

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2016

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	7
	Maio	7
	Junho	13
	Total	27
Queixas Resolvidas	Abril	7
	Maio	7
	Junho	13
	Total	27

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	234
	Maio	206
	Junho	226
	Total	666
Nº de Prontuários Adequados	Abril	234
	Maio	206
	Junho	226
	Total	666

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	7
	Maio	6
	Junho	4

	Média	6
Nº Demissões	Abril	6
	Maio	1
	Junho	1
	Média	3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	125
	Maio	130
	Junho	133
	Média	129

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	15
	Maio	15
	Junho	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	140
	Maio	145
	Junho	148
	Média	144

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Abril	1	21
	Maio	1	21
	Junho	1	21
	Média	1	21
Anestesiologista	Abril	1	8

	Maio	1	8
	Junho	1	10
	Média	1	9
Cardiologista	Abril	8	70
	Maio	8	72
	Junho	8	67
	Média	8	70
Cirurgião Plástico	Abril	1	11
	Maio	1	11
	Junho	1	11
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Abril	2	16
	Maio	2	16
	Junho	2	16
	Média	2	16
Cirurgião Vascular	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	Média	1	10
Dermatologista	Abril	4	30
	Maio	5	37
	Junho	6	43
	Média	5	37
Endocrinologista	Abril	1	6
	Maio	1	12
	Junho	1	12
	Média	1	10

Gastroenterologista	Abril	1	5
	Maio	1	5
	Junho	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Abril	1	5
	Maio	1	5
	Junho	1	5
	Média	1	5
Oftalmologista	Abril	4	57
	Maio	4	58
	Junho	4	57
	Média	4	57
Otorrinolaringologista	Abril	2	28
	Maio	2	28
	Junho	2	34
	Média	2	30
Ortopedista	Abril	2	11
	Maio	2	15
	Junho	2	16
	Média	2	14
Pneumologista	Abril	1	20
	Maio	1	20
	Junho	1	20

	Média	1	20
Proctologista	Abril	1	8
	Maio	1	8
	Junho	1	8
	Média	1	8
Urologista	Abril	2	25
	Maio	2	25
	Junho	2	22
	Média	2	24
Outros	Abril	4	43
	Maio	6	56
	Junho	6	55
	Média	5	51

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	200
	Maio	5	200
	Junho	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Abril	3	40
	Maio	3	40
	Junho	3	40
	Média	3	40
Nutricionista	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40

Psicólogo	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Abril	4	54
	Maio	4	54
	Junho	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Abril	45	54
	Maio	42	54
	Junho	69	66
	Total	0	174
Anestesiologia	Abril	0	1
	Maio	0	7
	Junho	0	8
	Total	0	16
Cardiologia	Abril	339	238
	Maio	379	241
	Junho	372	296
	Total	0	775
Cirurgia Geral	Abril	142	109
	Maio	121	88

	Junho	163	110
	Total	0	307
Cirurgia Plástica	Abril	41	43
	Maio	54	48
	Junho	52	52
	Total	0	143
Cirurgia Vascular	Abril	136	66
	Maio	30	102
	Junho	101	107
	Total	0	275
Dermatologia	Abril	295	119
	Maio	219	115
	Junho	319	167
	Total	0	401
Endocrinologia	Abril	0	5
	Maio	0	9
	Junho	0	14
	Total	0	28
Gastroenterologia	Abril	0	4
	Maio	0	5
	Junho	0	3
	Total	0	12
Mastologia	Abril	42	47
	Maio	48	42
	Junho	29	30
	Total	0	119
Neurologia	Abril	0	19

	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Total	0	19
Oftalmologia	Abril	281	203
	Maio	331	220
	Junho	246	192
	Total	0	615
Otorrinolaringologia	Abril	191	207
	Maio	229	142
	Junho	244	147
	Total	0	496
Ortopedia	Abril	154	42
	Maio	167	70
	Junho	108	85
	Total	0	197
Pneumologia	Abril	80	56
	Maio	85	53
	Junho	84	42
	Total	0	151
Proctologia	Abril	83	29
	Maio	72	27
	Junho	87	48
	Total	0	104
Urologia	Abril	151	175
	Maio	136	120
	Junho	180	119
	Total	0	414

Total	Geral	5.947	4.246
-------	-------	-------	-------