

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2017

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	5
	Fevereiro	10
	Março	12
	Total	27
Queixas Resolvidas	Janeiro	5
	Fevereiro	10
	Março	12
	Total	27

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	195
	Fevereiro	222
	Março	222
	Total	639
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	195
	Fevereiro	222
	Março	222
	Total	639

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	2
	Fevereiro	11
	Março	4

	Média	6
Nº Demissões	Janeiro	3
	Fevereiro	3
	Março	7
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	124
	Fevereiro	132
	Março	129
	Média	128

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	15
	Fevereiro	15
	Março	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	139
	Fevereiro	147
	Março	144
	Média	143

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	Média	1	10
Cardiologista	Janeiro	11	93

	Fevereiro	12	104
	Março	12	95
	Média	12	97
Cirurgião Plástico	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Janeiro	2	12
	Fevereiro	2	12
	Março	2	12
	Média	2	12
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	Média	1	10
Dermatologista	Janeiro	6	45
	Fevereiro	7	60
	Março	7	60
	Média	7	55
Endocrinologista	Janeiro	2	19
	Fevereiro	2	19
	Março	2	19
	Média	2	19
Gastroenterologista	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	5
	Média	1	5

Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Janeiro	2	12
	Fevereiro	2	12
	Março	2	12
	Média	2	12
Neurologista	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	Média	1	11
Oftalmologista	Janeiro	5	62
	Fevereiro	5	62
	Março	6	64
	Média	5	63
Otorrinolaringologista	Janeiro	2	35
	Fevereiro	2	35
	Março	2	35
	Média	2	35
Ortopedista	Janeiro	2	11
	Fevereiro	2	11
	Março	1	6
	Média	2	9
Pneumologista	Janeiro	1	20
	Fevereiro	1	20
	Março	1	20

	Média	1	20
Proctologista	Janeiro	1	14
	Fevereiro	1	14
	Março	1	14
	Média	1	14
Urologista	Janeiro	3	43
	Fevereiro	2	43
	Março	3	43
	Média	3	43
Outros	Janeiro	8	63
	Fevereiro	7	58
	Março	8	66
	Média	8	62

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	5	200
	Fevereiro	5	200
	Março	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Janeiro	3	40
	Fevereiro	3	40
	Março	3	40
	Média	3	40
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30

Psicólogo	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Janeiro	4	54
	Fevereiro	4	54
	Março	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Anestesiologia	Janeiro	0	3
	Fevereiro	0	7
	Março	0	26
	Total	0	36
Cardiologia	Janeiro	250	299
	Fevereiro	370	480
	Março	358	471
	Total	0	1.250
Cirurgia Geral	Janeiro	80	74
	Fevereiro	76	65
	Março	93	91
	Total	0	230
Cirurgia Plástica	Janeiro	0	110
	Fevereiro	0	65

	Março	0	78
	Total	0	253
Cirurgia Vascular	Janeiro	92	81
	Fevereiro	123	78
	Março	182	120
	Total	0	279
Dermatologia	Janeiro	303	222
	Fevereiro	572	291
	Março	605	370
	Total	0	883
Endocrinologia	Janeiro	0	24
	Fevereiro	0	17
	Março	0	21
	Total	0	62
Gastroenterologia	Janeiro	0	6
	Fevereiro	0	3
	Março	0	1
	Total	0	10
Mastologia	Janeiro	81	82
	Fevereiro	79	72
	Março	78	110
	Total	0	264
Neurologia	Janeiro	0	34
	Fevereiro	0	59
	Março	0	59
	Total	0	152
Oftalmologia	Janeiro	108	268

	Fevereiro	150	307
	Março	458	649
	Total	0	1.224
Otorrinolaringologia	Janeiro	193	183
	Fevereiro	366	211
	Março	304	260
	Total	0	654
Ortopedia	Janeiro	59	96
	Fevereiro	69	39
	Março	53	43
	Total	0	178
Pneumologia	Janeiro	36	70
	Fevereiro	39	51
	Março	92	41
	Total	0	162
Proctologia	Janeiro	1	61
	Fevereiro	67	41
	Março	39	23
	Total	0	125
Urologia	Janeiro	352	286
	Fevereiro	355	343
	Março	162	335
	Total	0	964
Total	Geral	6.245	6.726