

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DONA MARIA LOPES (AME JUNDIAÍ)**

**INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2013**

| Atenção ao Usuário | Mês          | Quantidade |
|--------------------|--------------|------------|
| Queixas Recebidas  | Janeiro      | 13         |
|                    | Fevereiro    | 7          |
|                    | Março        | 11         |
|                    | <b>Total</b> | <b>31</b>  |
| Queixas Resolvidas | Janeiro      | 12         |
|                    | Fevereiro    | 7          |
|                    | Março        | 11         |
|                    | <b>Total</b> | <b>30</b>  |

| Comissão de Prontuários      | Mês          | Quantidade   |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Nº de Prontuários Analisados | Janeiro      | 340          |
|                              | Fevereiro    | 285          |
|                              | Março        | 386          |
|                              | <b>Total</b> | <b>1.011</b> |
| Nº de Prontuários Adequados  | Janeiro      | 339          |
|                              | Fevereiro    | 283          |
|                              | Março        | 386          |
|                              | <b>Total</b> | <b>1.008</b> |

| Rotatividade de Funcionários | Mês       | Quantidade |
|------------------------------|-----------|------------|
| Nº Admissões                 | Janeiro   | 3          |
|                              | Fevereiro | 4          |
|                              | Março     | 11         |

|                                |              |           |
|--------------------------------|--------------|-----------|
|                                | <b>Média</b> | <b>6</b>  |
| Nº Demissões                   | Janeiro      | 5         |
|                                | Fevereiro    | 2         |
|                                | Março        | 4         |
|                                | <b>Média</b> | <b>4</b>  |
| Nº Total de Funcionários (CLT) | Janeiro      | 78        |
|                                | Fevereiro    | 80        |
|                                | Março        | 87        |
|                                | <b>Média</b> | <b>82</b> |

| Serviços Terceirizados                            | Mês          | Quantidade |
|---|--------------|------------|
| Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços | Janeiro      | 10         |
|   | Fevereiro    | 12         |
|   | Março        | 12         |
|   | <b>Média</b> | <b>11</b>  |

| Nº de Funcionários                           | Mês          | Quantidade |
|--|--------------|------------|
| Nº Total de Funcionários (todos os vínculos) | Janeiro      | 88         |
|  | Fevereiro    | 92         |
|  | Março        | 99         |
|  | <b>Média</b> | <b>93</b>  |

| Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos | Mês          | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|---|--------------|------------|-----------------------|
| Acupunturista                                   | Janeiro      | 1          | 10                    |
|   | Fevereiro    | 1          | 10                    |
|   | Março        | 1          | 10                    |
|   | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>10</b>             |
| Alergista / Imunologista                        | Janeiro      | 1          | 3                     |

|                    |              |          |           |
|--------------------|--------------|----------|-----------|
|                    | Fevereiro    | 1        | 3         |
|                    | Março        | 0        | 0         |
|                    | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>2</b>  |
| Anestesiologista   | Janeiro      | 0        | 0         |
|                    | Fevereiro    | 1        | 12        |
|                    | Março        | 1        | 12        |
|                    | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>8</b>  |
| Cardiologista      | Janeiro      | 8        | 54        |
|                    | Fevereiro    | 8        | 54        |
|                    | Março        | 6        | 54        |
|                    | <b>Média</b> | <b>7</b> | <b>54</b> |
| Cirurgião Geral    | Janeiro      | 2        | 4         |
|                    | Fevereiro    | 1        | 2         |
|                    | Março        | 1        | 2         |
|                    | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>3</b>  |
| Cirurgião Vascular | Janeiro      | 1        | 6         |
|                    | Fevereiro    | 1        | 6         |
|                    | Março        | 1        | 6         |
|                    | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>6</b>  |
| Dermatologista     | Janeiro      | 6        | 33        |
|                    | Fevereiro    | 6        | 33        |
|                    | Março        | 7        | 36        |
|                    | <b>Média</b> | <b>6</b> | <b>34</b> |
| Endocrinologista   | Janeiro      | 1        | 10        |
|                    | Fevereiro    | 1        | 10        |
|                    | Março        | 1        | 10        |
|                    | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>10</b> |

|                     |              |          |           |
|---------------------|--------------|----------|-----------|
| Gastroenterologista | Janeiro      | 2        | 2         |
|                     | Fevereiro    | 1        | 1         |
|                     | Março        | 1        | 2         |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>2</b>  |
| Infectologista      | Janeiro      | 0        | 0         |
|                     | Fevereiro    | 1        | 6         |
|                     | Março        | 0        | 0         |
|                     | <b>Média</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  |
| Neurologista        | Janeiro      | 1        | 3         |
|                     | Fevereiro    | 1        | 3         |
|                     | Março        | 1        | 3         |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>3</b>  |
| Oftalmologista      | Janeiro      | 6        | 21        |
|                     | Fevereiro    | 4        | 42        |
|                     | Março        | 6        | 60        |
|                     | <b>Média</b> | <b>5</b> | <b>41</b> |
| Ortopedista         | Janeiro      | 6        | 20        |
|                     | Fevereiro    | 4        | 12        |
|                     | Março        | 5        | 15        |
|                     | <b>Média</b> | <b>5</b> | <b>16</b> |
| Pneumologista       | Janeiro      | 1        | 6         |
|                     | Fevereiro    | 1        | 6         |
|                     | Março        | 1        | 6         |
|                     | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>6</b>  |
| Proctologista       | Janeiro      | 2        | 2         |
|                     | Fevereiro    | 1        | 1         |
|                     | Março        | 1        | 2         |

|                |              |          |          |
|----------------|--------------|----------|----------|
|                | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |
| Reumatologista | Janeiro      | 1        | 3        |
|                | Fevereiro    | 1        | 10       |
|                | Março        | 1        | 10       |
|                | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>8</b> |

| Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos | Mês          | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|--|--------------|------------|-----------------------|
| Enfermeiro   | Janeiro      | 3          | 120                   |
|  | Fevereiro    | 3          | 120                   |
|  | Março        | 3          | 120                   |
|  | <b>Média</b> | <b>3</b>   | <b>120</b>            |
| Fisioterapeuta   | Janeiro      | 1          | 30                    |
|  | Fevereiro    | 1          | 30                    |
|  | Março        | 1          | 30                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>30</b>             |
| Nutricionista  | Janeiro      | 1          | 40                    |
|  | Fevereiro    | 1          | 40                    |
|  | Março        | 1          | 40                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>40</b>             |
| Psicólogo  | Janeiro      | 1          | 40                    |
|  | Fevereiro    | 1          | 40                    |
|  | Março        | 1          | 40                    |
|  | <b>Média</b> | <b>1</b>   | <b>40</b>             |
| Fonoaudiólogo  | Janeiro      | 2          | 30                    |
|  | Fevereiro    | 3          | 42                    |
|  | Março        | 3          | 42                    |
|  | <b>Média</b> | <b>3</b>   | <b>38</b>             |

|                   |              |          |           |
|-------------------|--------------|----------|-----------|
| Assistente Social | Janeiro      | 1        | 30        |
|                   | Fevereiro    | 1        | 30        |
|                   | Março        | 2        | 60        |
|                   | <b>Média</b> | <b>1</b> | <b>40</b> |

| Alta Global          | Mês          | Primeiras Consultas Realizadas | Altas      |
|----------------------|--------------|--------------------------------|------------|
| Acupuntura           | Janeiro      | 54                             | 14         |
|                      | Fevereiro    | 50                             | 14         |
|                      | Março        | 69                             | 3          |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>31</b>  |
| Alergia / Imunologia | Janeiro      | 27                             | 2          |
|                      | Fevereiro    | 5                              | 1          |
|                      | Março        | 0                              | 0          |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>3</b>   |
| Anestesiologia       | Janeiro      | 0                              | 0          |
|                      | Fevereiro    | 1                              | 0          |
|                      | Março        | 0                              | 0          |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b>   |
| Cardiologia          | Janeiro      | 269                            | 143        |
|                      | Fevereiro    | 300                            | 188        |
|                      | Março        | 317                            | 165        |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>496</b> |
| Cirurgia Geral       | Janeiro      | 31                             | 20         |
|                      | Fevereiro    | 13                             | 10         |
|                      | Março        | 22                             | 18         |
|                      | <b>Total</b> | <b>0</b>                       | <b>48</b>  |
| Cirurgia Vascular    | Janeiro      | 75                             | 4          |
|                      | Fevereiro    | 65                             | 1          |

|                   |              |          |              |
|-------------------|--------------|----------|--------------|
|                   | Março        | 83       | 1            |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>6</b>     |
| Dermatologia      | Janeiro      | 291      | 157          |
|                   | Fevereiro    | 318      | 174          |
|                   | Março        | 416      | 240          |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>571</b>   |
| Endocrinologia    | Janeiro      | 28       | 6            |
|                   | Fevereiro    | 25       | 12           |
|                   | Março        | 25       | 7            |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>25</b>    |
| Gastroenterologia | Janeiro      | 21       | 1            |
|                   | Fevereiro    | 8        | 3            |
|                   | Março        | 10       | 1            |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>5</b>     |
| Neurologia        | Janeiro      | 36       | 1            |
|                   | Fevereiro    | 28       | 1            |
|                   | Março        | 16       | 0            |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>2</b>     |
| Oftalmologia      | Janeiro      | 408      | 289          |
|                   | Fevereiro    | 492      | 346          |
|                   | Março        | 775      | 504          |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>1.139</b> |
| Ortopedia         | Janeiro      | 142      | 66           |
|                   | Fevereiro    | 70       | 49           |
|                   | Março        | 92       | 55           |
|                   | <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>170</b>   |
| Pneumologia       | Janeiro      | 63       | 11           |

|              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | Fevereiro    | 39           | 15           |
|              | Março        | 27           | 11           |
|              | <b>Total</b> | <b>0</b>     | <b>37</b>    |
| Proctologia  | Janeiro      | 39           | 6            |
|              | Fevereiro    | 5            | 2            |
|              | Março        | 11           | 6            |
|              | <b>Total</b> | <b>0</b>     | <b>14</b>    |
| Reumatologia | Janeiro      | 145          | 29           |
|              | Fevereiro    | 80           | 2            |
|              | Março        | 45           | 0            |
|              | <b>Total</b> | <b>0</b>     | <b>31</b>    |
| <b>Total</b> | <b>Geral</b> | <b>5.036</b> | <b>2.578</b> |