



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação Trimestral
3º TRIMESTRE 2012
AME JUNDIAI

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º trimestre 2012

PRÉ REQUISITO	Realizado
censo de Origem de Pacientes	Sim
Perda Primária	Sim
Taxa de Absenteísmo	Sim
Taxa de Cancelamento Cirurgia	Sim
Índice de Retorno	Sim
Serviço de Atenção ao Usuário	94%

INDICADORES	% valorado 3º tri 2012	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários	25%	99%	100%	0,00
Pesquisa de Satisfação do Usuário	25%	100%	100%	0,00
Alta Global	25%	SIM	100%	0,00
Qualidade na Gestão	25%	SIM	100%	0,00
Total parte Variável =====>				0,00


- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: cumpridos integralmente, não sendo passível de desconto neste trimestre.

São Paulo, 05 de novembro de 2012


Dra. Lillian Helena Billi Falcão
CGCSS/GGA

Ciente e aprovado:


Dr. Mario Coimbra
Coordenador de Saúde


C/C DRS 07 - CAMPINAS


AME Jundiaí