

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2017

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	14
	Maio	8
	Junho	22
	Total	44
Queixas Resolvidas	Abril	14
	Maio	8
	Junho	22
	Total	44

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	222
	Maio	222
	Junho	222
	Total	666
Nº de Prontuários Adequados	Abril	222
	Maio	222
	Junho	222
	Total	666

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	3
	Maio	8
	Junho	3

	Média	5
Nº Demissões	Abril	1
	Maio	6
	Junho	2
	Média	3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	131
	Maio	133
	Junho	132
	Média	132

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	15
	Maio	15
	Junho	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	146
	Maio	148
	Junho	147
	Média	147

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Abril	12	104

	Maio	11	102
	Junho	10	100
	Média	11	102
Cirurgião Plástico	Abril	1	8
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	5
Cirurgião Geral	Abril	1	8
	Maio	1	8
	Junho	2	14
	Média	1	10
Cirurgião Vascular	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	Média	1	10
Dermatologista	Abril	7	60
	Maio	8	79
	Junho	8	79
	Média	8	73
Endocrinologista	Abril	2	15
	Maio	2	17
	Junho	2	17
	Média	2	16
Gastroenterologista	Abril	1	5
	Maio	1	5
	Junho	1	5
	Média	1	5

Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Abril	2	12
	Maio	2	12
	Junho	2	12
	Média	2	12
Neurologista	Abril	1	11
	Maio	1	11
	Junho	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Abril	6	66
	Maio	5	60
	Junho	5	60
	Média	5	62
Otorrinolaringologista	Abril	2	35
	Maio	2	38
	Junho	2	38
	Média	2	37
Ortopedista	Abril	1	6
	Maio	1	6
	Junho	2	11
	Média	1	8
Pneumologista	Abril	1	20
	Maio	1	20
	Junho	1	20

	Média	1	20
Proctologista	Abril	1	14
	Maio	1	14
	Junho	1	14
	Média	1	14
Urologista	Abril	3	43
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	2	34
Outros	Abril	8	58
	Maio	7	62
	Junho	7	65
	Média	7	62

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	200
	Maio	5	200
	Junho	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Abril	3	40
	Maio	3	40
	Junho	3	40
	Média	3	40
Nutricionista	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30

Psicólogo	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Abril	4	54
	Maio	4	54
	Junho	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Abril	0	8
	Maio	0	8
	Junho	0	1
	Total	0	17
Cardiologia	Abril	489	398
	Maio	412	468
	Junho	372	483
	Total	0	1.349
Cirurgia Geral	Abril	39	76
	Maio	70	113
	Junho	167	101
	Total	0	290
Cirurgia Plástica	Abril	0	80
	Maio	0	50

	Junho	0	40
	Total	0	170
Cirurgia Vascular	Abril	83	65
	Maio	123	128
	Junho	134	88
	Total	0	281
Dermatologia	Abril	644	315
	Maio	751	373
	Junho	776	429
	Total	0	1.117
Endocrinologia	Abril	0	28
	Maio	0	13
	Junho	0	14
	Total	0	55
Gastroenterologia	Abril	0	2
	Maio	0	4
	Junho	0	2
	Total	0	8
Mastologia	Abril	58	91
	Maio	76	75
	Junho	67	89
	Total	0	255
Neurologia	Abril	0	68
	Maio	0	60
	Junho	0	38
	Total	0	166
Oftalmologia	Abril	373	403

	Maio	404	536
	Junho	491	391
	Total	0	1.330
Otorrinolaringologia	Abril	238	163
	Maio	269	368
	Junho	345	226
	Total	0	757
Ortopedia	Abril	36	25
	Maio	63	30
	Junho	50	88
	Total	0	143
Pneumologia	Abril	62	35
	Maio	112	68
	Junho	107	72
	Total	0	175
Proctologia	Abril	46	36
	Maio	52	42
	Junho	72	50
	Total	0	128
Urologia	Abril	249	256
	Maio	274	291
	Junho	233	294
	Total	0	841
Total	Geral	7.737	7.082