

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2015

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	21
	Fevereiro	15
	Março	33
	Total	69
Queixas Resolvidas	Janeiro	21
	Fevereiro	15
	Março	33
	Total	69

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	180
	Fevereiro	320
	Março	224
	Total	724
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	180
	Fevereiro	320
	Março	224
	Total	724

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	7
	Fevereiro	3
	Março	15

	Média	8
Nº Demissões	Janeiro	6
	Fevereiro	4
	Março	14
	Média	8
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	145
	Fevereiro	144
	Março	145
	Média	145

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	16
	Fevereiro	16
	Março	16
	Média	16

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	161
	Fevereiro	160
	Março	161
	Média	161

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Janeiro	1	25
	Fevereiro	1	23
	Março	1	30
	Média	1	26
Anestesiologista	Janeiro	1	11

	Fevereiro	2	11
	Março	1	8
	Média	1	10
Cardiologista	Janeiro	12	160
	Fevereiro	12	144
	Março	14	161
	Média	13	155
Cirurgião Plástico	Janeiro	1	11
	Fevereiro	1	11
	Março	1	10
	Média	1	11
Cirurgião Geral	Janeiro	2	6
	Fevereiro	2	4
	Março	3	13
	Média	2	8
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	8
	Fevereiro	1	7
	Março	1	6
	Média	1	7
Dermatologista	Janeiro	7	55
	Fevereiro	7	61
	Março	7	55
	Média	7	57
Endocrinologista	Janeiro	2	19
	Fevereiro	2	28
	Março	1	14
	Média	2	20

Gastroenterologista	Janeiro	1	3
	Fevereiro	1	3
	Março	1	3
	Média	1	3
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4
Mastologista	Janeiro	1	14
	Fevereiro	1	15
	Março	1	17
	Média	1	15
Neurologista	Janeiro	2	20
	Fevereiro	2	27
	Março	3	77
	Média	2	41
Oftamologista	Janeiro	6	83
	Fevereiro	5	63
	Março	7	80
	Média	6	75
Otorrinolaringologista	Janeiro	2	22
	Fevereiro	2	24
	Março	2	24
	Média	2	23
Pneumologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	1	24
	Março	1	20

	Média	1	15
Proctologista	Janeiro	2	4
	Fevereiro	2	7
	Março	2	5
	Média	2	5
Urologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	2	23
	Média	1	10
Outros	Janeiro	6	108
	Fevereiro	6	80
	Março	6	75
	Média	6	88

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	7	280
	Fevereiro	7	280
	Março	5	200
	Média	6	253
Fisioterapeuta	Janeiro	4	45
	Fevereiro	4	45
	Março	4	45
	Média	4	45
Nutricionista	Janeiro	2	80
	Fevereiro	2	80
	Março	2	80
	Média	2	80

Psicólogo	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Janeiro	4	54
	Fevereiro	4	54
	Março	4	54
	Média	4	54
Assistente Social	Janeiro	2	60
	Fevereiro	2	60
	Março	2	60
	Média	2	60
Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Janeiro	56	36
	Fevereiro	72	74
	Março	98	70
	Total	0	180
Anestesiologia	Janeiro	0	1
	Fevereiro	0	2
	Março	0	6
	Total	0	9
Cardiologia	Janeiro	517	272
	Fevereiro	502	366
	Março	605	288
	Total	0	926
Cirurgia Geral	Janeiro	176	97
	Fevereiro	160	103

	Março	227	110
	Total	0	310
Cirurgia Plástica	Janeiro	0	41
	Fevereiro	11	45
	Março	12	58
	Total	0	144
Cirurgia Vascular	Janeiro	0	46
	Fevereiro	14	71
	Março	135	97
	Total	0	214
Dermatologia	Janeiro	588	393
	Fevereiro	665	618
	Março	613	433
	Total	0	1.444
Endocrinologia	Janeiro	0	18
	Fevereiro	15	16
	Março	51	27
	Total	0	61
Gastroenterologia	Janeiro	20	4
	Fevereiro	18	5
	Março	1	8
	Total	0	17
Mastologia	Janeiro	61	58
	Fevereiro	58	63
	Março	79	70
	Total	0	191
Neurologia	Janeiro	298	70

	Fevereiro	224	143
	Março	255	118
	Total	0	331
Oftalmologia	Janeiro	299	355
	Fevereiro	393	536
	Março	765	726
	Total	0	1.617
Otorrinolaringologia	Janeiro	164	90
	Fevereiro	82	135
	Março	177	114
	Total	0	339
Pneumologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	80
	Março	138	36
	Total	0	116
Proctologia	Janeiro	74	52
	Fevereiro	76	58
	Março	61	58
	Total	0	168
Urologia	Janeiro	0	21
	Fevereiro	0	29
	Março	109	45
	Total	0	95
Total	Geral	7.869	6.162