	Setembro	0	0
	Média	1	3

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	2	80
	Agosto	2	80
	Setembro	2	80
	Média	2	80
Fisioterapeuta	Julho	1	30
	Agosto	0	0
	Setembro	1	18
	Média	1	16
Nutricionista	Julho	1	40

	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	2	30
	Média	1	10
Assistente Social	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	12	1
	Agosto	33	12
	Setembro	31	5
	Total	0	18
Alergia / Imunologia	Julho	31	0
	Agosto	20	1
	Setembro	22	9
	Total	0	10
Cardiologia	Julho	215	16
	Agosto	184	104
	Setembro	179	67

	Total	0	187
Cirurgia Geral	Julho	0	0
	Agosto	11	1
	Setembro	31	9
	Total	0	10
Cirurgia Vascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	111	1
	Total	0	1
Dermatologia	Julho	112	41
	Agosto	184	136
	Setembro	210	113
	Total	0	290
Endocrinologia	Julho	77	1
	Agosto	68	6
	Setembro	120	7
	Total	0	14
Gastroenterologia	Julho	34	2
	Agosto	30	0
	Setembro	14	0
	Total	0	2
Neurologia	Julho	47	5
	Agosto	77	23
	Setembro	61	20
	Total	0	48
Ortopedia	Julho	110	55
	Agosto	169	63

	Setembro	146	98
	Total	0	216
Pneumologia	Julho	52	2
	Agosto	47	7
	Setembro	29	3
	Total	0	12
Total	Geral	2.467	808