

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2015

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	34
	Maio	41
	Junho	24
	Total	99
Queixas Resolvidas	Abril	34
	Maio	41
	Junho	24
	Total	99

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	238
	Maio	234
	Junho	217
	Total	689
Nº de Prontuários Adequados	Abril	238
	Maio	234
	Junho	217
	Total	689

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	5
	Maio	0
	Junho	2

	Média	2
Nº Demissões	Abril	4
	Maio	0
	Junho	7
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	146
	Maio	146
	Junho	141
	Média	144

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	17
	Maio	17
	Junho	17
	Média	17

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	163
	Maio	163
	Junho	158
	Média	161

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Abril	1	25
	Maio	2	25
	Junho	1	25
	Média	1	25
Anestesiologista	Abril	1	8

	Maio	1	8
	Junho	1	8
	Média	1	8
Cardiologista	Abril	14	174
	Maio	10	69
	Junho	10	75
	Média	11	106
Cirurgião Geral	Abril	3	14
	Maio	2	10
	Junho	2	10
	Média	2	11
Cirurgião Vascular	Abril	1	6
	Maio	1	6
	Junho	1	6
	Média	1	6
Dermatologista	Abril	6	57
	Maio	6	54
	Junho	4	41
	Média	5	51
Endocrinologista	Abril	2	26
	Maio	2	30
	Junho	1	16
	Média	2	24
Gastroenterologista	Abril	1	3
	Maio	1	5
	Junho	1	5
	Média	1	4

Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Abril	1	17
	Maio	1	18
	Junho	1	18
	Média	1	18
Neurologista	Abril	2	18
	Maio	2	18
	Junho	2	28
	Média	2	21
Oftamologista	Abril	7	69
	Maio	5	87
	Junho	6	80
	Média	6	79
Otorrinolaringologista	Abril	2	24
	Maio	2	24
	Junho	2	25
	Média	2	24
Ortopedista	Abril	1	16
	Maio	1	16
	Junho	1	6
	Média	1	13
Pneumologista	Abril	1	20
	Maio	1	20
	Junho	1	20

	Média	1	20
Proctologista	Abril	2	5
	Maio	1	3
	Junho	1	3
	Média	1	4
Urologista	Abril	2	23
	Maio	2	25
	Junho	2	23
	Média	2	24
Outros	Abril	7	123
	Maio	6	38
	Junho	5	47
	Média	6	69

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	200
	Maio	5	200
	Junho	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Abril	4	45
	Maio	4	45
	Junho	4	45
	Média	4	45
Nutricionista	Abril	2	80
	Maio	2	80
	Junho	2	80
	Média	2	80

Psicólogo	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Abril	4	54
	Maio	4	54
	Junho	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Abril	99	48
	Maio	75	40
	Junho	67	62
	Total	0	150
Anestesiologia	Abril	0	4
	Maio	0	1
	Junho	0	2
	Total	0	7
Cardiologia	Abril	442	244
	Maio	404	189
	Junho	337	233
	Total	0	666
Cirurgia Geral	Abril	168	144
	Maio	168	112

	Junho	97	116
	Total	0	372
Cirurgia Plástica	Abril	13	39
	Maio	26	61
	Junho	0	54
	Total	0	154
Cirurgia Vascular	Abril	121	76
	Maio	133	83
	Junho	44	35
	Total	0	194
Dermatologia	Abril	628	330
	Maio	471	311
	Junho	256	197
	Total	0	838
Endocrinologia	Abril	153	15
	Maio	96	23
	Junho	0	20
	Total	0	58
Gastroenterologia	Abril	14	6
	Maio	0	5
	Junho	0	3
	Total	0	14
Mastologia	Abril	77	60
	Maio	80	61
	Junho	81	80
	Total	0	201
Neurologia	Abril	107	73

	Maio	110	120
	Junho	0	112
	Total	0	305
Oftalmologia	Abril	668	546
	Maio	457	292
	Junho	542	452
	Total	0	1.290
Otorrinolaringologia	Abril	220	84
	Maio	249	101
	Junho	184	145
	Total	0	330
Ortopedia	Abril	0	20
	Maio	148	44
	Junho	55	25
	Total	0	89
Pneumologia	Abril	111	29
	Maio	134	14
	Junho	93	39
	Total	0	82
Proctologia	Abril	91	74
	Maio	68	49
	Junho	0	26
	Total	0	149
Urologia	Abril	99	89
	Maio	191	77
	Junho	149	88
	Total	0	254

Total	Geral	7.726	5.153
-------	-------	-------	-------