

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)

INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2014

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	10
	Fevereiro	16
	Março	8
	Total	34
Queixas Resolvidas	Janeiro	9
	Fevereiro	16
	Março	8
	Total	33

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	218
	Fevereiro	236
	Março	255
	Total	709
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	218
	Fevereiro	236
	Março	255
	Total	709

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	3
	Fevereiro	1
	Março	14

	Média	6
Nº Demissões	Janeiro	3
	Fevereiro	2
	Março	2
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	109
	Fevereiro	108
	Março	120
	Média	112

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	13
	Fevereiro	14
	Março	14
	Média	14

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	122
	Fevereiro	122
	Março	134
	Média	126

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Janeiro	1	22
	Fevereiro	1	22
	Março	1	22
	Média	1	22
Anestesiologista	Janeiro	2	16

	Fevereiro	2	16
	Março	2	17
	Média	2	16
Cardiologista	Janeiro	9	64
	Fevereiro	9	64
	Março	10	72
	Média	9	67
Cirurgião Plástico	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	1	9
	Média	0	3
Cirurgião Geral	Janeiro	1	1
	Fevereiro	1	1
	Março	1	2
	Média	1	1
Cirurgião Vascular	Janeiro	1	8
	Fevereiro	1	8
	Março	1	8
	Média	1	8
Dermatologista	Janeiro	5	41
	Fevereiro	6	45
	Março	6	48
	Média	6	45
Endocrinologista	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	Média	1	10

Gastroenterologista	Janeiro	1	2
	Fevereiro	1	2
	Março	1	2
	Média	1	2
Infectologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4
Neurologista	Janeiro	2	42
	Fevereiro	1	42
	Março	1	15
	Média	1	33
Oftalmologista	Janeiro	6	49
	Fevereiro	6	49
	Março	5	39
	Média	6	46
Otorrinolaringologista	Janeiro	1	8
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	5
Ortopedista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	1	8
	Média	0	3
Proctologista	Janeiro	1	1
	Fevereiro	1	1
	Março	1	2

	Média	1	1
Urologista	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	4
	Março	1	4
	Média	1	4
Outros	Janeiro	2	17
	Fevereiro	2	17
	Março	5	43
	Média	3	26

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	3	120
	Fevereiro	3	120
	Março	4	150
	Média	3	130
Fisioterapeuta	Janeiro	3	45
	Fevereiro	3	45
	Março	3	45
	Média	3	45
Nutricionista	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40

Fonoaudiólogo	Janeiro	3	54
	Fevereiro	3	54
	Março	3	54
	Média	3	54
Assistente Social	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Janeiro	13	48
	Fevereiro	15	61
	Março	31	0
	Total	0	109
Anestesiologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	1
	Março	0	0
	Total	0	1
Cardiologia	Janeiro	308	239
	Fevereiro	325	164
	Março	443	204
	Total	0	607
Cirurgia Geral	Janeiro	0	4
	Fevereiro	0	3
	Março	0	1
	Total	0	8
Cirurgia Plástica	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0

	Março	15	16
	Total	0	16
Cirurgia Vascular	Janeiro	20	10
	Fevereiro	39	4
	Março	40	5
	Total	0	19
Dermatologia	Janeiro	287	171
	Fevereiro	416	269
	Março	748	483
	Total	0	923
Endocrinologia	Janeiro	8	3
	Fevereiro	13	14
	Março	16	11
	Total	0	28
Gastroenterologia	Janeiro	0	6
	Fevereiro	0	7
	Março	0	9
	Total	0	22
Neurologia	Janeiro	107	82
	Fevereiro	152	68
	Março	133	39
	Total	0	189
Oftalmologia	Janeiro	86	136
	Fevereiro	541	262
	Março	614	406
	Total	0	804
Otorrinolaringologia	Janeiro	74	26

	Fevereiro	122	33
	Março	80	27
	Total	0	86
Ortopedia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	48	24
	Total	0	24
Proctologia	Janeiro	3	9
	Fevereiro	4	5
	Março	7	7
	Total	0	21
Urologia	Janeiro	40	20
	Fevereiro	86	25
	Março	81	16
	Total	0	61
Total	Geral	4.915	2.918