

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2016

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	15
	Fevereiro	20
	Março	8
	Total	43
Queixas Resolvidas	Janeiro	15
	Fevereiro	20
	Março	8
	Total	43

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	222
	Fevereiro	183
	Março	204
	Total	609
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	222
	Fevereiro	183
	Março	204
	Total	609

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	3
	Fevereiro	5
	Março	3

	Média	4
Nº Demissões	Janeiro	3
	Fevereiro	5
	Março	10
	Média	6
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	131
	Fevereiro	131
	Março	124
	Média	129

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	15
	Fevereiro	15
	Março	15
	Média	15

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	146
	Fevereiro	146
	Março	139
	Média	144

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Janeiro	1	25
	Fevereiro	1	21
	Março	1	21
	Média	1	22
Anestesiologista	Janeiro	1	8

	Fevereiro	1	8
	Março	1	8
	Média	1	8
Cardiologista	Janeiro	7	66
	Fevereiro	7	65
	Março	8	64
	Média	7	65
Cirurgião Plástico	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Janeiro	2	15
	Fevereiro	2	15
	Março	2	15
	Média	2	15
Cirurgião Vascular	Janeiro	0	0
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	Média	1	7
Dermatologista	Janeiro	3	28
	Fevereiro	4	31
	Março	4	31
	Média	4	30
Endocrinologista	Janeiro	1	16
	Fevereiro	1	7
	Março	1	7
	Média	1	10

Gastroenterologista	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	5
	Média	1	5
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Janeiro	1	9
	Fevereiro	1	9
	Março	1	6
	Média	1	8
Neurologista	Janeiro	2	16
	Fevereiro	2	16
	Março	2	16
	Média	2	16
Oftalmologista	Janeiro	4	43
	Fevereiro	5	50
	Março	4	50
	Média	4	48
Otorrinolaringologista	Janeiro	2	24
	Fevereiro	2	24
	Março	2	24
	Média	2	24
Ortopedista	Janeiro	1	6
	Fevereiro	1	6
	Março	2	11

	Média	1	8
Pneumologista	Janeiro	1	20
	Fevereiro	1	20
	Março	1	20
	Média	1	20
Proctologista	Janeiro	1	8
	Fevereiro	1	8
	Março	1	8
	Média	1	8
Urologista	Janeiro	2	26
	Fevereiro	2	26
	Março	2	26
	Média	2	26
Outros	Janeiro	5	48
	Fevereiro	4	42
	Março	4	42
	Média	4	44

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	5	200
	Fevereiro	5	200
	Março	5	200
	Média	5	200
Fisioterapeuta	Janeiro	3	35
	Fevereiro	3	35
	Março	3	40
	Média	3	37

Nutricionista	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Janeiro	4	54
	Fevereiro	4	54
	Março	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Janeiro	2	60
	Fevereiro	2	60
	Março	2	60
	Média	2	60
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Janeiro	37	71
	Fevereiro	28	58
	Março	56	79
	Total	0	208
Anestesiologia	Janeiro	0	5
	Fevereiro	0	6
	Março	0	9
	Total	0	20
Cardiologia	Janeiro	251	174
	Fevereiro	420	152

	Março	389	387
	Total	0	713
Cirurgia Geral	Janeiro	206	138
	Fevereiro	134	136
	Março	215	136
	Total	0	410
Cirurgia Plástica	Janeiro	0	49
	Fevereiro	0	29
	Março	0	48
	Total	0	126
Cirurgia Vascular	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	71
	Março	70	99
	Total	0	170
Dermatologia	Janeiro	119	75
	Fevereiro	223	102
	Março	269	125
	Total	0	302
Endocrinologia	Janeiro	0	15
	Fevereiro	0	7
	Março	0	8
	Total	0	30
Gastroenterologia	Janeiro	0	15
	Fevereiro	0	9
	Março	0	4
	Total	0	28
Mastologia	Janeiro	31	46

	Fevereiro	46	46
	Março	53	75
	Total	0	167
Neurologia	Janeiro	0	38
	Fevereiro	0	44
	Março	0	29
	Total	0	111
Oftalmologia	Janeiro	269	181
	Fevereiro	267	153
	Março	299	227
	Total	0	561
Otorrinolaringologia	Janeiro	224	154
	Fevereiro	254	180
	Março	177	122
	Total	0	456
Ortopedia	Janeiro	0	49
	Fevereiro	0	31
	Março	154	67
	Total	0	147
Pneumologia	Janeiro	0	74
	Fevereiro	111	39
	Março	107	41
	Total	0	154
Proctologia	Janeiro	0	41
	Fevereiro	56	21
	Março	115	44
	Total	0	106

Urologia	Janeiro	162	214
	Fevereiro	164	196
	Março	236	266
	Total	0	676
Total	Geral	5.142	4.385