

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2014**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	8
	Maio	17
	Junho	14
	<b>Total</b>	<b>39</b>
Queixas Resolvidas	Abril	7
	Maio	17
	Junho	14
	<b>Total</b>	<b>38</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	270
	Maio	283
	Junho	308
	<b>Total</b>	<b>861</b>
Nº de Prontuários Adequados	Abril	270
	Maio	283
	Junho	308
	<b>Total</b>	<b>861</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	6
	Maio	2
	Junho	0

	<b>Média</b>	<b>3</b>
Nº Demissões	Abril	2
	Maio	1
	Junho	4
	<b>Média</b>	<b>2</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	124
	Maio	125
	Junho	121
	<b>Média</b>	<b>123</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	14
	Maio	14
	Junho	14
	<b>Média</b>	<b>14</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	138
	Maio	139
	Junho	135
	<b>Média</b>	<b>137</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Abril	1	26
	Maio	1	26
	Junho	1	26
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
Anestesiologista	Abril	1	8

	Maio	1	8
	Junho	1	8
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Cardiologista	Abril	10	106
	Maio	12	104
	Junho	15	140
	<b>Média</b>	<b>12</b>	<b>117</b>
Cirurgião Plástico	Abril	1	9
	Maio	1	9
	Junho	1	9
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Cirurgião Geral	Abril	1	1
	Maio	2	3
	Junho	2	4
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Cirurgião Vascular	Abril	1	3
	Maio	1	6
	Junho	1	6
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Dermatologista	Abril	6	48
	Maio	5	43
	Junho	6	57
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>49</b>
Endocrinologista	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	2	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

Gastroenterologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Neurologista	Abril	2	21
	Maio	2	20
	Junho	1	16
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
Oftalmologista	Abril	3	39
	Maio	7	61
	Junho	6	82
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>61</b>
Otorrinolaringologista	Abril	1	6
	Maio	1	8
	Junho	1	9
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Ortopedista	Abril	1	8
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Proctologista	Abril	1	2
	Maio	2	6
	Junho	2	6

	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Urologista	Abril	1	11
	Maio	1	8
	Junho	1	8
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Outros	Abril	5	43
	Maio	2	15
	Junho	5	107
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>55</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	4	150
	Maio	4	150
	Junho	3	120
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>140</b>
Fisioterapeuta	Abril	3	45
	Maio	3	45
	Junho	5	45
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>45</b>
Nutricionista	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
Psicólogo	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>

Fonoaudiólogo	Abril	3	54
	Maio	3	54
	Junho	4	54
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>54</b>
Assistente Social	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Alta Global</b>	<b>Mês</b>	<b>Primeiras Consultas Realizadas</b>	<b>Altas</b>
Acupuntura	Abril	68	44
	Maio	91	0
	Junho	79	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
Anestesiologia	Abril	0	5
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Cardiologia	Abril	536	249
	Maio	499	221
	Junho	488	304
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>774</b>
Cirurgia Geral	Abril	0	0
	Maio	64	23
	Junho	47	12
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Cirurgia Plástica	Abril	82	80
	Maio	50	76

	Junho	36	57
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>213</b>
Cirurgia Vascular	Abril	0	3
	Maio	0	54
	Junho	41	109
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>166</b>
Dermatologia	Abril	645	436
	Maio	607	370
	Junho	398	322
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.128</b>
Endocrinologia	Abril	10	3
	Maio	24	8
	Junho	0	9
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
Gastroenterologia	Abril	0	5
	Maio	0	2
	Junho	3	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Neurologia	Abril	170	59
	Maio	379	42
	Junho	225	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>101</b>
Oftalmologia	Abril	531	371
	Maio	451	440
	Junho	696	675
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.486</b>
Otorrinolaringologia	Abril	85	39

	Maio	74	19
	Junho	120	137
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>195</b>
Ortopedia	Abril	140	30
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
Proctologia	Abril	7	7
	Maio	76	16
	Junho	89	12
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Urologia	Abril	90	12
	Maio	60	22
	Junho	74	42
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>76</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>7.035</b>	<b>4.639</b>