

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2013

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	33
	Maio	22
	Junho	9
	Total	64
Queixas Resolvidas	Abril	33
	Maio	20
	Junho	9
	Total	62

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	440
	Maio	347
	Junho	234
	Total	1.021
Nº de Prontuários Adequados	Abril	440
	Maio	344
	Junho	234
	Total	1.018

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	8
	Maio	6
	Junho	3

	Média	6
Nº Demissões	Abril	4
	Maio	2
	Junho	3
	Média	3
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	91
	Maio	95
	Junho	95
	Média	94

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	13
	Maio	13
	Junho	13
	Média	13

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	104
	Maio	108
	Junho	108
	Média	107

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Abril	1	22
	Maio	1	22
	Junho	1	24
	Média	1	23
Anestesiologista	Abril	3	12

	Maio	2	17
	Junho	2	18
	Média	2	16
Cardiologista	Abril	9	49
	Maio	9	65
	Junho	9	78
	Média	9	64
Cirurgião Geral	Abril	1	2
	Maio	1	2
	Junho	1	1
	Média	1	2
Cirurgião Vascular	Abril	1	5
	Maio	1	8
	Junho	1	9
	Média	1	7
Dermatologista	Abril	8	47
	Maio	8	47
	Junho	6	40
	Média	7	45
Endocrinologista	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	Média	1	10
Gastroenterologista	Abril	1	1
	Maio	1	1
	Junho	1	2
	Média	1	1

Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Neurologista	Abril	1	3
	Maio	2	39
	Junho	2	44
	Média	2	29
Oftalmologista	Abril	7	45
	Maio	7	45
	Junho	7	64
	Média	7	51
Ortopedista	Abril	5	13
	Maio	4	14
	Junho	2	5
	Média	4	11
Pneumologista	Abril	1	6
	Maio	1	6
	Junho	1	6
	Média	1	6
Proctologista	Abril	1	2
	Maio	1	2
	Junho	1	2
	Média	1	2
Outros	Abril	2	16
	Maio	2	16
	Junho	2	16

	Média	2	16
--	-------	---	----

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	3	120
	Maio	3	120
	Junho	3	120
	Média	3	120
Fisioterapeuta	Abril	1	30
	Maio	2	30
	Junho	2	30
	Média	2	30
Nutricionista	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Abril	3	42
	Maio	3	42
	Junho	3	42
	Média	3	42
Assistente Social	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Abril	48	23
	Maio	56	34
	Junho	62	23
	Total	0	80
Anestesiologia	Abril	0	0
	Maio	0	1
	Junho	0	19
	Total	0	20
Cirurgia Geral	Abril	27	33
	Maio	22	26
	Junho	17	10
	Total	0	69
Cirurgia Vascular	Abril	50	1
	Maio	84	2
	Junho	124	47
	Total	0	50
Dermatologia	Abril	457	202
	Maio	546	236
	Junho	590	238
	Total	0	676
Endocrinologia	Abril	32	6
	Maio	27	10
	Junho	33	29
	Total	0	45
Gastroenterologia	Abril	11	6
	Maio	11	3

	Junho	13	7
	Total	0	16
Neurologia	Abril	25	0
	Maio	216	16
	Junho	332	179
	Total	0	195
Oftalmologia	Abril	931	603
	Maio	763	593
	Junho	736	402
	Total	0	1.598
Ortopedia	Abril	133	43
	Maio	150	40
	Junho	63	31
	Total	0	114
Pneumologia	Abril	27	5
	Maio	19	7
	Junho	22	32
	Total	0	44
Proctologia	Abril	18	3
	Maio	14	6
	Junho	12	4
	Total	0	13
Total	Geral	6.630	3.381