

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2012

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	0
	Maio	0
	Junho	1
	Total	1
Queixas Resolvidas	Abril	0
	Maio	0
	Junho	1
	Total	1

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	0
	Maio	80
	Junho	104
	Total	184
Nº de Prontuários Adequados	Abril	0
	Maio	80
	Junho	102
	Total	182

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	34
	Maio	8
	Junho	2

	Média		15
Nº Demissões	Abril		0
	Maio		3
	Junho		3
	Média		2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril		42
	Maio		47
	Junho		47
	Média		45

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade	
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril		5
	Maio		7
	Junho		8
	Média		7

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade	
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril		47
	Maio		54
	Junho		55
	Média		52

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Abril	0	0
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	3
Alergista / Imunologista	Abril	0	0

	Maio	1	6
	Junho	1	3
	Média	1	3
Cardiologista	Abril	3	18
	Maio	2	12
	Junho	4	25
	Média	3	18
Dermatologista	Abril	1	6
	Maio	3	18
	Junho	3	18
	Média	2	14
Endocrinologista	Abril	0	0
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	Média	1	7
Neurologista	Abril	0	0
	Maio	2	6
	Junho	2	4
	Média	1	3
Pneumologista	Abril	1	12
	Maio	1	6
	Junho	1	6
	Média	1	8
Outros	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	1	4
	Média	0	1

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	1	40
	Maio	2	80
	Junho	2	80
	Média	2	67
Nutricionista	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Assistente Social	Abril	0	0
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	20
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Abril	0	0
	Maio	19	0
	Junho	12	0
	Total	0	0
Alergia / Imunologia	Abril	0	0
	Maio	38	4
	Junho	30	2
	Total	0	6
Cardiologia	Abril	43	11
	Maio	158	43
	Junho	244	49
	Total	0	103

Dermatologia	Abril	62	12
	Maio	302	148
	Junho	152	85
	Total	0	245
Endocrinologia	Abril	0	0
	Maio	59	1
	Junho	76	4
	Total	0	5
Neurologia	Abril	0	0
	Maio	44	0
	Junho	0	6
	Total	0	6
Pneumologia	Abril	42	0
	Maio	59	2
	Junho	22	2
	Total	0	4
Total	Geral	1.432	369