

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2020**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	4
	Fevereiro	2
	Março	0
	<b>Total</b>	<b>6</b>
Queixas Resolvidas	Janeiro	4
	Fevereiro	2
	Março	0
	<b>Total</b>	<b>6</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	186
	Fevereiro	186
	Março	183
	<b>Total</b>	<b>555</b>
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	186
	Fevereiro	186
	Março	183
	<b>Total</b>	<b>555</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	3
	Fevereiro	2
	Março	7

	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Demissões	Janeiro	3
	Fevereiro	5
	Março	5
	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	132
	Fevereiro	129
	Março	131
	<b>Média</b>	<b>131</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	6
	Fevereiro	6
	Março	6
	<b>Média</b>	<b>6</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	138
	Fevereiro	135
	Março	137
	<b>Média</b>	<b>137</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Cardiologista	Janeiro	6	80

	Fevereiro	7	84
	Março	5	74
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>79</b>
Cirurgião Plástico	Janeiro	2	9
	Fevereiro	2	9
	Março	2	9
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	18
	Fevereiro	1	18
	Março	1	18
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
Dermatologista	Janeiro	5	57
	Fevereiro	5	57
	Março	5	57
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>57</b>
Endocrinologista	Janeiro	1	12
	Fevereiro	1	12
	Março	1	12
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Gastroenterologista	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

Mastologista	Janeiro	2	14
	Fevereiro	2	14
	Março	2	14
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
Neurologista	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
Oftalmologista	Janeiro	6	90
	Fevereiro	6	90
	Março	6	90
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>90</b>
Otorrinolaringologista	Janeiro	2	28
	Fevereiro	2	28
	Março	2	28
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>28</b>
Pneumologista	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Proctologista	Janeiro	1	6
	Fevereiro	1	6
	Março	1	6
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Urologista	Janeiro	3	50
	Fevereiro	3	50
	Março	3	50

	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
Outros	Janeiro	11	80
	Fevereiro	12	85
	Março	11	77
	<b>Média</b>	<b>11</b>	<b>81</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	6	232
	Fevereiro	6	232
	Março	6	232
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>232</b>
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Psicólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Fonoaudiólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Assistente Social	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	50
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
Cardiologia	Janeiro	295	436
	Fevereiro	317	379
	Março	294	279
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.094</b>
Cirurgia Plástica	Janeiro	0	1
	Fevereiro	0	1
	Março	0	1
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Cirurgia Vascular	Janeiro	52	51
	Fevereiro	50	50
	Março	36	16
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>117</b>
Dermatologia	Janeiro	505	413
	Fevereiro	581	499
	Março	522	358
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.270</b>
Endocrinologia	Janeiro	0	19
	Fevereiro	14	14
	Março	15	9
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
Gastroenterologia	Janeiro	33	56
	Fevereiro	51	32

	Março	41	29
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>117</b>
Mastologia	Janeiro	66	114
	Fevereiro	88	109
	Março	41	62
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>285</b>
Neurologia	Janeiro	25	21
	Fevereiro	36	21
	Março	36	42
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>84</b>
Oftalmologia	Janeiro	675	526
	Fevereiro	420	437
	Março	357	363
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.326</b>
Otorrinolaringologia	Janeiro	163	182
	Fevereiro	181	247
	Março	125	133
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>562</b>
Pneumologia	Janeiro	39	56
	Fevereiro	43	63
	Março	76	59
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>178</b>
Proctologia	Janeiro	33	54
	Fevereiro	65	38
	Março	76	41
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>133</b>
Urologia	Janeiro	313	446

	Fevereiro	338	386
	Março	267	326
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1.158</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>6.269</b>	<b>6.419</b>