



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º TRIMESTRE 2014  
AME JUNDIAÍ

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2014 >>

R\$ 2.631.544,20

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2014

PRÉ REQUISITO

Realizado

Censo de Origem de Pacientes	SIM
Perda Primária	SIM
Taxa de Absenteísmo	SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia	SIM
Alta Global	SIM
Índice de Retorno	SIM

INDICADORES

	% valorado 1º tri 2014	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários	20%	100%	100%	0,00
Política de S.A.U	15%	96%	100%	0,00
Humanização				
Pesquisa de Satisfação	15%	OK	100%	0,00
Inserção de Dados	10%	OK	100%	0,00
Alteração de Dados	5%	OK	100%	0,00
Qualidade na				
Informação				
Cancelamento/inserção de	10%	OK	100%	0,00
Agenda (CROSS)	10%			
CEP correto	10%			
Relatório Gestão x CROSS	15%	OK	100%	0,00
Total parte Variável ==>				0,00
Total Geral ==>				0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: cumpridos integralmente.

São Paulo, 12 de maio de 2014

Dra. Lillian Helena Billi Falcão  
GGA

Dr. Eduardo Ribeiro Adriano  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

Ciente e  
Aprovado.

C/C DRS 7 - CAMPINAS

AME JUNDIAÍ